

関係各社 各位

株式会社日本カードネットワーク

JET-STANDARD (Cloud) Ingenico Move/5000 端末  
(緊急) リモートメンテナンスについてのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社 JET-S 端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。このたび、JET-STANDARD (Cloud) Ingenico Move/5000 端末（以下、Move/5000 端末）の緊急リモートメンテナンスを実施させていただきたく、下記の通りご報告申し上げます。貴社ならびに貴社加盟店様にご迷惑をおかけしますが、何卒ご協力いただきますようお願いいたします。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 内容

Move/5000 端末において端末動作の安定性向上を図るため、以下日程の二回、更新アプリケーションを配布し、既設端末のリモートメンテナンスを実施させていただきます。（※1台につき2回の更新が必要となります。）

加盟店様からお問合せがございましたら後述の通りご案内いただきますようお願いいたします。

・実施日程

一回目：2022年11月2日（水）

二回目：2022年12月7日（水）

・配信時間

リモートメンテナンス指示は、開始日の原則午前中にセットします。

電源を入れるタイミングによっては翌日以降の日計後にポップアップが出る場合があります。

上記日程から1週間程度経っても表示されない場合はご連絡ください。

2. リモートメンテナンスにかかる通信量及び通信費について

(1) 通信量

更新アプリケーションサイズ : 約1.2MB

リモートメンテナンス所要時間 : 約2~3分/台(ダウンロード から適用までの所要時間です)

※加盟店様の電波状況・回線混雑状況により、ダウンロードに最大3分弱かかる場合があります。

(2) 通信費

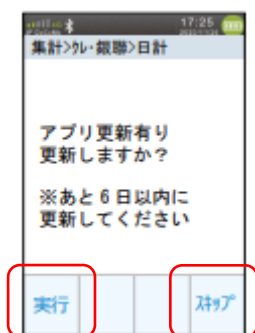
Move/5000 端末の通信費用は、定額で803円/台（月額・税込）となっております。料金の中に150MB相当の無料通信分が含まれており、複数回リモートメンテナンスをした場合でも容量が不足しない十分な量となっております。

### 3. リモートメンテナンス実施手順について【ご参考】

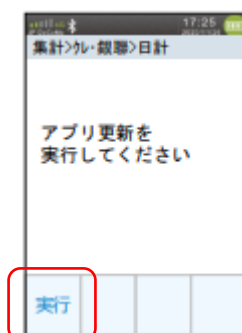
加盟店様で日計印字後に自動で端末画面上に「アプリ更新有り更新しますか？」と表示されます。加盟店様にて、「実行」ボタンを押下することでリモートメンテナンスが開始されます。

実行ボタン以外に「スキップ」ボタンも表示され、加盟店様の任意で選択することが可能です。ただし、スキップ回数は最大7日となります。以降は、「スキップ」ボタンが表示されなくなり、「実行」ボタンのみの表示となります。

<画面イメージ>



日計印字後の画面



スキップ上限後の日計印字後の画面（実行ボタン押下のみ）

### 4. エラー発生時の対応について

アクセスが集中した際は、順次配信となりますので翌日以降改めてメッセージを表示いたします。取扱説明書「9.7 メッセージが表示された場合には」の9-17ページを参照ください。

### 5. 本件に関するお問い合わせ

株式会社日本カードネットワーク サービスデスク  
TEL 0120-800-661 (365日 24時間営業)

以上