

日本カードネット専用ターミナル

Tap on Mobile

簡単操作ガイド

クレジット (タッチ決済) / コード支払
交通系IC / QUICPay / iD / 楽天Edy / WAON / nanaco



目次

初期設定	2	レシート発行 (電子売上票の発行操作)	25
ご用意いただくもの	2	電子伝票詳細説明	26
STEP1 決済アプリのダウンロード	3	クレジット(タッチ決済) 売上票 (2次元コード・Eメール取得)	26
STEP2 初期開局(アクティベート)	4	機能追加・削除	28
ユーザー登録	5	ご利用にあたっての注意事項	29
ログイン	6	各種連絡先	31
クレジット(タッチ決済)の操作	7		
売上処理をする	7		
取消処理をする	8		
コード支払の操作	9		
売上処理をする	9		
取消処理をする	10		
電子マネーの操作	11		
売上処理をする	11		
取消処理をする	12		
残高照会をする	13		
取引履歴照会をする	14		
処理未了が発生した時	15		
電源断・通信断発生時	16		
電源断・通信断発生時 (クレジット・コード支払)	16		
電源断・通信断発生時(電子マネー)	17		
取引履歴一覧(集計)	18		
<取引履歴一覧詳細>	19		
<合計一覧詳細内容>	19		
設定・管理画面でできること	20		
トレーニング	20		
端末利用停止	21		
ユーザー管理	22		
通信状況測定	23		
決済範囲設定の方法	24		

初期設定

ご用意いただくもの

① Android端末 (スマートフォン等) [必須]

実際に決済端末としてご利用予定のAndroid端末をご用意ください。

※動作環境をご確認の上ご利用ください。

※電子マネーをご利用いただく際には、利用端末に制約がございます。

以下のページに掲載されている電子マネーも含めた動作確認済み端末を必ず、ご利用ください。



https://www.cardnet.co.jp/usr-data/template/FOR-CN_75/service/pdf/tom_operation.pdf

② GoogleアカウントのIDとパスワード [必須]

※ Tap on Mobile をダウンロードするために必要です。

[Google IDやパスワードが分からない場合はこちら](#)



③ 通知メール

お申込み時に管理者連絡先 (Eメールアドレス) として申請いただいた宛先に初期設定に必要なIDとパスワードをご案内しております。

「[STEP2 初期開局 \(アクティベート\)](#)」の作業で必要になりますので、お手元にご用意ください。

■ 件名

【Tap on Mobile】ご利用開始準備開始のご連絡

■ 送信元メールアドレス

taponmobile_noreply@cardnet.co.jp

④ インターネット環境

決済をするためのインターネット接続環境・インターネット接続形態は以下の通りとしてください。

Wi-Fi (無線LAN) または 4G/5G/LTE (※1) のいずれかが安定している通信環境でご利用ください。通信品質の観点から固定インターネット回線 (※2) による、Wi-Fi 環境 (無線LAN) を推奨しております。

フリーWi-Fi (公衆無線LAN) では、ご利用いただけません。

なお、インターネット環境構築の工事費用や通信料は加盟店様のご負担となります。

※1：5G回線が利用できるエリアに限ります。

※2：固定インターネット回線 光回線【推奨】/ ケーブルTV (CATV)

回線速度の目安として提供最大速度が下り 8Mbps/ 上り 1Mbps以上をご用意ください。

無線LAN環境の推奨設定

■ 無線LAN規格 IEEE802.11a/b/g/n (推奨 5GHz)

■ 認証方式 WPA2-PSK

■ 暗号方式 AES

■ SSID 推奨ステルスモード

■ その他 ANY 接続 - 拒否 (推奨 MAC アドレスフィルタ)

STEP1 決済アプリのダウンロード

- 1 Android端末のホーム画面で**【Playストア】**をタッチします。



- 2 **【検索】**をタッチして、**【Tap on Mobile】**を検索します。

- 3 **【Tap on Mobile】**の**【インストール】**をタッチします。

- 4 **【Tap on Mobile】**がダウンロードされていることをご確認ください。

**POINT**

アプリ名称は「Tap on Mobile」の略称として「ToM」と表示されます。

STEP2 初期開局 (アクティベート)

