

G 2 2 4 - O - 0 5 2
2 0 2 4 年 1 2 月 1 3 日

お取引先 各位

株式会社日本カードネットワーク

**CARDNET CloudセンターPCIDSSバージョン4.0に準拠するための
NW機器のバージョンアップと設定変更に関するご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社サービスに格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたびサービス品質の安定・維持を目的に、JET-STANDARD (Cloud) / J-Mups II 端末が接続する、CARDNET Cloudセンター（以降、CNCセンターと呼称）につきまして、PCIDSS v 4.0 準拠を目的としたNW機器のバージョンアップと設定変更を実施することとなりましたのでご案内いたします。

ご迷惑をお掛けし誠に恐縮ですが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. メンテナンス実施予定日時および加盟店様への影響

下記日時でNW機器のバージョンアップと設定変更を実施いたします。

各メンテナンス実施予定日時におけるサービス影響等の詳細につきましては以下の通りとなります。

(1) 作業日時及び影響発生時間帯

①作業日時：2025年1月13日（月）11:00PM～2025年1月14日（火） 7:00AM
影響発生時間帯：1月14日（火） 2:00AM～4:00AM

②作業日時：2025年1月23日（木）11:00PM～2025年1月24日（金） 7:00AM
影響発生時間帯：1月24日（金） 2:00AM～4:00AM

③作業日時：2025年2月6日（木）11:00PM～2025年2月7日（金） 7:00AM
影響発生時間帯：2月7日（金） 2:00AM～4:00AM

④作業日時：2025年2月13日（木）11:00PM～2025年2月14日（金） 7:00AM
影響発生時間帯：2月14日（金） 2:00AM～4:00AM

※上記、作業日程のうち、③、④は予備日となります。

(2) 加盟店様への影響

【決済オンラインサービス】

上記影響発生時間帯において、切替時に約1秒程度の通信断が2回発生いたします。そのためお取引が正常に行われず、エラーが発生する可能性がございます。エラー発生時は、再度お取引を実施していただきたくお願いいたします。

発生想定のエラーコード

A35、A3S、A3Y、A3Z、A5C、A7I、A9A、A73、A74、A9C、A9U、
A9V、A7N、A7R、A8A、A88、A8D、A93、A8R、A8S、A8T、A9W
A9X、A9Y、A4N、A4P

【オプションサービス 加盟店ポータルサービス（管理ポータルサービス）】

<画面操作について>

影響発生時間帯において、約1秒程度の通信断が2回発生いたします。当該時間帯はポータル操作を控えて頂き、エラー発生時は、しばらくお待ちいただいてから再度ログインのうえ、ご利用していただきますようお願いいたします。

<自動受信ツールによるファイルダウンロード実行について>

業務影響はございません。

(3) メンテナンス内容

PCIDSSバージョン4.0に準拠するためのNW機器のバージョンアップと設定変更作業

(4) 影響端末

CNCセンターと接続されている、下記端末機種が対象となります。

(メーカー)

(機種)

- | | |
|-------------|----------------------|
| ・Panasonic製 | JT-C31W, JT-VT10 |
| ・Ingenico製 | Lane/5000, Move/5000 |
| ・クレメンテック製 | J-Mups II Pocket |
| ・リクルート製 | Airペイ |

2. 作業中に万が一不具合が発生した場合の対応について

サービスの安全性を考慮し、メンテナンス作業を中止し、予備日にて実施させていただく予定です。その際は改めてお知らせいたします。なお、問題なく作業が完了した場合の連絡は差し控えさせていただきますのでご了承ください。

3. 本件に対するお問い合わせ先

ご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

CARDNET サービスデスク

TEL: 0120-800-661 (24時間365日対応)

以上