

JT-VT10 端末でのコード支払い取引時における QR コードの誤読み取りの不具合について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社決済端末をご利用賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、JT-VT10 端末においてコード支払い取引を実施いただいた際に、QR コードを誤って読み取ってしまう不具合を検知いたしました。

詳細につきまして、下記のとおりご報告申し上げますと共に、貴社には多大なるご迷惑をお掛けし深くお詫び申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

1. 不具合事象

本来であれば、コード支払い取引時にはバーコードのみ読み取るべきところ、端末の不具合により QR コードの読み取りが可能となってしまっております。

このため、バーコードと QR コードが併記されるスマホ画面においては、QR コードを誤って読み取ってしまう、再かざしが必要となる場合が発生しております。

■バーコード読み取り時の顧客操作画面

「バーコードをかざしてください」の音声案内と共に、画面にバーコードイメージを表示。バーコードと QR コードのいずれを読み取るかは、かざし位置などによる。



■QRコード読み取り時のエラー画面

「L15 対象外カードエラー」画面表示にて「OK」ボタン押下により再かざし待ち画面に遷移。



2. 原因

端末アプリの機能追加改修を行った際、コード支払いサービスにおいて誤って QR コードの読み取り機能が開放されてしまいました。

3. 今後の対応

■ 暫定対応

センタ側の設定を変更しました。大変お手数ではございますが、以下の手動 DLL を操作いただくことで、QR コードの読取を抑止することが可能となります。

<手動 DLL の手順>



■ 本格対応

正しい端末アプリに改修し 10/6(金)から配信にて適用させていただきます。更新手順等の詳細については別途ご案内します。

4. 本件に関するお問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL : 0120-800-661 (24 時間 365 日対応)

以上