

CARDNET 端末 (JT-C31W) ご利用加盟店様

株式会社日本カードネットワーク

「CARDNET 端末 (JT-C31W)」のソフトウェア更新に関するご案内

拝啓 貴社益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申しあげます。

この度、クレジット決済端末機「CARDNET 端末 (JT-C31W)」のソフトウェア更新を下記のとおり予定しております。更新中は、一時的に端末がご利用いただけない時間が発生します。ご不便をおかけしますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 主旨

セキュリティ向上を含む機能改善を目的に、CARDNET 端末 (JT-C31W) 内のソフトウェアを更新させていただきます。

2. 期間

2022年10月13日～2022年10月19日まで

※加盟店様任意のタイミングで更新を実施していただきます。詳細は後述いたします。

3. 更新方法

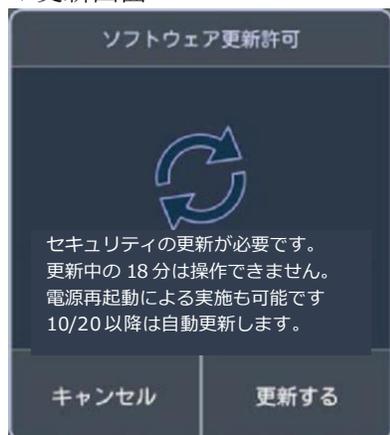
上記期間中に以下のような画面が端末に表示されます。

「更新」を選択すると更新が始まります。更新後、自動で再起動致しますので完了までお待ち下さい。

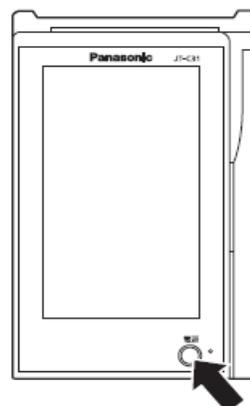
「キャンセル」を選択した場合は更新をスキップしますが、端末の電源をOFF/ONすることで、再度以下の画面が表示されます。

(端末の無操作時間が8時間を経過した場合にも、更新画面が表示されます。)

▼更新画面



▼電源OFF/ON方法：電源ボタンを3秒以上押してください。



※メッセージ内容はサンプルです。

4. 更新にかかる時間

約18分程度

※更新中は端末をご利用いただくことができません。

※更新中は電源を落とさないでください。ソフトウェアが破損する場合があります。

5. ご依頼事項

「2. 期間」のうち、ご都合の良いお時間にて、ソフトウェアの更新をお願いいたします。

※期間を超過した場合、「キャンセル」ボタンが表示されなくなり、「更新」ボタンしか選択できなくなります。

6. その他

CARDNET端末（JT-C31W）は、ご利用者様の利便性向上・セキュリティ向上等を目的に、今後も定期的なソフトウェアの更新を行わせていただきます。

可能な限りご迷惑をおかけすることのない方法で対応を行ってまいります。早急な更新が必要な場合や軽微な更新については、従来どおり事前のご連絡なしに対応を行う場合がございます。

何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

7. 本件に関するお問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL： 0120-800-661（24時間365日対応）

以上