

CARDNET 端末(JT-VT10) ご利用加盟店様

株式会社日本カードネットワーク

クラウド型 CARDNET 端末(JT-VT10)のソフトウェア更新に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社決済端末をご利用賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、クラウド型 CARDNET 端末(JT-VT10)についてソフトウェアの更新を実施させていただきます。更新中は、一時的に端末をご利用いただけない時間が発生いたします。

ご不便をお掛けし誠に恐縮ですが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 主旨

端末の一部機能を改修するために端末のソフトウェア更新を実施させていただきます。

2. 更新期間

2023 年 4 月 20 日(木) 0:00 AM(深夜) ~ 2023 年 4 月 30 日(日) 11:59 PM

※更新期間中は、任意のタイミングで更新していただけます。

3. 更新方法

更新期間中は、発生条件を契機にソフトウェア更新画面が表示されます。

- ・「OK」選択

更新が始まります。更新後、自動で再起動しますので完了までお待ち下さい。

- ・「キャンセル」選択

更新はスキップされます。更新期間内であれば何度でもスキップが可能で、スキップした場合には次の発生条件を満たしたタイミングでソフトウェア更新画面が再表示されます。

<発生条件>

- ・端末の電源 OFF/ON 時

- ・定期的な「メモリーリフレッシュ」実施時刻の到来時(初期設定値:2:00 AM または 4:00 AM)

<ソフトウェア更新画面>



4. 更新に必要な時間

約 8 分程度(更新中は端末操作ができません)

※更新中は電源を落とさないでください。ソフトウェアが破損する場合があります。

5. ご依頼事項

「2. 更新期間」のうち、ご都合の良いお時間にソフトウェア更新をお願いいたします。

なお、更新期間を過ぎた場合には「OK」ボタンしか選択できなくなりますのでご注意ください。

6. その他

CARDNET 端末(JT-VT10)では、今後も利便性向上やセキュリティ向上などを目的に、定期的なソフトウェアの更新を行わせていただきます。

可能な限りご迷惑をおかけすることのない方法で対応を行ってまいります。早急な更新が必要な場合や軽微な更新については、従来どおり事前のご連絡は差し上げずに実施させていただく場合がございます。

何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

7. 本件に関するお問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL:0120-800-661 (24 時間 365 日対応)

以上