1 ホーム画面で
【Tap on Mobile】をタッチして、初期開局画面に移行します。



POINT

当該画面が表示された端末は、電子マネー対応外であるため、電子マネーのご利用ができません。対応機種につきましては、[こちら](#)を参照ください。



2 「【Tap on Mobile】ご利用開始準備完了のご連絡」のメールに通知されている【TID】を入力します。



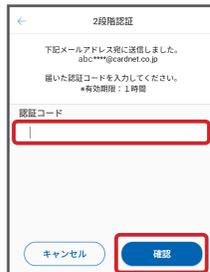
3 「【Tap on Mobile】ご利用開始準備完了のご連絡」のメールに通知された「初期パスワード」を入力します。



POINT

入力後、端末管理者のEメールアドレス先に認証コードが発信されます。

4 メールアドレスに通知された認証コードを入力し、【確認】をタッチします。



5 TIDをご確認の上、任意の端末名を入力し、【次へ】をタッチします。



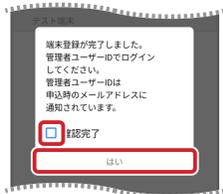
POINT

登録する端末名は最大10桁までご入力いただけます。

6 入力した内容に問題なければ、【登録】を押します。



7 【確認完了】にチェックを入れ、【はい】をタッチします。



POINT

初期開局 (アクティベート) 以降は、【【Tap on Mobile】ご利用開始準備完了のご連絡】のメールに記載のユーザーIDとパスワードで[ログイン](#)してください。

8 初期開局後、[ログイン](#)を実施してご利用ください。

POINT

- 端末より、権限付与の確認画面が表示されます。「カメラ・位置情報」の2点を許可してください。
- ログイン実施後、[決済範囲](#)を設定してからご利用ください。

ユーザー登録

- 複数のユーザー様にご利用いただく場合に、ユーザーIDを追加することができます。(当機能は、管理者IDのみご利用いただけます。)
- 同じユーザーIDで複数台による同時ログインはできません。複数端末で同時ログインする場合は、1端末につき1個のIDを設定してください。

1 トップページでメニューをタッチします。



2 [管理メニュー] をタッチします。



3 [ユーザー管理] をタッチします。



POINT

従業員ごとに登録できます。

4  をタッチします。



5 登録するユーザー名・パスワードを入力し、[登録] をタッチします。



POINT

- パスワードは7文字以上の英数字を含む必要があります。
- ユーザー名は後から変更できません。

6 登録しているユーザー情報が一覧として表示されます。



POINT

「【Tap on Mobile】ご利用開始準備完了のご連絡」でご案内したユーザーIDが管理者になります。パスワードの再発行やID停止等を行う場合は、管理者となるユーザーIDでアプリにログインして上記画面で操作ください。

ログイン

- 1 ホーム画面で
[Tap on Mobile] をタッチします。



- 2 ログイン画面が表示されます。
登録した「ユーザーID」と
「パスワード」を入力し、[ログイン] をタッチします。

A screenshot of the login screen. At the top, there is the CARDNET logo and a cartoon character. Below that are two input fields: 'ユーザーID' (User ID) and 'パスワード' (Password). A blue 'ログイン' (Login) button is positioned below the password field. At the bottom, there is a link that says 'パスワードを忘れた方' (Forgot your password?). The input fields and the login button are highlighted with red boxes.

POINT

1つのユーザーIDで同時ログインはできません。
複数台契約している加盟店様は「[ユーザー登録](#)」
をご確認し、必要数のユーザーIDを作成してください。

- 3 トップページに遷移します。



クレジット（タッチ決済）の操作

売上処理をする

ログイン後、トップページから操作を実施してください。

また、ログイン後に一定時間アプリの操作が無い場合でも、再度パスワードの入力（[ログイン](#)）が必要になります。

取引可能な上限金額は以下の通りです。

-  マークがあるクレジットカードでの取引：15000円
- クレジットカードに対応するスマートフォンでの取引：上限なし

- 1 トップページで【クレジット】を選択します。



POINT

直前取引内容要求を実施のメッセージが表示されている場合は、直前取引内容要求を実施後、取引を実施してください。



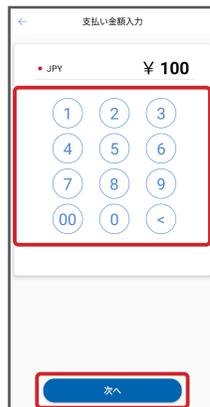
- 3 入力された金額をご確認ください。問題がなければ【次へ】をタッチします。



- 4 お客様に「」マークがあるクレジットカード」または「クレジットカードに対応するスマートフォン」をかざしていただきます。



- 2 商品の金額を入力し、【次へ】をタッチします。



POINT

ご利用になる Android 端末により、かざし位置が異なります。Android 端末メーカーのホームページ等をご参照の上、かざし位置の確認を行ってください。

- 5 お客様にレシートの発行の有無をご確認ください。レシートが必要であれば、【[レシート発行](#)】をタッチし、不要であれば、【[終了](#)】をタッチして完了です。



