

COVID-19（新型コロナウイルス感染症）対応に伴う業務体制について

日本政府の新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく緊急事態宣言の解除を受け、弊社におきましては、以下の業務につきまして、順次通常体制に戻してまいります。

一部サービスにおいては、引き続き業務影響が発生する可能性がございますが、ご理解いただきますようお願いいたします。

1. 対象サービス

- ・センター間接続サービス
- ・デビットカードサービス
- ・リアルタイム口座振替サービス
- ・JSTORAGE サービス
- ・データ集計サービス
- ・データ伝送サービス
- ・Web-JTRANS サービス
- ・CARDNET 3-D Secure サービス
- ・CARDNET-Cloud for POS
- ・CARDNET トークナイゼーションサービス
- ・公共料金決済サービス

2. 対象業務

- ・接続先様（加盟店およびカード会社など）からのお問い合わせ全般
- ・各種試験対応（接続試験・総合確認試験）
- ・各種依頼書に基づく設定情報登録・変更対応
- ・各種帳票のエラー処理対応 等

3. お問い合わせ

今後の弊社からのご案内につきましては、弊社ホームページにてご案内させていただきます。

<https://www.cardnet.co.jp/>

お問い合わせにつきましては、弊社コールセンターでもお受けしておりますが、つながりにくい場合も想定されます。その際は、弊社営業担当もしくは、以下のメールアドレスまでご連絡ください。

Mail : cardnet_uketuke@cardnet.co.jp

<メールには以下の情報をご記載いただきますようお願いいたします>

- ① ご利用サービス
- ② 御社名
- ③ ご担当者名
- ④ お電話番号
- ⑤ メールアドレス
- ⑥ ご利用サービスの ID (センターID 等)
- ⑦ お問い合わせ内容 (個人情報等のご記載はご遠慮ください)

※メールでのお問い合わせにつきましては、お時間をいただく場合がございます。何卒ご理解のほどよろしくお願いいたします。

以上