

CARDNET 端末(JT-VT10) ご利用加盟店様

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET 端末(JT-VT10)のソフトウェア更新および コード支払機能における表示画面変更に関するご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社決済端末をご利用賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、クラウド型 CARDNET 端末(JT-VT10)についてソフトウェアの更新を実施させていただきます。更新中は一時的に端末をご利用いただけない時間が発生いたします。

ご不便をお掛けし誠に恐縮ですが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 主旨

端末の一部機能を改修するためのソフトウェア更新を実施いたします。改修機能の1つとして、コード支払機能ご利用時のリーダーライター(以降、RW)側の表示画面が変更となります。

2. 更新期間

2023年6月9日(金) 0:00 AM(深夜) ~ 2023年6月30日(金) 11:59 PM

※更新期間中は、加盟店様の任意のタイミングで更新していただけます。

3. 更新方法

更新期間中は、発生条件を契機にソフトウェア更新画面が表示されます。

- ・「OK」を選択

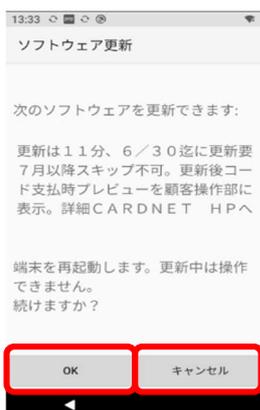
更新が始まります。更新後、自動で再起動しますので完了までお待ち下さい。

- ・「キャンセル」を選択

更新はスキップされます。更新期間内であれば何度でもスキップができ、スキップした場合には次回の発生条件を満たしたタイミングでソフトウェア更新画面が再表示されます。

<発生条件>

- ・端末の電源 OFF/ON 時
- ・定期的な「メモリーリフレッシュ」実施時刻の到来時(初期設定値:2:00 AM または 4:00 AM)
(※)画面に表示される文章は、実際のものとは多少異なる場合があります。



4. ソフトウェア更新に必要な時間

約 11 分程度(更新中は端末をご利用いただくことができません)

※更新中は電源を落とさないでください。ソフトウェアが破損する場合があります。

5. ご依頼事項

「2. 更新期間」のうち、ご都合の良いお時間にソフトウェアの更新をお願いいたします。

なお、更新期間を過ぎた場合には「OK」ボタンしか選択できなくなりますのでご注意ください。

6. コード支払い機能の RW 側表示画面変更について

表示画面が以下のとおり変更となります。

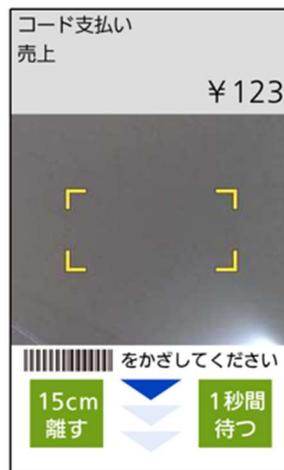
変更前：お客様向けにコードのかざしイメージを表示。

変更後：本体側の画面同様カメラプレビュー映像を RW 側にも表示。プレビュー画面上に表示されている黄色カッコ内にコードが収まるようにかざすことで、カメラのピントを合わせやすくなります。

(変更前)



(変更後)



7. その他

CARDNET 端末(JT-VT10)では、今後も利便性向上やセキュリティ向上などを目的に、定期的なソフトウェアの更新を行わせていただきます。

可能な限りご迷惑をおかけすることのない方法で対応を行ってまいります。早急な更新が必要な場合や軽微な更新については、従来どおり事前のご連絡は差し上げずに実施させていただく場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

8. 本件に関するお問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL:0120-800-661 (24 時間 365 日対応)

以上