

CARDNET 端末 (J T - C 3 1 W) ご利用加盟店様

株式会社日本カードネットワーク

「CARDNET 端末 (J T - C 3 1 W)」のソフトウェア更新に関するご案内

拝啓 貴社益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
この度、クレジット決済端末機「CARDNET 端末 (J T - C 3 1 W)」のソフトウェア更新を下記のとおり予定しております。更新中は、一時的に端末がご利用いただけない時間が発生します。
ご不便をおかけしますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。
末筆ではございますが、貴社の益々のご発展をお祈り申し上げます。

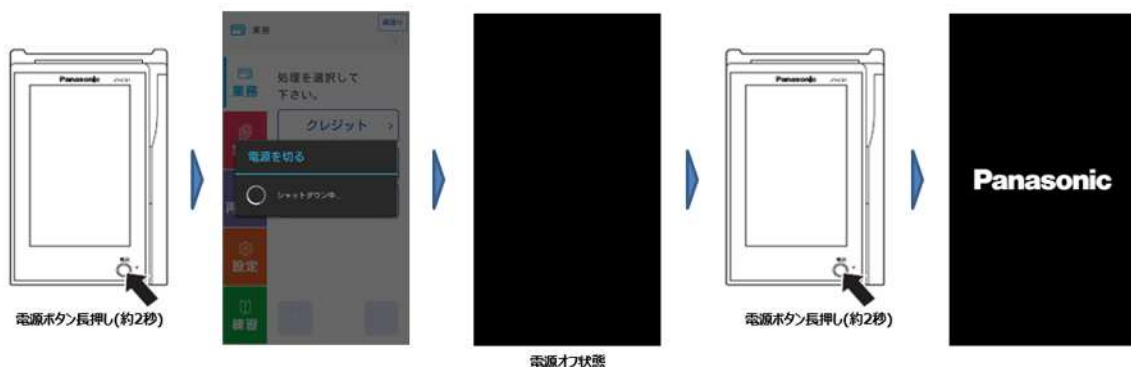
敬具

記

1. 更新内容

- (1) 一部通信エラーにおける復旧処理を自動化します。(内部処理の変更で操作性に変更ございません。)
- (2) 再起動の操作性向上を図って、電源 OFF および再起動時の操作画面を変更します。

▼現状の再起動操作



▼更新後の再起動操作



2. 適用開始日時

- ①任意更新：2025年5月13日(火) 1:00AM～
- ②強制更新：2025年8月13日(水) 1:00AM～

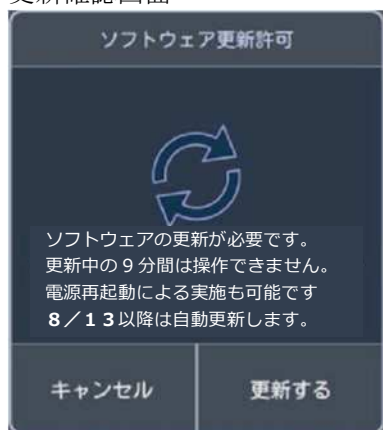
3. 更新方法

「①任意更新」以降、電源再起動または8時間無操作を契機に更新確認画面が表示されます。

「更新する」を選択するとソフトウェアの最新化が始まります。

「キャンセル」を選択した場合は更新をスキップしますが、「②強制更新」以降は「キャンセル」ボタンが表示されなくなり、「更新」ボタンしか選択できなくなります。

▼更新確認画面



4. ソフトウェア更新に必要な時間

約9分程度

※更新中は端末操作ができません。

※更新中は電源を落とさないでください。ソフトウェアが破損する場合があります。

5. 更新確認方法



6. 最新バージョン

A11.12.A27

7. その他

CARDNET端末(JT-C31W)は、ご利用者様の利便性向上やセキュリティ向上を目的として、今後も不定期にソフトウェアの更新を行う場合がございますので、ご協力をお願い申し上げます。

8. 本件に関するお問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL: 0120-800-661 (24時間365日対応)

以上