

証明書インストール手順のご案内

はじめに

- 本案内は、「データ集計サービス」をご契約、かつ「Jmanager 多要素認証対応版」をご利用の加盟店様へ証明書のインストール手順を説明したものです。
- 本案内 9 ページに「よくあるご質問」がございます。証明書インストールでよくわからない点がございましたらご参照ください。

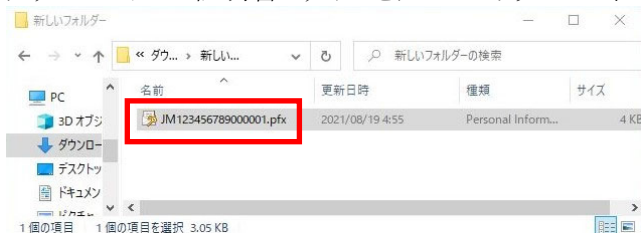
Microsoft Edge、Google Chrome の場合

1. 証明書と秘密キーパスワードの取得

- ① 「証明書」と「秘密キーパスワード」は様式8にご記入いただきましたメールアドレス宛にお送りいたします。
※それぞれ別のメールでお送りいたします。
- ② 日本カードネットワークからお送りした電子メールに添付されている証明書ファイル(拡張子 pfx)を任意のローカルフォルダ(マイドキュメント等)にダウンロードしてください。
- ③ 証明書ファイルのファイル名は Jmanager のユーザ ID と同じです。ユーザ様が Jmanager を使用する PC に証明書を移動してください。

2. 証明書のインストール

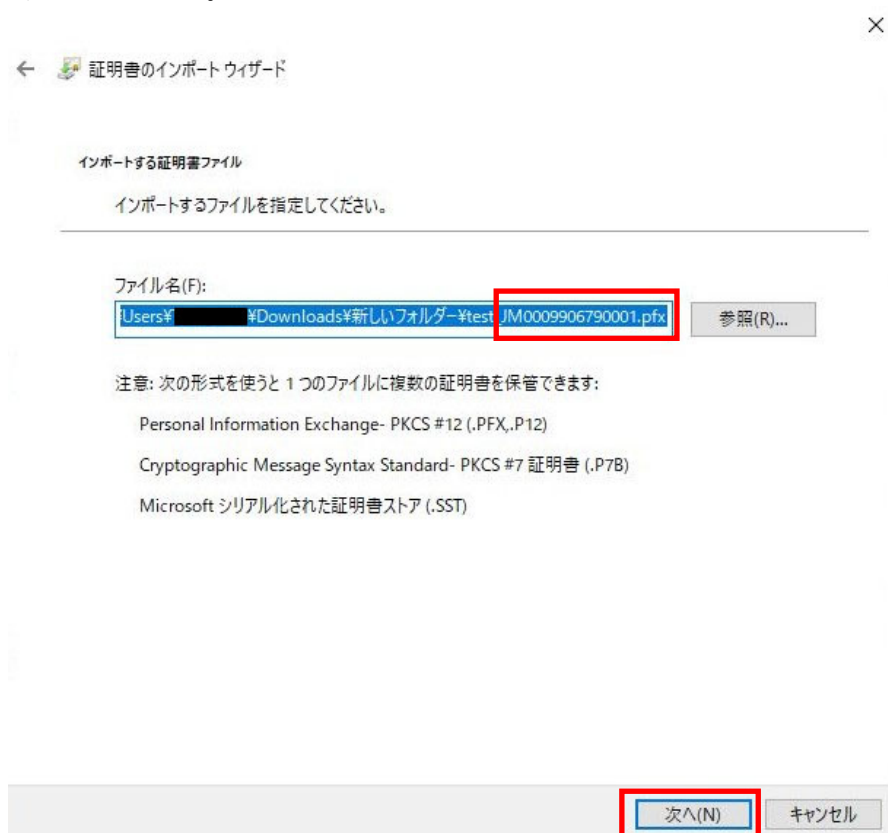
- ① ダウンロードした証明書ファイルをダブルクリックしてください。



- ② 証明書のインポート ウィザード画面で保存場所は「現在のユーザー(C)」を選択してください。「次へ(N)」をクリックしてください。



- ③ インポートする証明書ファイル名が利用するJmanager のユーザ IDであることを確認し「次へ(N)」をクリックしてください。



← 証明書のインポートウィザード

×

インポートする証明書ファイル

インポートするファイルを指定してください。

ファイル名(F):

参照(R)...