(レシート発行の手順は「[レシート発行\(電子売上票の発行操作\)](#)」をご参照ください。)

取消処理をする

- ・取消可能な取引は当日の決済のみです。以降の取消は返品扱いになります。（取引履歴一覧（集計）に表示される際に「返品」と表示されます。）
- ・取消及び返品可能な期間は、取消対象取引の実施日から6ヶ月です。

1 トップページでメニューをタッチします。



5 「取消対象取引」をタッチします。



2 「取引履歴一覧」をタッチします。



6 「取消」をタッチします。



3 取消対象となる取引の検索条件を入力します。



7 「はい」をタッチします。



4 「検索」をタッチします。



8 完了画面で「はい」をタッチします。



コード支払の操作

売上処理をする

ログイン後、トップページから操作を実施してください。

また、ログイン後に一定時間アプリの操作が無い場合でも、再度パスワードの入力(ログイン)が必要になります。

- 1 トップページで**【コード支払】**を選択します。



POINT

直前取引内容要求を実施のメッセージが表示されている場合は、直前取引内容要求を実施後、取引を実施してください。



- 2 商品の金額を入力し、**【次へ】**をタッチします。



- 3 入力された金額をご確認ください。問題がなければ**【次へ】**をタッチします。



- 4 お客様のスマートフォンに表示されたコードを Tap on Mobile のカメラで読み取ります。

POINT

QRコードを読み込んでください。



- 5 お客様にレシートの発行の有無をご確認ください。レシートが必要であれば、**【レシート発行】**をタッチし、不要であれば、**【終了】**をタッチして完了です。

(レシート発行の手順は「[レシート発行\(電子売上票の発行操作\)](#)」をご参照ください。)



取消処理をする

取消及び返品可能な期間は、取消対象取引の実施日から6ヶ月です。

1 トップページでメニューをタッチします。



5 「取消対象取引」をタッチします。



2 「取引履歴一覧」をタッチします。



6 「取消」をタッチします。



3 取消対象となる取引の検索条件を入力します。



7 「はい」をタッチします。



4 「検索」をタッチします。



8 完了画面で「はい」をタッチします。
レシートが必要であれば、「**レシート発行**」をタッチし、不要であれば、「**終了**」をタッチして完了です。



(レシート発行の手順は「[レシート発行\(電子売上票の発行操作\)](#)」をご参照ください。)

電子マネーの操作

売上処理をする

- ログイン後、トップページから操作を実施してください。
また、ログイン後に一定時間アプリの操作が無い場合でも、再度パスワードの入力(ログイン)が必要になります。
- 当機能は全ての電子マネーでご利用いただけます。

- 1 トップページで、使用する電子マネーを選択します。



POINT

直前取引内容要求を実施のメッセージが表示されている場合は、直前取引内容要求を実施後、取引を実施してください。



- 2 商品の金額を入力し、[次へ]をタッチします。



- 3 入力された金額をご確認ください。問題がなければ[次へ]をタッチします。



- 4 お客様に「電子マネーカード」または「電子マネーモバイル」に対応するスマートフォンをかざしていただきます。



POINT

ご利用になる Android 端末により、かざし位置が異なります。Android 端末メーカーのホームページ等をご参照の上、かざし位置の確認を行ってください。

- 5 お客様にレシートの発行の有無をご確認ください。レシートが必要であれば、[レシート発行]をタッチし、不要であれば、[終了]をタッチして完了です。



(レシート発行の手順は「[レシート発行\(電子売上票の発行操作\)](#)」をご参照ください。)

POINT

お客様の残高が不足している場合は、エラーとなります。お客様の電子マネーアプリまたはチャージ用の機器にてチャージ後に再取引を行うか、別の支払方法で決済を行ってください。

取消処理をする

- 当機能はQUICPay・iD・交通系IC・WAONでご利用いただけます。
- 電子マネーごとに取消可能期間は異なります。詳細は以下を参照ください。
 QUICPay・iD・交通系IC・WAON：90日間
 ※交通系IC・WAONは上記に加え、以下の条件を満たす必要があります。
 - 交通系IC：取消対象の支払以降に支払時の端末・カードで別の取引（残高照会を除く）が成立していないこと
 - WAON：取消対象の支払以降に支払時の端末・カードで別の取引（WAON以外の取引、残高照会、カード取引履歴照会を除く）が成立していないこと

