

2025 年 4 月 3 日

J-Mups II Pocket ご利用加盟店 各位

株式会社日本カードネットワーク

J-Mups II Pocket 端末における PIN バイパス機能がご利用いただけない事象について

拝啓 貴社ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社 JET-S 端末シリーズをご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、弊社決済端末 J-Mups II Pocket において、PIN バイパス機能がご利用いただけない事象が発生しております。

貴社には多大なるご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

詳細につきまして、下記の通りご報告申し上げますと共に、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

1. PIN バイパス機能がご利用いただけない事象の詳細

J-Mups II Pocket 端末にて、2025 年 4 月 1 日よりクレジット決済における PIN バイパス機能（暗証番号入力をスキップする機能）がご利用いただけない状態となっております。

<補足情報>

カードリーダーにて「暗証番号入力 (PIN)」が表示された際、
「レ」ボタンを押下（=PIN バイパス利用機能）しても
無反応となります。



2. 原因

PIN バイパス機能の利用期限（利用期限：2025 年 3 月 31 日）切れ

3. ご対応のお願い

PIN バイパス機能がご利用いただけないため、カード利用者様に暗証番号の入力をしていただくようご案内をお願いいたします。

■暗証番号の入力が難しい場合

カードリーダーの「×」ボタン押下し、取引のキャンセル（中止）をお願いいたします。

以下の手順にて取引のキャンセルが可能となります。

※暗証番号入力待ち状態で 60 秒経過すると、自動で取引のキャンセルとなります。

<取引のキャンセル方法>

① カードリーダーの「×」ボタンを押下してください。

◇J-MupsⅡPocket アプリ画面



◇カードリーダー



② J-MupsⅡPocket アプリの以下画面の「OK」ボタンを押下してください。

◇J-MupsⅡPocket アプリ画面



◇カードリーダー



③カードリーダーからカードを抜いてください。

④処理中のため、J-MupsⅡPocket アプリの画面が変わるまでお待ちください。

⑤取引キャンセル完了後、J-MupsⅡPocket アプリ画面がトップページへ遷移いたします。

4. 今後の対応

PIN バイパス機能の利用期限の延長可否含め、別途ご案内させていただきます。

5. 本件照会先

株式会社日本カードネットワーク サービスデスク

TEL 0120-800-661 (365 日 24 時間営業)

以上