注意: 次の形式を使うと 1 つのファイルに複数の証明書を保管できます:

- Personal Information Exchange- PKCS #12 (.PFX,.P12)
- Cryptographic Message Syntax Standard- PKCS #7 証明書 (.P7B)
- Microsoft シリアル化された証明書ストア (.SST)

次へ(N) キャンセル

- ④ 証明書のインポート ウィザード画面で「秘密キーパスワード」を入力し「このキーをエクスポート可能にする(M)」と「すべての拡張プロパティを含める(A)」にチェックを入れ「次へ(N)」をクリックしてください。

貴社名 担当者名 様

いつも大変お世話になっております。
日本カードネットワークのデータ集計サービス担当です。

先ほどお送りいたしました、証明書インストール時に求められる
秘密キーのパスワードは「○○○○○○」になります。

～以下略～

← 証明書のインポートウィザード ×

秘密キーの保護
セキュリティを維持するために、秘密キーはパスワードで保護されています。

秘密キーのパスワードを入力してください。

パスワード(P):

 パスワードの表示(O)

インポートオプション(I):

秘密キーの保護を強力にする(E)
このオプションを有効にすると、秘密キーがアプリケーションで使われるたびに確認を求められます。

このキーをエクスポート可能にする(M)
キーのバックアップやトランスポートを可能にします。

仮想化ベースのセキュリティを使用して秘密キーを保護する(エクスポート不可)(P)

すべての拡張プロパティを含める(A)

- ⑤ 「証明書をすべて次のストアに配置する(P)」を選択してください。
次に「参照(R)」をクリックし証明書ストアに「個人」を選択した後「次へ(N)」をクリックしてください。

← 証明書のインポートウィザード

証明書ストア

証明書ストアは、証明書が保管されるシステム上の領域です。

Windows に証明書ストアを自動的に選択させるか、証明書の場所を指定することができます。

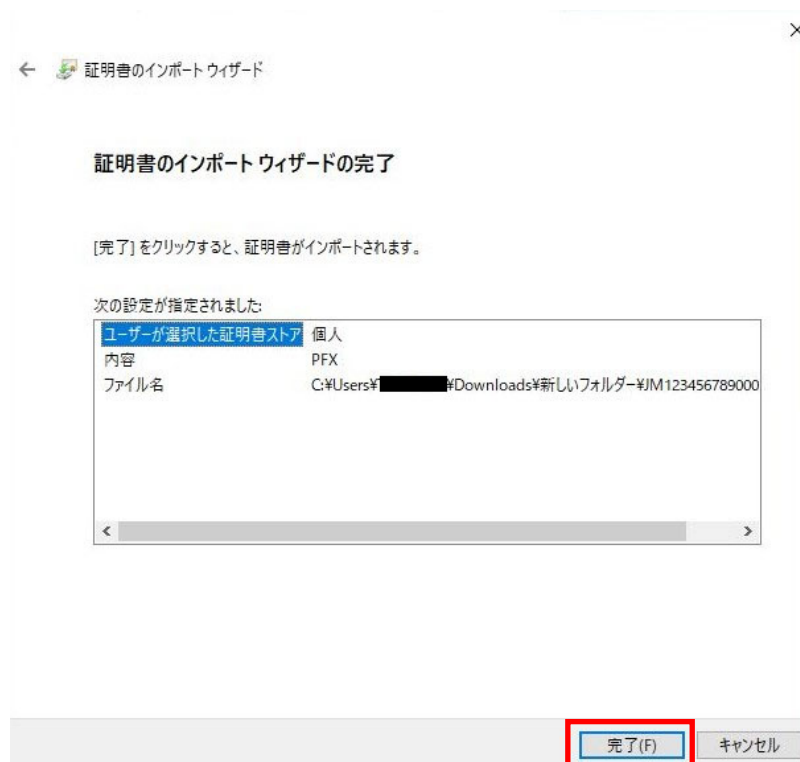
証明書の種類に基づいて、自動的に証明書ストアを選択する(U)

