

2020年5月1日更新

JET-S 端末設置加盟店様

株式会社日本カードネットワーク

## **COVID-19（新型コロナウイルス感染症）対応に伴う業務縮小について**

日本政府の新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言の発令を受け、弊社におきましては、以下の業務につきまして、当面の間、縮小させていただきます。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

### **1. JET-S 端末に関わる業務の縮小内容**

- (1) サービスデスクでのお問い合わせ受付
  - (2) 端末設置作業
  - (3) サプライ品（売上票ロール紙・返信用封筒）の受付・配送対応
  - (4) データ集計サービスのお申込み受付
- ※すでに受付をしているご依頼につきましても、対応を延期させていただく場合がございますのでご了承ください。

### **2. 実施期間**

2020年4月7日（火）～5月31日（日）

※今後の状況により短縮・延長をする可能性がございます。変更の際は弊社ホームページにてご案内させていただきます。

### **3. お問い合わせ**

今後の弊社からのご案内につきましては、弊社ホームページでご案内させていただきます。

<https://www.cardnet.co.jp/>

お問い合わせにつきましては、サービスデスクでもお受けしておりますが、つながりにくい場合も想定されます。その際は、弊社ホームページ内にご案内の「JET-S 端末設置加盟店様向け」ページよりお問合せください。

お問合せ URL : <https://www.cardnet.co.jp/non-login/inquiry/>

※ホームページからのお問い合わせにつきましては、お時間をいただく場合がございます。

何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

以上