

2020年5月1日更新

カード会社様向け

株式会社日本カードネットワーク

COVID-19（新型コロナウイルス感染症）対応に伴う業務縮小について

日本政府の新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言の発令を受け、弊社におきましては、以下の業務につきまして、当面の間、縮小させていただきます。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

1. JET-S 端末に関わる業務の縮小

(1) 端末お申込み関連

- ①受付センターでの端末お申込み受付（機能追加含む）
- ②新規端末設置作業

(2) 端末保守関連

- ①端末保守作業（故障、機能追加時の保守員訪問）
- ②端末メーカーコールセンターでのお問合せ受付
- ③日本カードネットワークサービスデスクでのお問合せ受付
- ④サプライ品（売上票ロール紙、返信用封筒）の注文受付、配送
- ⑤売上票保管センターでの伝票受付
- ⑥データ集計サービスに関するお申込み受付

※すでに受付をしているご依頼につきましても、作業を延期させていただく場合がございますので、ご了承ください。

2. 実施期間

2020年4月7日（火）～5月31日（日）

※今後の状況により短縮・延長をする可能性があります。変更の際は弊社ホームページにてご案内させていただきます。

3. お問い合わせ

お問い合わせにつきましては、弊社営業担当もしくは、以下のメールアドレスまでご連絡ください。

メールアドレス：Jets_uketuke@cardnet.co.jp

※メールでのお問合せにつきましては、お時間をいただく場合がございます。

何卒ご理解のほどよろしくお願いたします。

以上