

2025年7月1日

CARDNET 端末ご利用加盟店 御中

株式会社日本カードネットワーク

サプライ品注文システムのメンテナンスに関するご案内

拝啓 貴社益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。
この度、クレジット決済端末機「CARDNET 端末」でご使用いただいている売上票ロール紙、送付用封筒の注文システムをメンテナンスすることとなりました。

作業中は、自動音声ガイダンスによるご注文をご利用いただけない時間が発生します。

ご不便をおかけしますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社の益々のご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 作業日時

2025年7月23日（水）06:10AM ~ 9:10AM

（予備日：2025年7月30日（水）の同時間帯）

2. 作業概要

サプライ品の注文システムで利用している自動音声応答機能のメンテナンス作業を実施します。

3. 影響内容

作業時間帯は**自動音声応答**にてご注文を承ることができません。

ご不便をおかけしますが、CARDNET サービスデスクまたはサプライ品注文サイトをご利用ください。

No.	ご注文手段	影響	電話番号/URL
1	備品受付センター（自動音声応答）	有り	0120-707-243
2	CARDNET サービスデスク（自動音声応答） ※『1』プッシュ時	有り	0120-800-661
3	CARDNET サービスデスク ※『4』プッシュ時	無し	0120-800-661 ※有人才オペレータにてご注文を承ります。
4	サプライ品注文サイト（WEB）	無し	https://www.cardnet.co.jp/non-login/supply/

4. 日本カードネットワークからのお知らせ

何らかの理由により作業を中止した場合には、予備日にて実施させていただく予定です。

その際には改めてお知らせいたします。

なお、問題なく作業が完了した場合のご連絡は差し控えさせていただきますので、ご了承ください。

5. お問い合わせ先

株式会社日本カードネットワーク CARDNET サービスデスク

【TEL】0120-800-661（24時間365日受付）

以上