証明書をすべて次のストアに配置する(P)

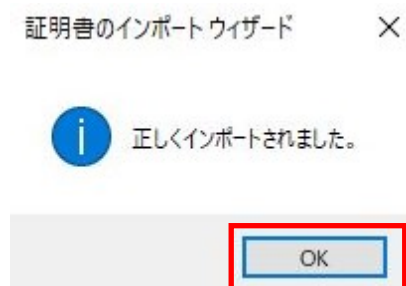
証明書ストア:

個人

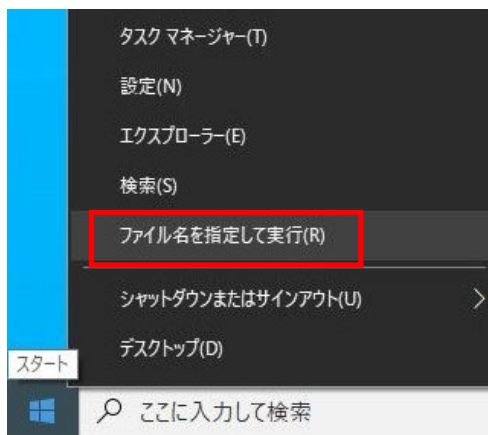
- ⑥ 「完了」をクリックしてください。



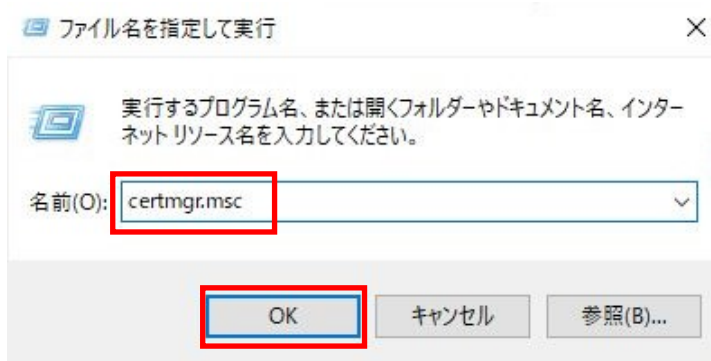
- ⑦ 以下の画面が表示されたら、証明書のインストールは完了です。「正しくインポートされました」のメッセージを確認し、「OK」をクリックしてください。



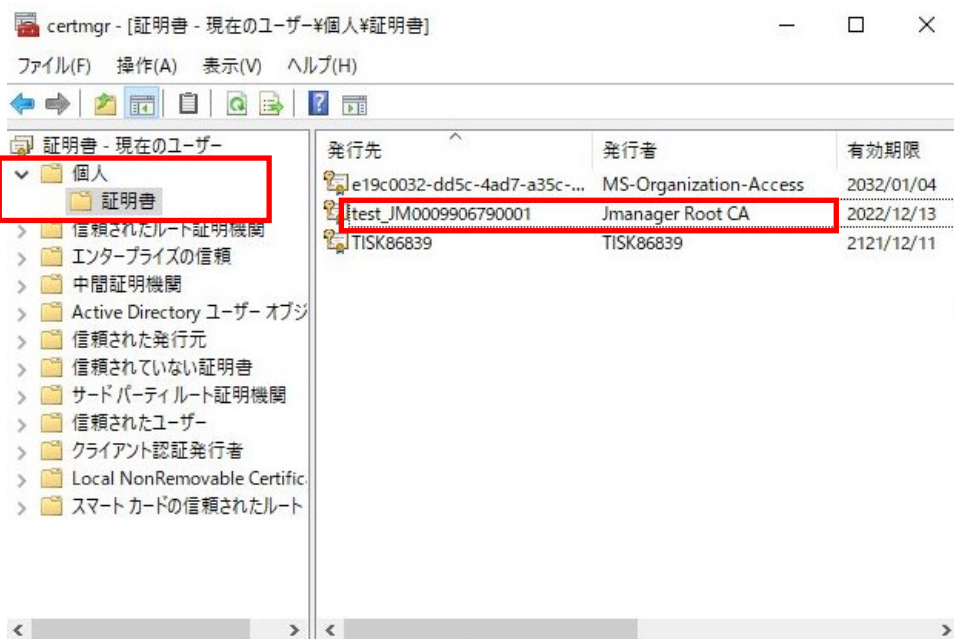
3. インストールした証明書の確認方法<ご参考>
インストールされた証明書は証明書ストアよりご確認いただけます。
① 「スタート」から「ファイル名を指定して実行」をクリックしてください。



