

G 2 2 3 - 0 - 0 5 0
2 0 2 3 年 9 月 2 0 日

CARDNET 端末 (J T - C 3 1 W) ご利用加盟店様

株式会社日本カードネットワーク

「CARDNET 端末 (J T - C 3 1 W)」のソフトウェア更新に関するご案内

拝啓 貴社益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、クレジット決済端末機「CARDNET 端末 (J T - C 3 1 W)」のソフトウェア更新を下記のとおり予定しております。更新中は、一時的に端末がご利用いただけない時間が発生します。ご不便をおかけしますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

1. 主旨

コンタクトレス決済 (タッチ決済) において、アプリケーションが突然終了することがある事象の改善を目的として、CARDNET 端末 (J T - C 3 1 W) 内のソフトウェアを更新させていただきます。

2. 適用開始日時

①任意更新：2023年9月28日 AM1:00～

②強制更新：2023年11月28日 AM1:00～

※端末への更新ファイルは上記期間内に順次配信されポップアップが表示されます。

3. 更新方法

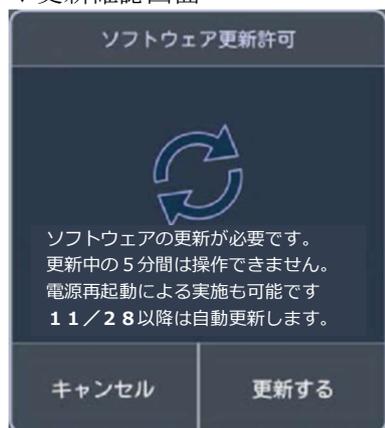
任意更新①以降、順次電源再起動または8時間無操作を契機に更新確認画面が表示されます。「更新する」を選択するとソフトウェアの最新化が始まります。

※更新中の「約5分間」は端末が使用不可となります。

※更新中は電源を落とさないでください。ソフトウェアが破損する場合があります。

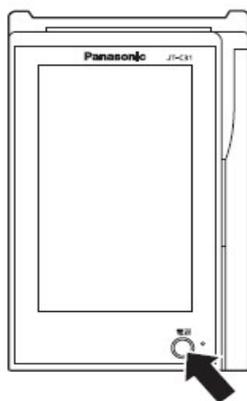
「キャンセル」を選択した場合は更新をスキップしますが、強制更新②以降は「キャンセル」ボタンが表示されなくなり、「更新」ボタンしか選択できなくなります。

▼更新確認画面



※メッセージ内容はサンプルです。

▼電源再起動：電源ボタンを3秒以上押下。



4. 更新確認方法



5. 最新バージョン

A 1 1 . 1 2 . A 2 6

6. その他

CARDNET端末（JT-C31W）は、ご利用者様の利便性向上・セキュリティ向上等を目的に、今後も定期的なソフトウェアの更新を行わせていただきます。可能な限りご迷惑をおかけすることのない方法で対応を行ってまいります。早急な更新が必要な場合や軽微な更新については、従来どおり事前のご連絡なしに対応を行う場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

7. 本件に関するお問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL： 0120-800-661（24時間365日対応）

以上