

お取引先 各位

株式会社日本カードネットワーク

J R E M 電子マネーセンター システム更改に関するご案内
(J E T - S T A N D A R D (C l o u d) / J - M u p s I I)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社サービスに格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたびサービス品質の安定・維持を目的に、J R E M クラウド型電子マネーセンターのシステム更改を実施することとなりましたのでご案内いたします。

ご迷惑をお掛けし誠に恐縮ですが、何とぞご理解を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 影響発生時間帯

2 0 2 4 年 5 月 1 3 日 (月) 0 : 3 0 A M (深夜) ~ 2 : 4 0 A M ※

予備日 : 2 0 2 4 年 5 月 2 7 日 (月) 0 : 3 0 A M (深夜) ~ 2 : 4 0 A M ※

※一部の専用回線 (M a s t e r ' s O N E) をご利用の場合は影響発生時間帯が異なります。

影響想定先加盟店様には別途個別にご案内いたします。

2. 影響サービス

下記対象端末において、影響発生時間帯に全ての電子マネー業務 (決済取引 (E d y 、 n a n a c o 、 Q U I C P a y 、 i D 、 交通系、 W A O N) 、 アクティベーション等) でサービスを停止いたします。

【対象端末】

端末メーカー	端末名
P a n a s o n i c 社製 : 2 機種	J T - C 3 1 W 、 J T - V T 1 0
I n g e n i c o 社製 : 2 機種	M o v e / 5 0 0 0 、 L a n e / 5 0 0 0
クレメンテック社製 : 1 機種	J - M u p s I I P o c k e t

※クレジット・銀聯などその他決済サービスについては通常通りご利用いただけます。

※万が一、初回アクティベート時にエラーとなった際はリトライいただきたくお願いいたします。

3. 更改作業に伴う通信先の変更について

✓ 更改作業における J R E M センターの D N S 変更※に伴い、電子マネー業務ご利用時の通信先が変更されます。

※ J R E M センターの URL は変わらず、 I P アドレス (非開示) が変更されます。

✓ インターネットの通信先変更は 2 : 4 0 A M に行われますが、一部加盟店様のインターネット環境または通信機器によっては変更が反映されるまでに時間がかかる場合がございます。

✓ 2 : 4 0 A M 以降ご利用になれない場合は、5 分ほど時間をあけたうえで端末および通信機器の再起動をお願いいたします。

✓ J - M u p s I I P o c k e t 端末をご利用の場合には、 i O S デバイスの再起動をお願いいたします。

4. 作業中止時の対応について

何らかの理由により作業中止となった場合は、改めて予備日で作業を実施いたします。

その際は、改めてお知らせいたします。なお、問題なく作業完了した場合の連絡は差し控えさせていただきますので、ご了承ください。

5. 本件に対するお問い合わせ先

ご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

6. 本件に関するお問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL： 0120-800-661（24時間365日対応）

以上