

お客様 各位

株式会社日本カードネットワーク

クラウドセンター（TMN）の緊急メンテナンスのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスに格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたびクラウド型電子マネー取引の処理を行うクラウドセンター（TMN）にて緊急メンテナンス工事を実施しますので、下記のとおりご案内申し上げます。

ご迷惑をお掛けし誠に恐縮ですが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 作業日程

日付	作業時間
2015年4月23日(木) ※予備日：5月14日(木)	1：30AM～2：30AM (上記時間帯のうち、計画停止時間帯は <u>2：00AM～2：30AM</u> です。フォールバック時も同時間となります)

2. 工事理由

電子マネー取引の処理を行うクラウドセンター（TMN）にてメンテナンス（ソフトウェアの入れ替え）工事を実施するため。

3. 影響

計画停止時間帯（2：00～2：30）に、クラウド型電子マネー対応JET-S端末（CATS300、CT-4100）にて、QP、iDでカード会社様との通信が必要なお取引（※）を実施するとTE51、TE99の通信エラーが発生しご利用いただけません。エラーが発生した場合、該当取引は別のご決済方法、もしくは計画停止時間帯後にご決済頂きますようお願いいたします。

（※）多くのケースではカード会社様への通信は発生しませんが、カードの状態やお取引の内容により、まれにカード会社様との通信が必要なケースがあります。

4. お問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

【TEL】 0120-800-661

(24時間受付・無休)

以上