- ② 「certmgr.msc」と入力し「OK」をクリックしてください。



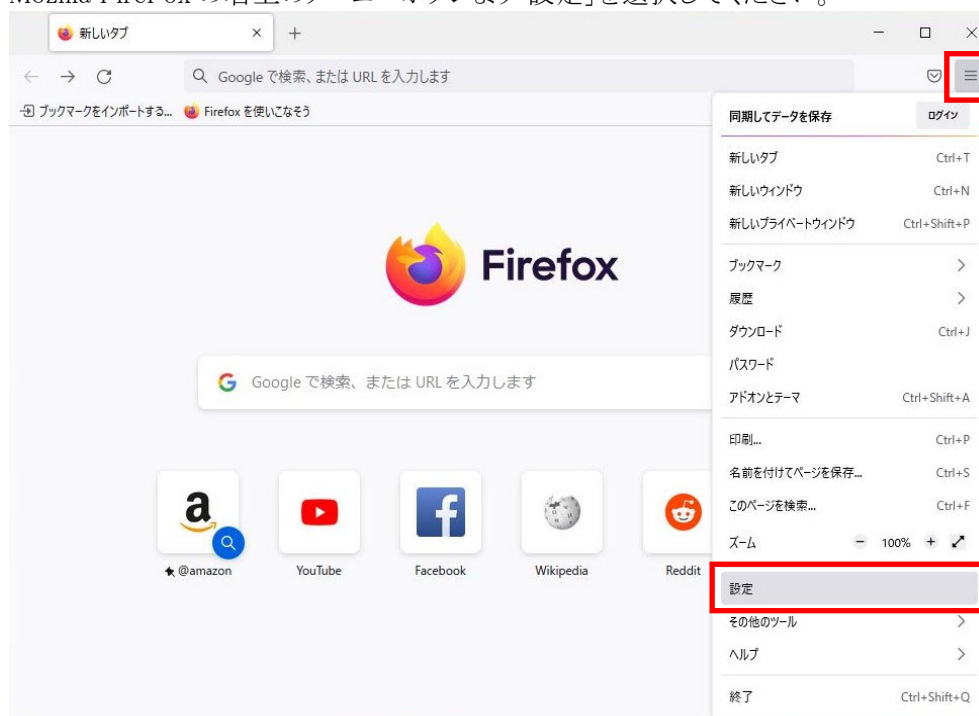
- ③ 左のツリーから「個人」>「証明書」をクリックしてください。右パネルに証明書一覧が表示されます。



Mozilla FireFoxの場合

<注意>

- 「秘密キーパスワード」には有効期限がございますので速やかにインストールをお願いいたします。
※証明書をインストール時に入力するパスワード。
1. 証明書と秘密キーパスワードの取得
 - ① 「証明書」と「秘密キーパスワード」は様式8にご記入いただきましたメールアドレス宛にお送りいたします。
※ それぞれ別のメールでお送りいたします。
 - ② 日本カードネットワークからお送りした電子メールに添付されている証明書ファイル(拡張子 pfx)を任意のローカルフォルダ(マイドキュメント等)にダウンロードしてください。
 - ③ 証明書ファイルのファイル名は Jmanager のユーザ ID と同じです。ユーザ様が Jmanager を使用する PC に証明書を移動してください。
 2. 証明書のインストール
 - ① Mozilla FireFox の右上のメニューボタンより「設定」を選択してください。



