

CARDNET 端末ご利用加盟店 各位

株式会社日本カードネットワーク

**CARDNET 端末 Ingenico 製 Move/5000・Lane/5000**  
**M9E エラー発生時についてのご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社 JET-S 端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。

現在、CARDNET 端末 Ingenico 製 Move/5000、Lane/5000 端末につきまして、下記エラー発生の事象が確認されております。該当のエラーが表示されましたら、お手数ですが下記ご対応をお願いいたします。

ご迷惑をお掛けし誠に恐縮ですが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. エラー内容

- ・ M9E エラー

エラーコード	画面メッセージ
M9E	M9E : RAS アクティベートエラー 証明書の生成エラーが発生しました。 繰り返し発生する場合ヘルプデスクへお問合せください

2. 対応方法

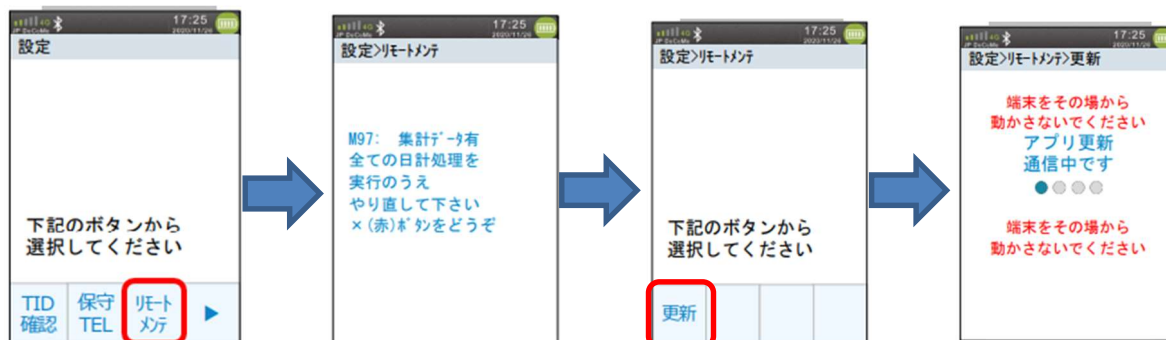
- ・ Lane/5000…サービスデスクへご連絡ください。
- ・ Move/5000…下記手順によりリモートメンテナンスを実施してください。

- ① モード選択画面 1 で「>」ボタンを押下、モード選択画面 2 で「設定」ボタンを押下、設定初期画面に遷移



② リモートメンテナンスを実施

※「リモートメンテ」押下時に「M97」エラーが発生する場合は日計処理を実施してください。



③ リモートメンテナンス終了後、自動的に再起動

※再起動時に再度 M9E エラーが発生する場合があります。その場合は再起動が完了し、【モード 選択画面】へ遷移後、手順「①設定初期画面に遷移」および「②リモートメンテナンスを実施」を複数回実施いただいでください。



④ リモートメンテナンス更新確認

業務ボタンを押下、電子マネーボタンを押下、いずれかの電子マネーを選択

下記のような個々の電子マネーボタンが表示されない場合、「②リモートメンテナンスを実施」を複数回実施してください。それでも改善しない場合は、サービスデスクへお問合せください。



3. 問い合わせ先

株式会社日本カードネットワーク サービスデスク  
TEL 0120-800-661 (365日 24時間営業)

以上