

2022年3月31日

CARDNET 端末ご利用加盟店 御中

株式会社日本カードネットワーク

【復旧報】 サプライ品注文システムの不具合について

サプライ品注文システムにて発生しておりました不具合が復旧いたしましたので、現在は正常にご注文いただける状態でございます。

この度はご不便をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

1. 事象・影響

サプライ品をご注文の際、下表「No. 1」において13桁の端末識別番号（TID）を正しく入力いただいてもご注文手続きが進まない事象が発生しておりました。

No.	ご注文手段	影響	電話番号／URL
1	サービスデスク（自動音声応答） ※『1』プッシュ時	復旧済み	0120-800-661
2	備品受付センター（自動音声応答）	無し	0120-707-243
3	サプライ品注文サイト（WEB）	無し	https://www.cardnet.co.jp/non-login/supply/

2. 発生日時

2022年3月30日（水）12:40頃

3. 復旧日時

2022年3月31日（木）18:00

※緊急メンテナンスを実施し現在は復旧しております

4. お問い合わせ先

株式会社日本カードネットワーク サービスデスク

【TEL】0120-800-661

※『2』をプッシュください

以上