1 トップページでメニューをタッチします。



5 「取消対象取引」をタッチします。



2 「取引履歴一覧」をタッチします。



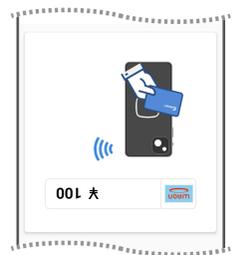
6 「取消」をタッチします。



3 取消対象となる取引の検索条件を入力します。



7 お客様に取消したい取引で使用した「電子マネーカード」または「電子マネーモバイル」に対応するスマートフォンをかざしていただきます。



4 「検索」をタッチします。



8 レシートが必要であれば、「**レシート発行**」をタッチし、不要であれば、「**終了**」をタッチして完了です。



(レシート発行の手順は「[レシート発行\(電子売上票の発行操作\)](#)」をご参照ください。)

残高照会をする

当機能は交通系IC・楽天Edy・nanaco・WAONでご利用いただけます。

- 1 トップページでメニューをタッチします。



- 2 [電子マネー照会] をタッチします。



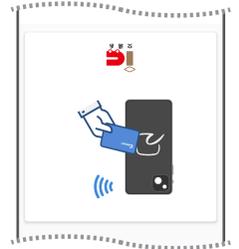
- 3 [残高照会] をタッチします。



- 4 実施する電子マネーをタッチします。



- 5 お客様に「電子マネーカード」または「電子マネーモバイル」に対応するスマートフォンをかざしていただきます。



- 6 内容を確認し、[終了] をタッチします。レシートが必要であれば、[レシート発行] をタッチし、不要であれば、[終了] をタッチして完了です。

(レシート発行の手順は「[レシート発行\(電子売上票の発行操作\)](#)」をご参照ください。)



POINT

WAONはレシート発行できません。

取引履歴照会をする

- お客様のカード等に記録されている取引履歴を照会します。
- 当機能は楽天Edy・nanaco・WAONでご利用いただけます。

1 トップページでメニューをタッチします。



5 お客様に「電子マネーカード」または「電子マネーモバイル」に対応するスマートフォンをかざしていただきます。



2 [電子マネー照会] をタッチします。



6 レシートが必要であれば、[レシート発行] をタッチし、不要であれば、[終了] をタッチして完了です。

(レシート発行の手順は「[レシート発行 \(電子売上票の発行操作\)](#)」をご参照ください。)



3 [カード取引履歴照会] をタッチします。



4 実施する電子マネーをタッチします。



処理未了が発生した時

- ・交通系IC・楽天Edy・nanaco・WAONで処理未了が発生した場合は、以下を参照ください。
- ・QUICPay・iDの場合は、画面のアナウンスに従い実施してください。

1 電子マネーでの取引の結果、「処理未了」と表示された場合は、**[残高照会]**をタッチします。



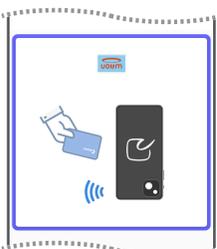
<取引成功と表示している場合>

取引は成立しております。
レシートが必要であれば、**[レシート発行]**をタッチし、不要であれば、**[終了]**をタッチして完了です。

(レシート発行の手順は「[レシート発行\(電子売上票の発行操作\)](#)」をご参照ください。)



2 お客様に処理未了が発生した取引で使用した「電子マネーカード」または「電子マネーモバイルに対応するスマートフォン」をかざしていただきます。

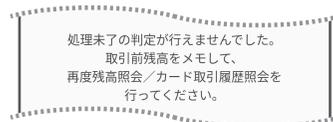


POINT

「お客様に商品を渡してください。取引は正常に完了していますが、加盟店の売上計上が完了していません。必ず契約カード会社へ問合せを行ってください。」というメッセージが表示された場合、契約カード会社様に問い合わせてください。

