

お客様 各位

株式会社日本カードネットワーク

クラウドセンター（TMN）の緊急メンテナンスのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスに格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたびクラウド型電子マネー取引の処理を行うクラウドセンター（TMN）と接続しているE d yセンター様にてメンテナンス作業を実施しますので、下記のとおりご案内申し上げます。

ご迷惑をお掛けし誠に恐縮ですが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 作業日程

日付	作業時間
2015年4月28日(火)	5:00PM~6:00PM

2. 作業理由

TMNセンターからE d yセンターと接続しているルータ設定変更作業のため。

3. 影響

上記の作業時間帯に5秒間程度の通信断が一回発生します。そのためクラウド型電子マネー対応J E T - S端末にて、通信断の間に限り以下の日計処理を実施すると、通信エラーとなる可能性がございます。

端末	影響を受ける可能性のある処理
C T - 4 1 0 0	搭載されている全電子マネーの日計処理
C A T S 3 0 0 Z E C - 1 5 J T - C 1 7	E d y 機能の日計処理

通信エラーが発生した場合、リトライ頂きますと処理ができます。

※電子マネーのお取引・中間計は通常通りご利用頂けます。

【エラー時の主な応答コード】

T E 5 1 (通信エラー)

4. お問い合わせ先

C A R D N E T サービスデスク

【TEL】 0120-800-661

(24時間受付・無休)

以 上