

CARDNET端末（L a n e / 5 0 0 0、M o v e / 5 0 0 0）
ご利用加盟店 御中

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET端末（L a n e / 5 0 0 0、M o v e / 5 0 0 0）セキュリティ証明書移行のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社CARDNET端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、先般ご案内いたしました「G 2 2 5 - O - 0 0 9 CARDNET端末M o v e / 5 0 0 0、
L a n e / 5 0 0 0ソフトウェア更新のご案内」につきまして、改めて下記の通りご案内申し上げます。
お手数をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 主旨

一部未稼働の端末を除き、ほぼ全ての端末でソフトウェアの最新化が完了したことを受け、下記日程にて
端末メーカーサーバに使用するセキュリティ証明書の移行を実施いたします。

移行後も一定期間の切戻し期間を設けており、この期間中は引き続きリモートメンテナンスが可能ですの
で、未適用の端末については切戻し期間中にソフトウェア最新化をお願いいたします。

切戻し期間終了後もソフトウェアが最新化されていない端末については、センドバックでの対応となります
のでご了承ください。

2. システム切替日程

（1）M o v e / 5 0 0 0のみ（対象バージョン：～V 0 1 L 0 7 P 6 3）

	システム切替期間 （更新不可）	切戻し期間 （更新可能）	更新可能日数
①	2月2日（月）～3日（火）	2月4日（水）～15日（日）	12日間
②	2月16日（月）～18日（水）	2月19日（木）～23日（月）	5日間
③	2月24日（火）～26日（木）	2月27日（金）～3月3日（火）	5日間
④	3月4日（水）		

※本対象バージョンは、下記（2）のシステム切戻し期間でリモートメンテナンスは行えません。

（2）L a n e / 5 0 0 0（対象バージョン：～V 0 4 L 5 0 P 1 7）

M o v e / 5 0 0 0（対象バージョン：V 0 5 L 0 1 P 1 0～）

	システム切替期間 （更新不可）	切戻し期間 （更新可能）	更新可能日数
⑤	3月9日（月）～10日（火）	3月11日（水）～15日（日）	5日間
⑥	3月16日（月）～17日（火）	3月18日（水）～22日（日）	5日間
⑦	3月23日（月）～24日（火）	3月25日（水）～29日（日）	5日間
⑧	3月30日（月）		

3. 影響

旧証明書を使用するシステムを停止以降、ソフトウェアが最新化されていない端末は、起動時にエラーが発生する、リモートメンテナンス実施ができない等の不都合が生じる状態となります。

システム停止後も決済は引き続きご利用可能ですが、上記状態の解消には端末のセンドバック対応が必要となります。

4. 本格対応時期

3月30日（月）以降はセンドバック対応にてソフトウェアの最新化対応を行います。

5. 添付資料

M o v e／5 0 0 0 更新方法

L a n e／5 0 0 0 更新方法

6. 本件に関するお問い合わせ

株式会社日本カードネットワーク サービスデスク

【TEL】0120-800-661（受付時間 24時間365日）

以上

<Move／5000更新方法>

1. 更新方法

- ・集計モードより日計を実施してください。

日計実施後にアプリ更新の実施を促す画面が表示されます。

「実行」を選択⇒アプリ更新が開始し、完了後自動的に再起動します。

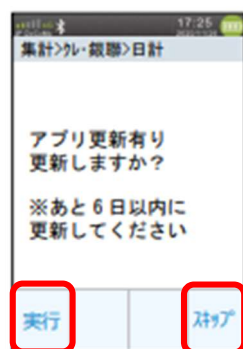
所要時間は、最大約15分程度となります。

- ・「スキップ」を選択⇒更新はスキップされます。

翌日以降の日計実施後に、再度アプリ更新の実施を促す画面が表示されますので、7日以内に「実行」を選択し、アプリ更新の実施をお願いいたします。

スキップ可能日数は最大7日です。それ以降は、「実行」ボタンのみの表示となり、「スキップ」不可となります。

<日計印字後画面イメージ>



<スキップ上限後画面イメージ>



※実行ボタン押下のみ

2. エラー発生時の対応について

取扱説明書「11. 8 メッセージが表示された場合には」をご参照ください。

<Lane／5000更新方法>

1. 更新方法（稼働端末）

60秒経過すると自動的にアプリ更新を行いますので、店舗スタッフ様による操作がなくともアプリ更新は実施されます。

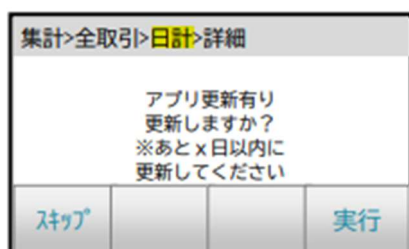
- ・「実行」を選択⇒アプリ更新が開始し、完了後自動的に再起動します。

「POS連動中」表示の画面に戻るまでの所要時間は、約2分程度となります。

- ・「スキップ」を選択⇒更新はスキップされます。

スキップ回数は最大7日となります。更新アプリケーション配信日から8日目以降は、「スキップ」ボタンは表示されなくなり、「実行」ボタンのみの表示となります。

<画面イメージ>



2. 更新手順（未稼働端末）

予備機など、使用されていない端末のアプリ更新を実施する際は、下記の手順に従って操作をお願いいたします。

なお、下記操作においてPOSとの接続は不要です。

[1]：ネットワーク接続の準備

端末にLANケーブルを接続し、ネットワークに接続できる状態にしてください。

[2]：端末の起動と設定

端末の電源をONにし、ネットワーク設定を行います。

ネットワーク設定後にアクティベーションを実施し、端末を使用可能な状態にしてください。

※ネットワーク設定およびアクティベーションの詳細については、

取扱説明書「1-6 初めて電源ONした場合」をご参照ください。

[3]：アプリ更新の実施

アクティベーション後、「POS連動中画面」が表示されますので、以下の操作でアプリ更新を行ってください。

- ・POS連動中の画面が表示されている時に以下の順にキーを押下し、単独動作モードに移行してください。

[× (赤)] → [1] → [3] → [○ (緑)]

- ・単独動作モードへ移行後、以下の順にメニューを選択してください。

[設定] → [▶] → [リモートメンテ] → [更新]

[更新]を選択後アプリ更新が開始し、完了後自動的に再起動します。

3. エラー発生時の対応について

取扱説明書「11-8 メッセージが表示された場合には」をご参照ください。

以上