<不明と表示している場合>

1. 「取引前残高」の金額をメモしてください。
2. お客様に残高照会していただくよう、依頼してください。
3. 残高照会の結果により対応を行ってください。



3 <取引失敗と表示している場合>

再度、取引を実施してください。



POINT

「メモした残高＝残高照会で取得した残高」の場合

⇒決済は失敗したため、お客様に再度決済していただくよう、依頼してください

「メモした残高－再度残高照会より取得した残高」が、決済金額の場合

⇒決済は成功したため、お客様に商品を渡してください

電源断・通信断発生時

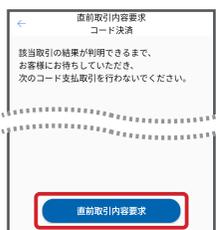
電源断・通信断発生時（クレジット・コード支払）

電源断・通信断等により取引結果が不明な場合は、以下を実施ください。

- 1 トップページアイコンに表示されている**[直前取引内容要求]**タッチします。



- 2 **[直前取引内容要求]** をタッチします。



- 3 該当取引の結果に応じて以下を実施してください。

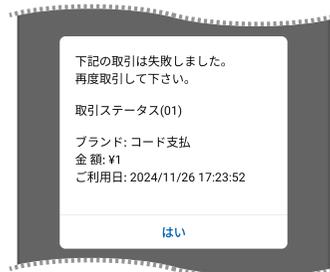
<該当取引の結果が不明の場合>

加盟店様が契約しているカード会社にご連絡してください。



<該当取引の結果が失敗している場合>

該当取引は失敗しているため、再度取引を実施してください。



<該当取引が見つからない場合>

該当取引は完了しております。
レシートが必要であれば、**[レシート発行]** をタッチし、不要であれば、**[終了]** をタッチして完了です。

(レシート発行の手順は「[レシート発行 \(電子売上票の発行操作\)](#)」をご参照ください。)



電源断・通信断発生時（電子マネー）

電源断・通信断等により取引結果が不明な場合は、以下を実施ください。

- 1 トップページアイコンに表示されている**【直前取引内容要求】**タッチします。



- 2 **【直前取引内容要求】**をタッチします。



- 3 該当取引の結果に応じて以下を実施してください。

<該当取引の結果が不明の場合>

残高照会を実施してください。

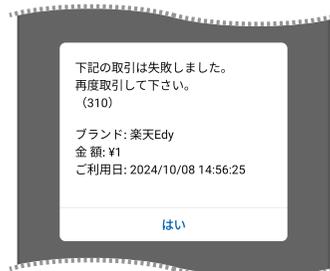


POINT

残高照会以降の手順は、電子マネー「[処理未了が発生した時](#)」をご参照ください。

<該当取引の結果が失敗している場合>

該当取引は失敗しているため、再度取引を実施してください。



<該当取引が見つからない場合>

該当取引は完了しております。
レシートが必要であれば、**【レシート発行】**をタッチし、不要であれば、**【終了】**をタッチして完了です。

(レシート発行の手順は「[レシート発行\(電子売上票の発行操作\)](#)」をご参照ください。)



取引履歴一覧（集計）

取引の履歴を過去6ヶ月まで確認することができます。

- 1 トップページでメニューをタッチします。



- 2 メニュー画面で【取引履歴一覧】をタッチします。



- 3 取引履歴画面で検索条件を打ち込み、【検索】をタッチします。



POINT

検索条件を未入力で【検索】をタッチすると、当日の取引が表示されます。
検索条件に対象日付やブランドなどを入力して【検索】をタッチすると、該当する取引の一覧を表示できます。

- 4 取引履歴一覧で【合計】をタッチしてください。
取引履歴一覧詳細は、次のページを確認ください。



- 5 対象データの一覧をご確認いただけます。
合計一覧の詳細は、次のページを確認ください。

取引履歴		
合計 2024/09/01 - 2024/09/13		
合計	2024/09/01 - 2024/09/13	
	件数	金額
売上	30	¥ 1,911
取消	5	- ¥ 302
返品	0	¥ 0
合計金額	-	¥ 1,609
電子マネー 処理未了		
	6	¥ 6
ト成功	0	¥ 0
ト失敗	5	¥ 5
ト不明	1	¥ 1
コード支払 取引結果不明		
	0	¥ 0

<取引履歴一覧詳細>



- ① 対象日を表示します。
- ② 取引日を表示します。
- ③ 取引日時を表示します。
- ④ 処理未了であれば「処理未了」
不明であれば「不明」と表示します。
- ⑤ 会員番号をマスクして表示します。
- ⑥ 取引の種類を表示します。
- ⑦ 取引金額を表示します。