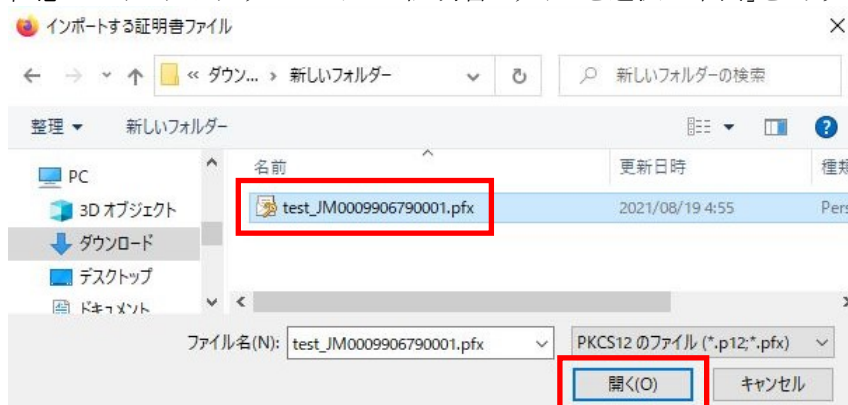
- ② 「プライバシーとセキュリティ」を選択し「証明書を表示」をクリックしてください。



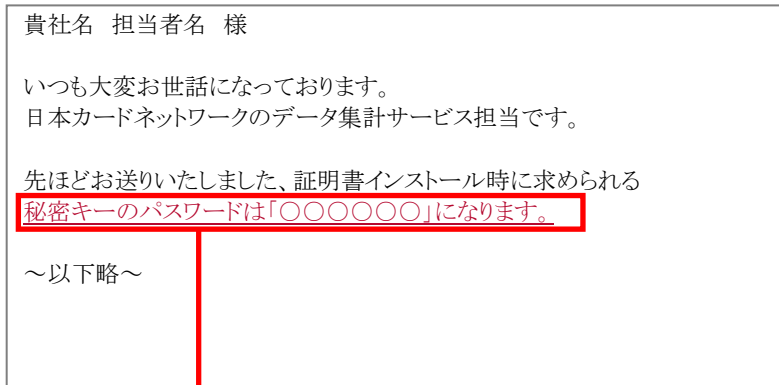
- ③ 証明書マネージャー画面で「インポート」をクリックしてください。



- ④ 任意のフォルダにダウンロードした証明書ファイルを選択し「開く」をクリックしてください。



- ⑤ メールにてご連絡した秘密キーのパスワードを入力してください。



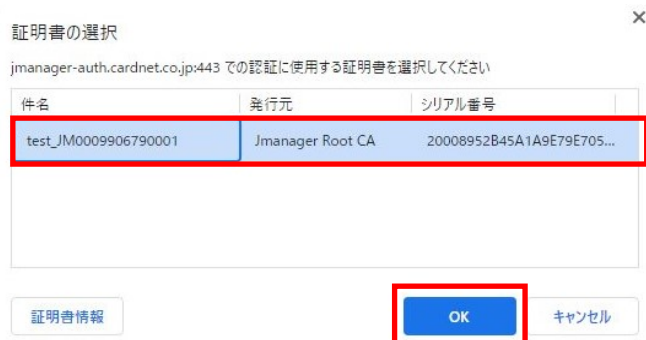
- ⑥ 対象の証明書が登録されていることを確認できれば、証明書のインストールは完了です。証明書名を確認し、「OK」をクリックしてください。



