

CARDNET 端末ご利用加盟店 各位

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET 端末 (Move / 5000) ソフトウェア最新化のご依頼

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社CARDNET 端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、CARDNET 端末 Ingenico 製 Move / 5000 (以下、Move / 5000) のソフトウェア更新を実施させていただきます。詳細につきまして下記のとおりご案内申し上げます。お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 対象先

Move / 5000 全台

2. 概要

クレジット決済機のセキュリティ強化のため、Move / 5000 で利用している端末メーカーサーバに使用するセキュリティ証明書の移行を予定しております。

つきましては、下記日程にて更新アプリケーションを配布し、既設端末のリモートメンテナンスを実施させていただきます。予備機、未稼働の端末を含む全台のソフトウェア最新化をお願いします。

3. リモートメンテナンス実施日程

2025年9月24日より順次実施させていただきます。

4. 影響

2026年2月初旬ごろ、旧証明書を使用するシステムを停止させていただきます。停止日以降、ソフトウェアが最新化されていない端末は、起動時にエラーが発生する、リモートメンテナンス実施ができない等の不都合が生じる状態となります。

システム停止後も決済は引き続きご利用可能ですが、上記状態の解消には端末のセンドバック対応が必要となります。

5. ご依頼事項

2026年1月末日までに、別紙に記載の通り、Move / 5000 リモートメンテナンスの実施をお願いします。

6. 添付資料

・ Move / 5000 更新方法

7. 本件に関するお問い合わせ

CARDNET サービスデスク

TEL : 0120 - 800 - 661 (24時間365日)

以上

<Move/5000更新方法>

1. 更新方法

- ・集計モードより日計を実施してください。

日計実施後にアプリ更新の実施を促す画面が表示されます。

「実行」を選択⇒アプリ更新が開始し、完了後自動的に再起動します。

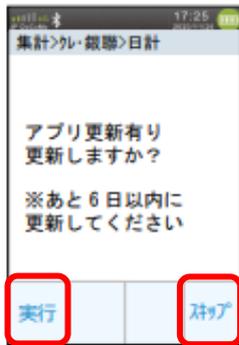
所要時間は、最大約15分程度となります。

- ・「スキップ」を選択⇒更新はスキップされます。

翌日以降の日計実施後に、再度アプリ更新の実施を促す画面が表示されますので、7日以内に「実行」を選択し、アプリ更新の実施をお願いいたします。

スキップ可能日数は最大7日です。それ以降は、「実行」ボタンのみの表示となり、「スキップ」不可となります。

<日計印字後画面イメージ>



<スキップ上限後画面イメージ>



※実行ボタン押下のみ

2. エラー発生時の対応について

- ・取扱説明書「11.8 メッセージが表示された場合には」をご参照ください。
- ・下記エラーコードが出て日計が完了しない場合は、弊社サービスデスクへご連絡ください。

エラーコード	画面メッセージ	内容・原因
M97	M97：集計データ有 全日計を実行のうえ やり直してください ×（赤ボタン）をどうぞ	日計データがある状態で、手動リモートメンテナンス更新が行われました。

3. 各種お問い合わせ先

- ・エラーに関するお問い合わせ

CARDNET サービスデスク

TEL：0120-800-661（24時間365日）

- ・端末故障に関するお問い合わせ

富士通フロンテック ヘルプデスク（9：00AM～6：00PM 日・祝休）

TEL：0120-995-639

- ・SIM回線契約状況に関するお問い合わせ

NTTドコモビジネス 法人M2M受付担当

TEL：0120-602-080

（10：00AM～正午／1：00PM～5：00PM 土・日・祝休）

以上