※取消済み取引は、「取消済み」の文言が表示され、該当取引がグレイアウトします。

<合計一覧詳細内容>

	件数	金額
① 合計		2024/09/01 - 2024/09/13
② 売上	30	¥ 1,911
③ 取消	5	-¥ 302
④ 返品	0	¥ 0
⑤ 合計金額	-	¥ 1,609
⑥ 電子マネー 処理未了		
	6	¥ 6
⑦ 成功	0	¥ 0
⑧ 失敗	5	¥ 5
⑨ 不明	1	¥ 1
⑩ コード支払 取引結果不明	0	¥ 0

- ① 対象日を表示します。
- ② 売上件数・金額を表示します。
- ③ 取消件数・金額を表示します。
- ④ 返品件数・金額を表示します。
- ⑤ 合計金額を表示します。
- ⑥ 電子マネー処理未了の合計件数・合計金額を表示します。
- ⑦ 処理未了の結果、成功の件数・金額を表示します。
- ⑧ 処理未了の結果、失敗の件数・金額を表示します。
- ⑨ 処理未了の結果、不明の件数・金額を表示します。
- ⑩ コード支払取引結果不明の件数・金額を表示します。
- ⑪ タッチするとポップアップを閉じます。

設定・管理画面でできること

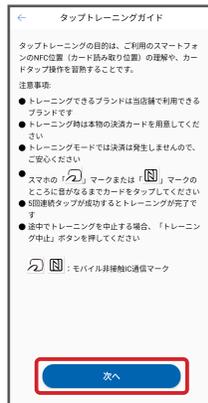
トレーニング

トレーニングモードをご利用したい場合は、以下を実施ください。

- 1 トップページでメニューをタッチします。



- 4 タップトレーニングガイド画面で[次へ]をタッチします。



- 2 メニュー画面で[ご利用方法]をタッチします。



- 5 トレーニングブランド選択画面が表示されたら、トレーニングモード切替完了です。



- 3 メニュー画面で[タップトレーニング]をタッチします。



- 6 トレーニングモードを終了するときには、← をタッチしてください。



端末利用停止

端末盗難時等の不正利用防止のためTap on Mobileアプリの利用を停止したい場合は、以下を実施ください。(当機能は、管理者IDのみご利用いただけます。)

- 1 トップページでメニューをタッチします。



- 4 **[停止]** をタッチすると該当TIDを利用停止にできます。管理しているTIDの設定を変更できます。



- 2 メニュー画面で**[管理メニュー]**をタッチします。



- 3 管理メニューで**[端末管理]**をタッチします。



POINT

利用停止したTIDではログインができなくなり、ご利用できません。また、利用を再開したい際には、**[再開]**をタップしてください。



ユーザー管理

パスワード再発行や、ユーザーの利用を停止・再開などの変更を実施する場合は、以下を実施ください。(当機能は、管理者IDのみご利用いただけます。)

- 1 トップページでメニューをタッチします。



- 2 メニュー画面で[管理メニュー]をタッチします。



- 3 管理メニューで[端末管理]をタッチします。



- 4 管理しているユーザーIDの一覧が表示されます。パスワードの再発行や、ユーザーの利用を停止・再開できます。



POINT

ログイン認証を複数回失敗したユーザーIDは、ログインが制限されます。管理者IDでログインすると、ログインが制限されているユーザーIDについて新しいパスワードを再発行できます。

