

お取引先 各位

株式会社日本カードネットワーク

「CARDNET端末（JT-VT10）」のソフトウェア更新に関するご案内

拝啓 貴社益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、クレジット決済端末機「CARDNET端末（JT-VT10）」のソフトウェア更新を下記のとおり予定しております。更新中は、一時的に端末がご利用いただけない時間が発生します。

ご不便をおかけしますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社の益々のご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

1. 主旨

バーコード読み取り機能ならびにその他処理機能のバージョンアップなどのために、ソフトウェアを更新させていただきます。

2. 更新期間

任意更新：2024年10月22日（火） 0：00AM～

強制更新：2024年11月21日（木） 0：00AM～

※¹ 端末への更新ファイルは上記期間内に順次配信され、更新を促すポップアップが表示されます。

※² 任意更新期間では、強制配信期間まで更新をスキップ可能です。（手順は3. 更新方法を参照ください）

強制更新期間では、更新スキップ不可となり、一定時間経過後（無操作状態で5分）に端末更新が行われます。

3. 更新方法

発生条件を契機にソフトウェア更新画面が表示されます。

<発生条件>

- ・ 端末の電源OFF / ON時
- ・ 定期的な「メモリーリフレッシュ」実施時刻の到来時（初期設定値：2：00AMまたは4：00AM）

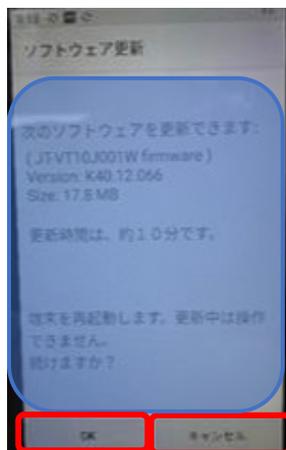
・ 「OK」を選択

更新が始まります。更新後、自動で再起動しますので完了までお待ち下さい。

・ 「キャンセル」を選択

更新はスキップされます。更新期間内であれば何度でもスキップができ、スキップした場合には次回の発生条件を満たしたタイミングでソフトウェア更新画面が再表示されます。

▼更新確認画面（サンプル）



※実際の表示内容

次のソフトウェアを更新できます：
(JT-VT10 J 001W firmware)
Version K40.12.088

更新時間は、10分です。

端末を再起動します。更新中は操作
できません。
続けますか？

▼電源再起動：電源ボタンを3秒以上押し、[再起動]をタッチします。



4. ソフトウェア更新に必要な時間

約10分程度（更新中は端末をご利用いただくことができません）

※更新中は電源を落とさないでください。ソフトウェアが破損する場合があります。

5. 更新確認方法



6. ソフトウェア更新後の最新バージョン バージョン：K40.12.088

7. その他

CARDNET 端末 (JT-VT10) は、ご利用者様の利便性向上・セキュリティ向上等を目的に、今後も定期的なソフトウェアの更新を行わせていただきます。可能な限りご迷惑をおかけすることのない方法で対応を行ってまいります。早急な更新が必要な場合や軽微な更新については、従来どおり事前のご連絡なしに対応を行う場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

8. 本件に関するお問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL： 0120-800-661 (24時間365日対応)

以上