

CARDNET 端末 (JT-VT10) ご利用加盟店様

株式会社日本カードネットワーク

「CARDNET 端末 (JT-VT10)」のソフトウェア更新に関するご案内

拝啓 貴社益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、クレジット決済端末機「CARDNET 端末 (JT-VT10)」のソフトウェア更新を下記のとおり予定しております。更新中は、一時的に端末をご利用いただけない時間が発生します。ご不便をおかけしますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

1. 主旨

以下の改善を目的にソフトウェアを更新させていただきます。(詳細は、後述の<補足>参照)

(1) DCC ブランドレギュレーション準拠対応

DCC 取引時のカード利用者様へ表示する通貨選択画面の表記順やフォントサイズを変更します。
カード利用者様への表示画面のみの変更であり、加盟店様の端末操作上の変更はありません。

(2) POS 連動 (3 面待ち)

POS 側からの金額連携時にコンタクトレス決済を含むクレジット選択画面を表示するよう変更します。
変更にあたり端末の POS 連動設定画面にて「3 面待ちモード: オン」にさせていただく必要があります。
(初期値は「3 面待ちモード: オフ」のため、変更されない場合は従来どおりの端末動作となります。)

2. 更新期間

任意更新: 2024 年 8 月 5 日 AM0:00~

強制更新: 2024 年 9 月 4 日 AM0:00~

※端末への更新ファイルは上記期間内に順次配信され、更新を促すポップアップが表示されます。

3. 更新方法

発生条件を契機にソフトウェア更新画面が表示されます。

<発生条件>

- ・端末の電源 OFF/ON 時
- ・定期的な「メモリーリフレッシュ」実施時刻の到来時 (初期設定値: AM2:00 または AM4:00)

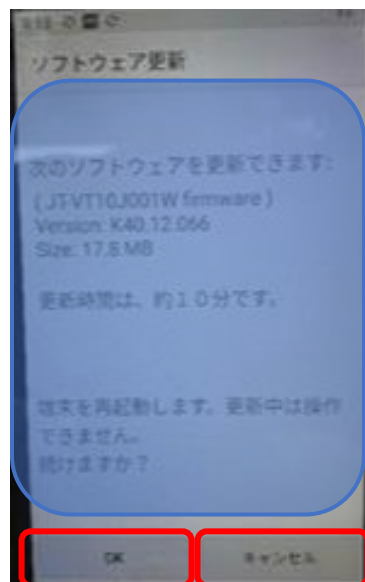
・「OK」を選択

更新が始まります。更新後、自動で再起動しますので完了までお待ち下さい。

・「キャンセル」を選択

更新はスキップされます。更新期間内であれば何度でもスキップができ、スキップした場合には次回の発生条件を満たしたタイミングでソフトウェア更新画面が再表示されます。

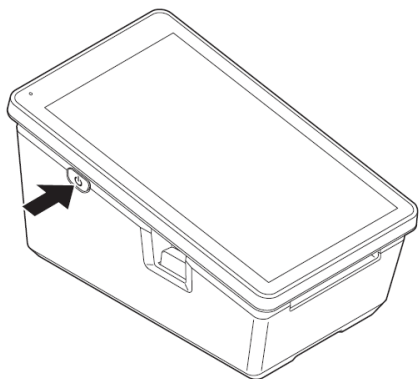
▼更新確認画面（サンプル）



※実際の表示内容

次のソフトウェアを更新できます：
(JT-VT10 J 001W firmware)
Version K40.12.084
更新時間は、13分です。
端末を再起動します。更新中は操作できません。
続けますか？

