

2023年8月31日

お客様 各位

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET Cloud センターシステム更改に関する再実施のご案内
[JET-STANDARD (Cloud)/J-Mups II 端末]

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスに格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、2023年5月30日未明に作業を中断いたしました JET-STANDARD (Cloud)/J-Mups II 端末が接続するセンターシステム更改作業の再実施計画について、下記のとおりご案内申し上げます。

ご迷惑をお掛けし誠に恐縮ですが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

1. センターシステムの更改作業

前回の更改作業において中断に至った原因の究明と対策が完了いたしましたので、改めて下記の日時にてセンターシステム更改作業を実施させていただきます。

#	作業日時		
	作業内容	影響発生内容	作業中断時の影響
作業 1	2023年10月2日(月) 2:00AM ~ 5:00AM (予備日:10月10日(火) 同時間帯)		
	専用線(Master's ONE)にて接続の一部端末	作業時間帯に1回の通信瞬断が発生する場合があります ※1	営業開始までに復旧
作業 2	2023年10月3日(火) 2:00AM ~ 5:00AM (予備日:10月11日(水) 同時間帯)		
	残りの <u>全ての</u> 端末	作業時間帯に1回の通信瞬断が発生する場合があります ※1	最大40分間のサービス停止※2

※1 エラー発生の際には、**再度お取り引きを実施**していただけますようお願いいたします。

※2 作業当日の4:20AM までに中断の要否を判断し、最遅5:00AM までに復旧後の障害発生を防止した上で復旧を完了いたします。

【対象端末】

機種名: JT-C31W・JT-VT10・Move/5000・Lane/5000・J-Mups II Pocket

2. 通信ネットワーク回線の切り替え作業

センターシステムの更改作業の中断により未実施となっていた通信ネットワーク回線の切り替え作業を下記の日時にて実施させていただきます。

#	作業日時		
	作業内容	影響発生内容	作業中断時の影響
作業 3	2023年10月13日(金) 1:00AM ~ 5:00AM (予備日: 10月20日(金) 同時間帯)		
	専用線(Master's ONE)回線の切り替え	作業時間帯に <u>1回の通信瞬断が発生</u> する場合があります ※1	<u>1回の通信瞬断が発生</u> する場合があります ※1
作業 4	2023年10月17日(火) 2:00AM ~ 5:00AM (予備日: 10月25日(水) 同時間帯)		
	インターネット回線の切り替え	作業時間帯に <u>1回の通信瞬断が発生</u> する場合があります ※1	<u>1回の通信瞬断が発生</u> する場合があります ※1
作業 5	2023年10月19日(木) 2:00AM ~ 5:00AM (予備日: 10月26日(木) 同時間帯)		
	専用線(Universal ONE)回線の切り替え	作業時間帯に <u>1回の通信瞬断が発生</u> する場合があります ※1	<u>1回の通信瞬断が発生</u> する場合があります ※1

※1 エラー発生の際には、再度お取り引きを実施していただけますようお願いいたします。

【対象端末】

機種名: JT-C31W・JT-VT10・Move/5000・Lane/5000・J-Mups II Pocket

3. 作業中止時の対応について

何らかの理由により作業を中止した場合には、予備日にて実施させていただく予定です。その際には改めてお知らせいたします。

なお、問題なく作業が完了した場合のご連絡は差し控えさせていただきますので、ご了承ください。

4. 本件に関するお問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願い申し上げます。

< 端末をご利用の加盟店様 >

CARDNET サービスデスク

TEL 0120-800-661(24時間 365日受付)

< カード会社様 ほか >

株式会社日本カードネットワーク

営業本部 ネットワークサービス営業部

TEL 03-6205-9013(9:00AM~5:00PM 土・日・祝日休み)

以上