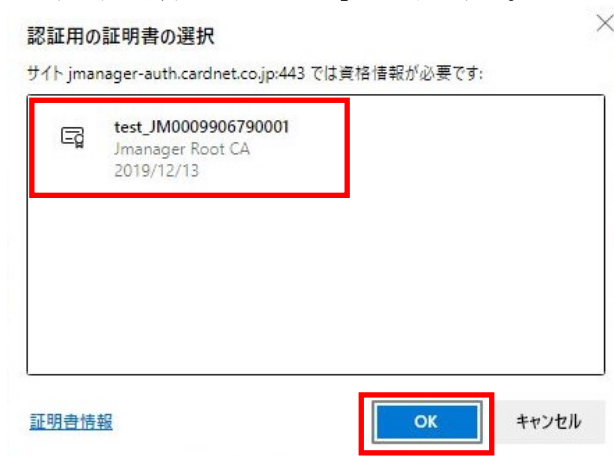
Jmanager ログイン時の注意点

ブラウザ設定で証明書の自動選択が無効な場合など証明書選択のポップアップが出る可能性があります。画面の指示に従い証明書を有効にしてください。

- Google Chrome の場合
使用する証明書を選択し「OK」をクリックする。



- Microsoft Edge の場合
使用する証明書を選択し「OK」をクリックする。



- Mozilla FireFoxの場合
使用する証明書を選択し「OK」をクリックする。



よくあるご質問

No	Q	A
1	証明書をインストールしたが、Jmanager の URL にアクセスしても何も表示されない。	PCの設定が必要な場合があります。以下設定をご確認ください。 <ul style="list-style-type: none"> ・信頼済みサイトの登録設定 ・ポップアップブロックの登録設定 ※詳細は下記をご確認ください。
2	証明書をインストールしたが、Jmanager の URL にアクセスすると「TLS1.0～1.2 を使用してください」と表示されアクセスできない。	証明書のインストールに失敗している可能性があります。証明書をローカルフォルダ(マイドキュメント等)に置いて再度インストールしてください。
3	URL を開くたび証明書選択のポップアップが表示される。	証明書のご選択が必要です。 Jmanager ユーザ ID が表示された証明書をご選択ください。
4	メールに記載されている証明書のインストール期限を過ぎてしまった。	ただちにインストールしていただければ問題ございません。
5	証明書インストール後、メールに記載されたパスワードを Jmanager ログイン画面に入力したがログインできない。	証明書インストール用パスワードは証明書の <u>インストール作業時のみ</u> に使用するパスワードです。 Jmanager のログインパスワードは「データ集計サービス Jmanager 登録結果通知書<様式 J-3、J-3T>」に記載しているパスワードもしくは、加盟店様で設定されたパスワードをご使用ください
6	1 つの PC で複数の証明書をインストールすることは可能か。	可能です。
7	複数の PC で 1 つの証明書をインストールすることは可能か。	可能です。

信頼済みサイトの登録設定方法

■Google Chrome、Microsoft Edge
 信頼済みサイトに関する設定はございません。

■Mozilla FireFox

<注意>

ポップアップブロックを解除しないと、信頼済みサイトへの登録は行えません。

- ①Jmanager の URL (<https://jmanager-auth.cardnet.co.jp>) にアクセスし、URL 欄の左端に表示されている盾マークをクリックする。
- ②「強化型トラッキング防止機能はこのサイトではオフです」と設定されるようクリックする。

ポップアップブロックの登録設定方法

■Google Chrome

- ①ブラウザ右上部のメニューから「設定」をクリックする。
- ②メニューから「セキュリティとプライバシー」をクリックする。
- ③「サイトの設定」をクリックする。
- ④「ポップアップとリダイレクト」をクリックする。
- ⑤「ポップアップの送信やリダイレクトの使用を許可するサイト」の「追加」をクリックする。
- ⑥「サイトの追加」の欄に Jmanager の URL (<https://jmanager-auth.cardnet.co.jp>) を入力し「追加」をクリックする。

■Microsoft Edge

- ①ブラウザ右上部のメニューから「設定」をクリックする。
- ②「Cookie とサイトのアクセス許可」のタブをクリックし、「ポップアップとリダイレクト」をクリックする。
- ③「許可」の「追加」をクリックする。
- ④「サイトの追加」の欄に Jmanager の URL (<https://jmanager-auth.cardnet.co.jp>) を入力し「追加」をクリックする。

■Mozilla FireFox

<注意>

ポップアップブロックを解除しないと、信頼済みサイトへの登録は行えません。

- ①ブラウザ右上部のメニューから「設定」をクリックする。
- ②「プライバシーとセキュリティ」をクリックし、「ポップアップウィンドウをブロックする」の「許可サイト」をクリックする。
- ③「ウェブサイトのアドレス」の欄に Jmanager の URL (<https://jmanager-auth.cardnet.co.jp>) を入力し「許可」をクリックする。
- ④「変更を保存」をクリックする。

以上