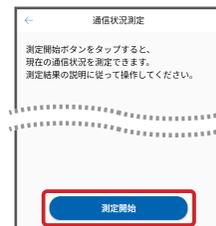
通信状況測定

通信状況を測定する場合は、以下を実施ください。

- 1 トップページでメニューをタッチします。



- 4 [測定開始] をタッチします。



- 2 メニュー画面で[管理メニュー]をタッチします。



- 5 通信状況が「良好」と表示された場合は、通信状況に問題ありません。



- 3 管理メニューで[通信状況測定]をタッチします。



POINT

通信状況が「良好」と表示されない場合は、[インターネット環境](#)をご確認ください。
「良好」でない場合、取引において通信エラーの発生頻度が高くなります。

決済範囲設定の方法

決済できる場所の範囲を設定できます。

推奨設定はONとなります。当設定をOFFにする場合は、加盟店様での盗難や、店舗以外での不正利用のリスクを理解したうえで設定してください。

なお、OFFにする場合は、管理メニュー>加盟店登録情報管理>取扱店舗情報>GPS決済範囲チェックから変更してください。

- 1 トップページでメニューをタッチします。



- 5  を中心に半径50～1000mまで指定できます。決済を行う範囲を指定し、**[設定する]**をタッチしてください



- 2 メニュー画面で**[管理メニュー]**をタッチします。



POINT

画面上部の検索画面で住所などを入力すると、該当箇所を検索して表示します。また、端末のGPS機能をONの状態では  をタッチすると、現在地に自動で移動します。

- 3 管理メニューで**[決済範囲]**をタッチします。



- 6 通信環境の測定が行われます。測定完了後、**[はい]**をタッチしてください。



- 4 表示されている決済範囲をご確認ください。決済範囲外であれば**[変更する]**をタッチしてください。



POINT

通信状況が「良好」と表示されない場合は、インターネット環境をご確認ください。「良好」でない場合、取引において通信エラーの発生頻度が高くなります。

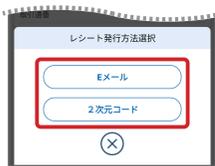
レシート発行（電子売上票の発行操作）

レシート発行は1回のみです。また、エラー終了した取引のレシート発行はできません。
レシート発行については、以下をご参照ください。

- 1 **【レシート発行】** をタッチします。



- 2 **【Eメール】** もしくは **【2次元コード】** で発行するか選択します。



- 3 **<2次元コードの場合>**

お客様のスマートフォンで「2次元コード」を読み込んでいただきます。

<お客様読み込画面>



取引結果がお客様のスマートフォンに表示されたら**【終了】**をタッチします。

<加盟店様 Tap on Mobile 表示画面>



- 3 **<Eメールの場合>**

お客様のメールアドレスを入力し、**【送信】** をタッチします。



- 4 確認画面で確認し、**【はい】** をタッチします。



電子伝票詳細説明

クレジット（タッチ決済）売上票（2次元コード・Eメール取得）

<2次元コードで取得した場合>

①	加盟店名	IBM
②	住所	test
③	電話番号	080-2222-2222
④	担当者	TUG66U2
⑤	TID	99900-000-00107
お取引明細		
⑥	商品区分	340
⑦	支払い方法	クレジット
⑧	ご利用日	2024/10/08 09:20:13
⑨	支払い金額	¥1
⑩	支払い区分	一括
⑪	会員番号1006
⑫	取引通番	00787
⑬	承認番号	000128
AID		A000000025010402
Application Label		AMERICAN EXPRESS

- ① 加盟店名**
店舗名が印字されます
- ② 加盟店住所**
店舗住所が印字されます
- ③ 加盟店電話番号**
店舗の電話番号が印字されます
- ④ 加盟店担当者**
店舗の担当者が印字されます
- ⑤ TID**
本機に設定されている端末識別番号が印字されます
- ⑥ 商品区分**
商品コードが印字されます
- ⑦ 支払方法**
決済した取引の種類が印字されます
- ⑧ ご利用日**
カードをご利用になった日時が印字されます
- ⑨ 支払い金額**
お客様が購入された商品の合計金額が印字されます
- ⑩ 支払い区分**
一括・分割・ボーナス併用などの支払方法が印字されます
- ⑪ 会員番号**
お客様のカード番号が一部マスキングされて印字されます
- ⑫ 取引通番**
センタで受け付けた取引通番が印字されます
- ⑬ 承認番号**
カード会社から通知された承認通番が印字されます

<Eメールで取得した場合>

① AMEX 売上
 ② 加盟店名
 IBM
 ③ 住所
 test
 ④ 電話番号
 080-2222-2222
 ⑤ 担当者
 TUG66U2
 ⑥ TID
 99900-000-00107
 お取引明細
 ⑦ 商品区分
 340
 ⑧ 支払い方法
 クレジット
 ⑨ ご利用日
 2024/10/08 09:14:09
 ⑩ 支払い金額
 ￥1
 ⑪ 支払い区分
 一括
 ⑫ 会員番号
 3742 45** ***1 006
 ⑬ 取引通番
 00786
 ⑭ 承認番号
 000126
 AID
 A000000025010402
 Application Label
 AMERICAN EXPRESS

