

CARDNET 端末 (Lane/5000) ご利用加盟店 御中

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET 端末 (Lane/5000) ソフトウェア更新のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社 JET-S 端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。

今般、クラウド型 CARDNET 端末 (Lane/5000) についてソフトウェアの更新を実施させていただきます。

更新中は一時的に端末をご利用いただけない時間が発生いたします。

ご不便をお掛けし誠に恐縮ですが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

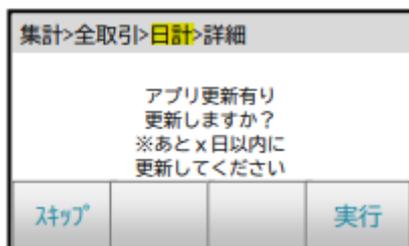
1. 主旨

Lane/5000 端末において一部機能を改修するため、2024年9月17日(火)～9月26日(木)更新アプリケーションを配布し、既設端末のリモートメンテナンスを実施させていただきます。

※なお該当期間にて加盟店様毎の配信予定ですので日計実施後にアプリ更新の実施を促す画面が表示されたらご対応をお願いいたします。

2. 更新方法

- ・上記更新日以降、日計実施後にアプリ更新の実施を促す画面が表示されます。
60秒経過すると自動的にアプリ更新を行いますので、店舗スタッフ様による操作がなくともアプリ更新は実施されます。
- ・「実行」を選択⇒アプリ更新が開始し、完了後自動的に再起動します。
「POS 連動中」表示の画面に戻るまでの所要時間は、約6分程度となります。
- ・「スキップ」を選択⇒更新はスキップされます。
スキップ回数は最大7日となります。更新アプリケーション配布日から8日目以降は、「スキップ」ボタンは表示されなくなり、「実行」ボタンのみの表示となります。
<画面イメージ>



3. エラー発生時の対応について

取扱説明書「10-6 メッセージが表示された場合には」をご参照ください。

4. 本件に関するお問い合わせ

株式会社日本カードネットワーク サービスデスク

TEL 0120-800-661 (365日 24時間営業)

以上