

G 2 2 4 - 0 - 0 3 6

2 0 2 4 年 1 0 月 1 日

お取引先 各位

株式会社日本カードネットワーク

J E T - S T A N D A R D (C l o u d) / J - M u p s Ⅱ 端末が接続する
C A R D N E T C l o u d センター メンテナンス計画に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスに格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたびサービス品質の安定・維持を目的に、J E T - S T A N D A R D (C l o u d) / J - M u p s Ⅱ 端末が接続する、C A R D N E T C l o u d センター（以降、C N C センターと呼称）のメンテナンスを実施することとなりましたのでご案内いたします。

ご迷惑をお掛けし誠に恐縮ですが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス実施予定日時および加盟店様への影響

下記日時にCNCセンターのメンテナンスを実施いたします。

各メンテナンス実施予定日時におけるサービス影響等の詳細につきましては以下の通りとなります。

(1) 作業日時及び影響発生時間帯

項 番	作業日時	影響発生時間帯 (決済オンラインサービス、 ポータルサービス)
1	2 0 2 4 年 1 0 月 1 4 日 (月) 2 2 : 0 0 P M ～ 2 0 2 4 年 1 0 月 1 5 日 (火) 8 : 0 0 A M	1 0 月 1 5 日 (火) 2 : 0 0 A M ～ 4 : 0 0 A M
2	2 0 2 4 年 1 0 月 1 5 日 (火) 2 2 : 0 0 P M ～ 2 0 2 4 年 1 0 月 1 6 日 (水) 8 : 0 0 A M	1 0 月 1 6 日 (水) 2 : 0 0 A M ～ 4 : 0 0 A M

【予備日】

以下、①～⑬は予備日となり、上記項番１～２のどちらか、もしくは両日程で作業延期となる場合に実施される日程です。項番１～２の期間で完了の場合、予備日の作業はいたしません。また、予備日に関しては、一部省略できる作業が見込まれているため２３：００PMに開始いたします。

予備日	
①	２０２４年１０月３０日（水） ２３：００PM～２０２４年１０月３１日（木） ８：００AM
②	２０２４年１０月３１日（木） ２３：００PM～２０２４年１１月１日（金） ８：００AM
③	２０２４年１１月４日（月） ２３：００PM～２０２４年１１月５日（火） ８：００AM
④	２０２４年１１月５日（火） ２３：００PM～２０２４年１１月６日（水） ８：００AM
⑤	２０２４年１１月６日（水） ２３：００PM～２０２４年１１月７日（木） ８：００AM
⑥	２０２４年１１月７日（木） ２３：００PM～２０２４年１１月８日（金） ８：００AM
⑦	２０２４年１１月１０日（日） ２３：００PM～２０２４年１１月１１日（月） ８：００AM
⑧	２０２４年１１月１１日（月） ２３：００PM～２０２４年１１月１２日（火） ８：００AM
⑨	２０２４年１１月１２日（火） ２３：００PM～２０２４年１１月１３日（水） ８：００AM
⑩	２０２４年１１月１３日（水） ２３：００PM～２０２４年１１月１４日（木） ８：００AM
⑪	２０２４年１１月１７日（日） ２３：００PM～２０２４年１１月１８日（月） ８：００AM
⑫	２０２４年１１月１８日（月） ２３：００PM～２０２４年１１月１９日（火） ８：００AM
⑬	２０２４年１１月１９日（火） ２３：００PM～２０２４年１１月２０日（水） ８：００AM

※影響発生時間帯は全て２：００AM～４：００AM

（２）影響発生時間帯と加盟店様への影響

【決済オンラインサービス】

影響発生時間帯において、１０秒程度の通信断が発生いたします。そのためお取引が正常に行われず、エラーが発生する可能性があります。

エラー発生時は、再度お取引を実施していただきたくお願いいたします。

【オプションサービス 加盟店ポータルサービス】

影響発生時間帯において、１０秒程度の通信断が発生いたします。

エラー発生時は、再度ログインのうえ、ご利用していただきたくお願いいたします。

（３）メンテナンス内容

CNCセンター内のアプリケーションバージョンアップ作業

（４）影響のある加盟店様

CNCセンターと接続されている、下記端末機種が対象となります。

メーカー	機種
P a n a s o n i c 製	J T - C 3 1 W, J T - V T 1 0
I n g e n i c o 製	L a n e / 5 0 0 0, M o v e / 5 0 0 0
クレメンテック社製	J - M u p s I I P o c k e t

2. 作業中に万が一不具合が発生した場合の対応について

サービスの安全性を考慮し、メンテナンス作業を中止し、予備日にて実施させていただく予定です。

その際は改めてお知らせいたします。なお、問題なく作業が完了した場合の連絡は差し控えさせていただきますのでご了承ください。

3. 本件に対するお問い合わせ先

ご不明な点等ございましたら、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

CARDNET サービスデスク

TEL: 0120-800-661 (24 時間 365 日対応)

以上