① カード種別・支払種別

カード会社・取引内容が印字されます

② 加盟店名

店舗名が印字されます

③ 加盟店住所

店舗住所が印字されます

④ 加盟店電話番号

店舗の電話番号が印字されます

⑤ 加盟店担当者

店舗の担当者が印字されます

⑥ TID

本機に設定されている端末識別番号が印字されます

⑦ 商品区分

商品コードが印字されます

⑧ 支払方法

使用したマネーの種類が印字されます

⑨ ご利用日

カードをご利用になった日時が印字されます

⑩ 支払い金額

お客様が購入された商品の合計金額が印字されます

⑪ 支払い区分

一括・分割・ボーナス併用などの支払方法が印字されます

⑫ 会員番号

お客様のカード番号が一部マスキングされて印字されます

⑬ 取引通番

センタで受け付けた取引通番が印字されます

⑭ 承認番号

カード会社から通知された承認通番が印字されます

機能追加・削除

対応するマネーを追加・削除したい場合に実施する作業です。

機能追加・削除手順

- 1 機能追加及び削除完了の連絡がお申込み時に登録したメールアドレス宛に届きます。通知メールに記載のTID・パスワードをご確認ください。

POINT

通知メールを受信後は、以降の手順を行ってください。

受信メールの件名は以下の通りです。

機能追加時：【Tap on Mobile】ご利用端末の機能追加のご連絡

機能削除時：【Tap on Mobile】ご利用端末の機能削除のご連絡

- 3 Tap on Mobile を起動し、初期開局を実施してください。

※初期開局については[こちら](#)を参照してください。

- 2 機能追加及び機能削除を実施するスマートフォンの設定画面より、ストレージ消去を行ってください。



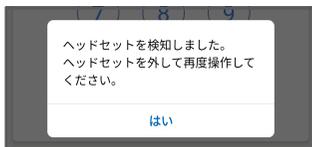
※取引できなくなる恐れがありますので、日本カードネットワークよりメールで案内が来た場合のみ、ストレージ消去を実施してください。

ご利用にあたっての注意事項

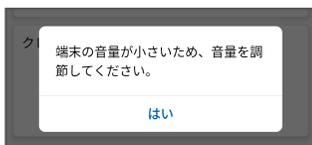
- ① ストレージ消去は「日本カードネットワーク」からの指示があるまでは、実施しないでください。



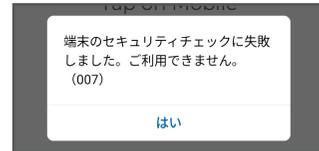
- ② イヤホンやBluetoothによる音響機器などに接続した状態では、取引を実施できません。接続機器を外して、再度取引を実施してください。



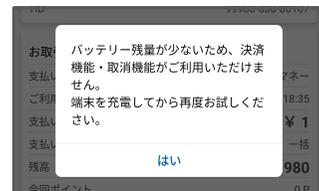
- ③ 不正利用防止や決済異常などの見落とし防止のため、端末の音量設定がある一定以下に設定されていると、取引を実施できません。端末の音量を上げてから、再度取引を実施してください。



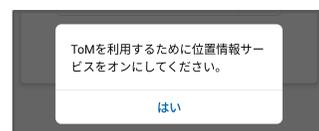
- ④ 操作をするAndroid端末の端末ロック (PIN入力やパターン入力等) を設定していないとセキュリティチェックエラーとなり、アプリが起動しません。



- ⑤ 使用端末のバッテリー残量が10%以下の状態では、取引を実施できません。充電を実施してから、再度取引を実施してください。



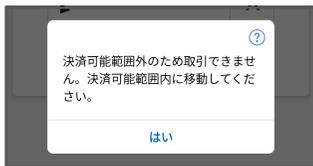
- ⑥ 端末の位置情報をオフにした状態では取引を実施できません。端末の設定から位置情報サービスを変更してから、再度取引を実施してください。位置情報サービスの設定変更の方法に関しては、ご利用のスマートフォン等Android端末の操作ガイドをご確認ください。



- ⑦ 端末のNFC機能がオフの状態では取引を実施できません。
 端末の設定からNFC機能をオンに変更してから、再度取引を実施してください。
 NFC機能の設定変更の方法に関しましては、ご利用のスマートフォン等Android端末の操作ガイドをご確認ください。



- ⑧ 店舗の決済可能範囲(場所)外では取引を実施できません。
 メニューから【**管理メニュー**】を開き、【**決済範囲**】をタッチして決済可能範囲をご確認ください。
 設定された決済可能範囲を変更するか、決済可能範囲内で再度取引を実施してください。



各種連絡先

Tap on Mobileアプリ操作・エラーに関する問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL : 0120-120-316

(年中無休 8:00～22:00)

アプリの操作方法・よくあるお問合せは、弊社ホームページをご参照ください。
(PC・モバイル共通)

URL : <https://www.cardnet.co.jp/non-login/other/h1-12.html>