- ▼電源再起動：電源ボタンを3秒以上押し、
[再起動] をタッチします。



4. ソフトウェア更新に必要な時間

約13分程度（更新中は端末をご利用いただくことができません）

※更新中は電源を落とさないでください。ソフトウェアが破損する場合があります。

5. ご依頼事項

「2. 更新期間」のうち、ご都合の良いお時間にソフトウェアの更新をお願いいたします。

なお、更新期間を過ぎた場合には「OK」ボタンしか選択できなくなりますのでご注意ください。

6. 更新確認方法



7. ソフトウェア更新後の最新バージョン バージョン：K40.12.084

8. その他

CARDNET端末 (JT-VT10) は、ご利用者様の利便性向上・セキュリティ向上等を目的に、今後も定期的なソフトウェアの更新を行わせていただきます。可能な限りご迷惑をおかけすることのない方法で対応を行ってまいります。早急な更新が必要な場合や軽微な更新については、従来どおり事前のご連絡なしに対応を行う場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

9. 本件に関するお問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL: 0120-800-661 (24時間365日対応)

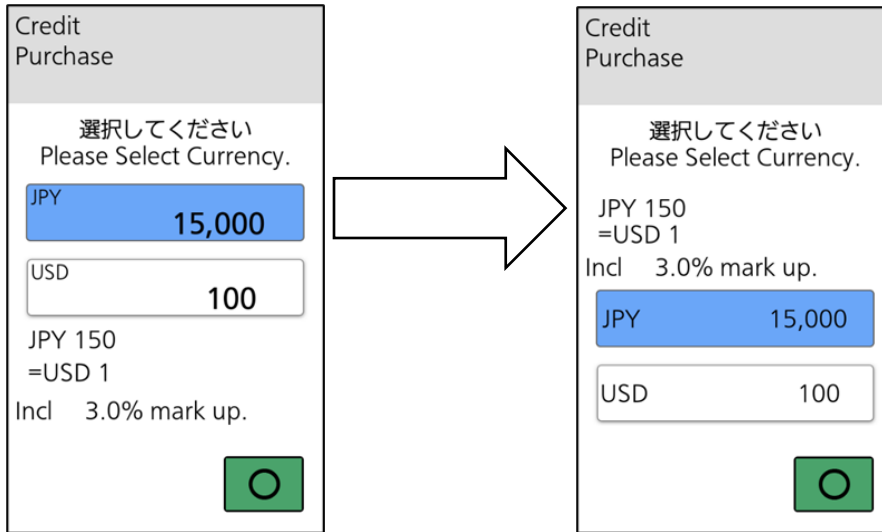
<補足>

(1) DCCブランドレギュレーション準拠対応

- ① 画面表記の「変更前：取引金額、交換レート、手数料」
⇒「変更後：交換レート、手数料、取引金額」へ変更。
- ② 画面表記のフォントサイズを同一に変更。

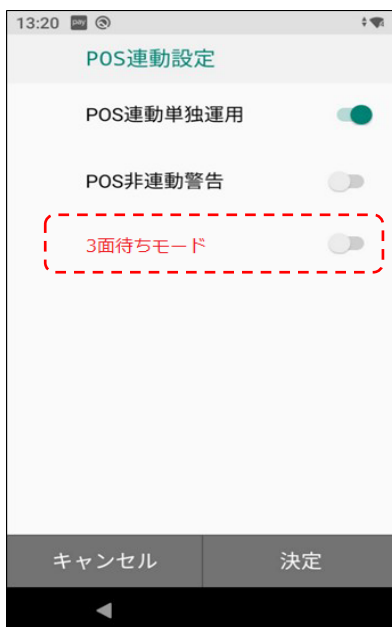
<変更前>

<変更後>



(2) POS 連動 (3 面待ち)

- ① POS 側からの金額連携時、2 面待ちもしくは、3 面待ちに切り替え可能とする。
- ② POS 連動設定画面にて「3 面待ちモード」切り替え可能とする。
注 1. 初期設定は「3 面待ちモード：オフ」となっており、2 面待ちモードのままとなります。
注 2. 「3 面待ちモード：オン」後、「3 面待ちモード：オフ」に切り替えることで 2 面待ちモードに戻ります。



<改修前>



<改修後 (3 面待ちモード : オン)>



<改修後 (3面待ちモード : オフ)>

