

【発生報】 サプライ品注文システムの不具合について

現在、サプライ品注文システムに不具合が発生しております。

ご不便をおかけし申し訳ございませんが、サプライ品（売上票ロール紙、売上票送付用封筒）のご注文について、以下ご報告させていただきます。

1. 事象・影響

サプライ品をご注文の際、13桁の端末識別番号（TID）を正しく入力いただいてもご注文手続きが進まない事象が発生しております。

No.	ご注文手段	影響	電話番号／URL
1	サービスデスク（自動音声応答） ※『1』プッシュ時	有り	0120-800-661
2	備品受付センター（自動音声応答）	無し	0120-707-243
3	サプライ品注文サイト（WEB）	無し	https://www.cardnet.co.jp/non-login/supply/

上記「No. 1」で正しいTIDをご入力いただいた場合でも、以下音声ガイダンスが流れる状態となっております。

【音声ガイダンス】

「端末識別番号が正しく押されませんでした。番号をご確認の上もう一度押してください。」

※上記ガイダンスが流れず、後続のご注文用ガイダンスが続く場合は問題無く注文できております

2. 発生日時

2022年3月30日（水）12:00頃 ～ 継続中

3. 復旧見込み

確認中

※復旧次第、続報にてご案内いたします

4. お問い合わせ先

株式会社日本カードネットワーク サービスデスク

【TEL】0120-800-661

※『2』をプッシュください

以上