

CARDNET 端末ご利用加盟店 御中

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET 端末 Ingenico 製 Move/5000 日計機能改善に伴う
リモートメンテナンスについてのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社 JET-S 端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。このたび、CARDNET 端末 Ingenico 製 Move/5000（以下、Move/5000 端末）の日計機能改善に伴うリモートメンテナンスを実施させていただきたく、下記の通りご案内申し上げます。お手数をお掛けしますが、何卒ご協力いただきますようお願いいたします。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 内容

Move/5000 端末において日計機能改善のため、更新アプリケーションを配布し、既設端末のリモートメンテナンスを実施させていただきます。

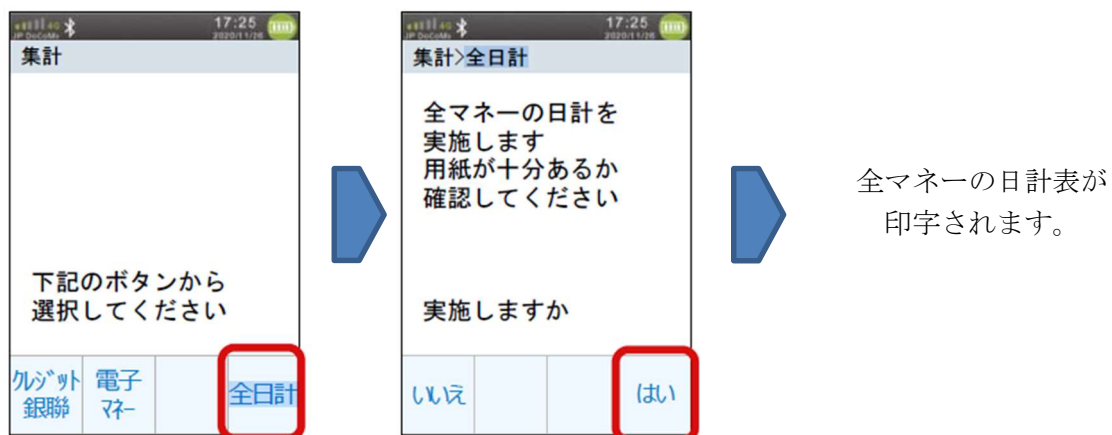
（※1台につき実施していただくのは1回です。）

2. 変更点

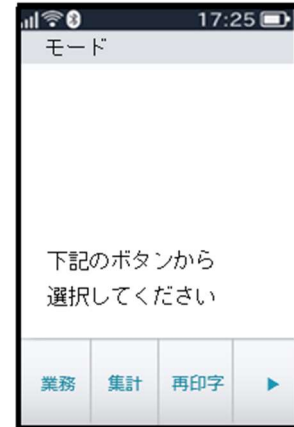
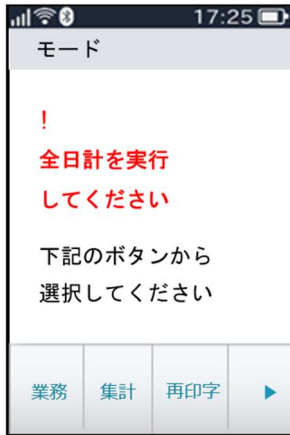
（1）Move/5000 端末に全日計ボタンが追加され、1つのボタン操作で日計業務が可能となりました。

<全日計の手順>

・集計画面にて「全日計」⇒「はい」を押下



- (2) 全日計アラーム機能を追加、アラーム発生時にモード選択画面でメッセージが表示されます。
<アラーム発生時（取引データ有、3日間未日計の場合）> <通常時モード画面>



- (3) 練習モードに全日計機能が追加されました。
練習モードでは、本来の業務と区別できるよう、画面が反転します。



3. リモートメンテナンス実施概要

(1) 実施日程

2024年1月31日（水）

※実施日程について変更が発生した場合は再度告知いたします。

(2) 配信時間

リモートメンテナンス指示は、実施日当日中にセットします。

電源を入れるタイミングによっては翌日以降の日計後にポップアップが出ることがあります。
上記日程から1週間程度経っても表示されない場合はご連絡ください。

(3) 通信量

更新アプリケーションサイズ : 約1.2MB

リモートメンテナンス所要時間 : 約2~3分/台(ダウンロードから適用までの所要時間です)

※加盟店様の電波状況・回線混雑状況により、ダウンロードに最大3分弱かかる場合があります。

(4) 通信費

Move/5000 端末の通信費用は、定額で803円/台（月額・税込）となっております。料金の中に150MB相当の無料通信分が含まれており、複数回リモートメンテナンスをした場合でも容量が不足しない十分な量となっております。

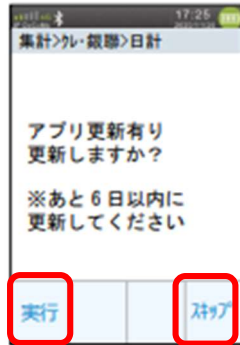
4. リモートメンテナンス実施手順（ご参考）

日計印字後に自動で端末画面上に「アプリ更新有り 更新しますか？」と表示されます。

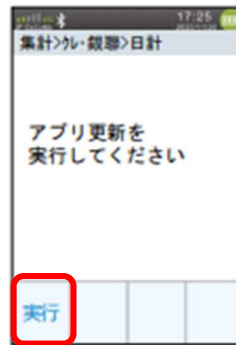
「実行」ボタンを押下することでリモートメンテナンスが開始されます。

実行ボタン以外に「スキップ」ボタンも表示され、加盟店様の任意で選択することが可能ですが、スキップは実施日当日を含め7日間可能となります。以降は、「スキップ」ボタンが表示されなくなり、「実行」ボタンのみの表示となります。

<日計印字後画面イメージ>



<スキップ上限後画面イメージ>



※実行ボタン押下のみ

5. エラー発生時の対応について

アクセスが集中した際は、順次配信となりますので翌日以降改めてメッセージを表示いたします。
取扱説明書「9.7 メッセージが表示された場合には」の9-17ページを参照ください。

6. 本件に関するお問い合わせ

株式会社日本カードネットワーク サービスデスク
TEL 0120-800-661 (365日 24時間営業)

以上