

CARDNET 端末ご利用加盟店 御中

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET 端末 Ingenico 製 Move/5000 リモートメンテナンスについてのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社 CARDNET 端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、CARDNET 端末 Ingenico 製 Move/5000 端末(以下、Move/5000 端末)のリモートメンテナンスを実施させていただきますたく、下記のとおりご案内申し上げます。

お手数をお掛けいたしますが、何卒ご協力くださいますようお願いいたします。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

1. 内容

Move/5000 端末において機能の追加・変更や端末動作の安定性向上を図るために、

2024年10月22日(火)に更新アプリケーションを配布し、ご利用中の端末のリモートメンテナンスを実施させていただきます。

実施回数は、1台につき1回です。

また、下記(1)～(4)の機能をご利用いただくにあたってはカード会社との契約が必要となりますので、カード会社へのご確認・お申し込みをお願いいたします。

追加・変更となる主な機能は以下のとおりです。

(1) コンタクトレス(NFC)取引への対応

クレジット・銀聯の取引において、磁気ストライプ及び接触 IC カードの取引に加えて、コンタクトレス(NFC)での取引がご利用可能となります。

また、カード入力タイミングが金額入力の後になるなど、画面遷移が変更となります。

ご利用の際は、画面表示のガイドや取扱説明書をご参照ください。

(2) J-Debit 取引の追加

J-Debit 取引とは、キャッシュカードを読み取り暗証番号入力を行うことで、ご利用金額がお客様の銀行口座から即時に引き落とされる決済サービスです。

なお、本端末での J-Debit 取引では、磁気ストライプでの取引のみサポートしております。

(3) コード支払い取引の追加

コード支払いは、バーコードを読み取って行う取引です。

なお、本端末では QR コードの読み取りには対応しておりません。

(4) DCC(外貨決済)取引の追加

DCC とは自国通貨支払いサービス(Dynamic Currency Conversion)の略称で、利用した日の為替レートを基にお客さまの自国通貨で決済することができる機能です。

(5) WAON ポイントチャージ機能の削除

今回のリモートメンテナンスにより、WAON 業務画面から「ポイントチャージ」のボタンが削除され、WAON ポイントチャージ機能がご利用不可となります。

(6) 一括送信ボタンの追加

クレジット・銀聯の集計業務画面に表示されていた「結果通知」ボタンが、「一括送信」ボタンへ表記が変更となります

※各追加機能のご利用方法については、取扱説明書をご参照ください。

2. リモートメンテナンスにかかる通信量及び通信費について

(1) 通信量

更新アプリケーションサイズ：約 40MB

リモートメンテナンス所要時間：約 15 分/台(ダウンロードから適用までの所要時間です)

※加盟店様の電波状況・回線混雑状況により、所要時間がこの時間よりも長くなる場合もございます。

(2) 通信費

Move/5000 端末の定額通信料金には、150MB 相当の無料通信分が含まれており、複数回リモートメンテナンスをした場合でも容量が不足しない十分な量となっております。

3. リモートメンテナンス実施手順について【ご参考】

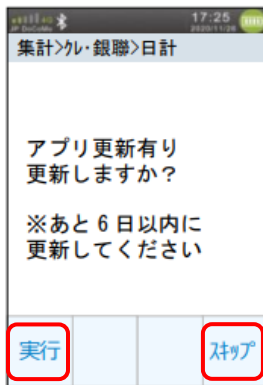
加盟店様にて日計印字後に、自動的に端末画面に「アプリ更新有り/更新しますか?」と表示されます。

加盟店様にて、「実行」ボタンを押下することでリモートメンテナンスが開始されます。

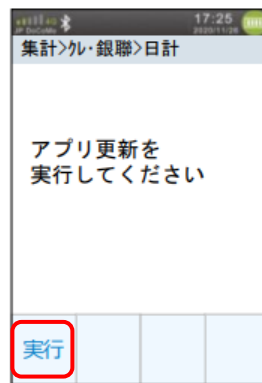
実行ボタン以外に「スキップ」ボタンも表示され、加盟店様の任意で選択することが可能です。

ただし、スキップ可能日数は最大 7 日間です。2024 年 10 月 29 日(火)以降は、「スキップ」ボタンが表示されなくなり、「実行」ボタンのみの表示となります。

<画面イメージ>



10 月 22 日 / 日計印字後の画面



10 月 29 日 / 日計印字後の画面(実行ボタン押下のみ)

※今回のアプリ更新後に下記のような伝票が印字されますが、廃棄していただいて問題ございません。

```
Terminal configuration
2024/09/13 09:33:51

Terminal Type : Move5000
Product code : M71
Constructor code : INGENICO
Manufacturing date : 16052020
Flash Memory : 512 MB
Flash Free : 270 MB
RAM Memory : 512 MB
RAM Free : 387 MB
Serial Num :201367303201185314807070

SDK Information
2024/09/13 09:33:51

SDK Version :112003 (A6B1)
SDK Build : PatchO(b105)
System Version :039323 (7F04)
Terminal Type : MOVE5000
Catalogue Type : TransactionT3
```

4. リモートメンテナンス実施直後の注意事項について
本リモートメンテナンスに伴いクレジット・銀聯(以下クレジット系)の再印字に使用するデータがクリアされるため、リモートメンテナンスを実施すると更新前のクレジット系の再印字ができなくなります。そのため、必要な場合には更新を実施する前に再印字を行ってください。
なお、電子マネーについてはリモートメンテナンス実施直後、取引を実施していない場合でも、リモートメンテナンス前のデータの再印字がご利用可能です。
5. エラー発生時の対応について
取扱説明書「11.8 メッセージが表示された場合には」の11-20 ページをご参照ください。
6. 本件に関するお問い合わせ
CARDNET サービスデスク
TEL 0120-800-661(365日24時間営業)

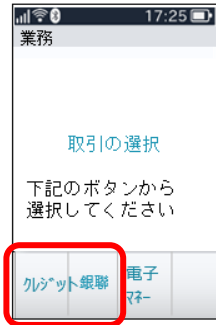
以上

【補足説明】

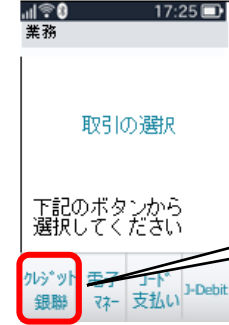
今回の機能追加・変更に伴い、お客様の操作に影響が発生する変更点は以下のとおりです。

- コンタクトレス(NFC)取引機能の追加に伴う画面表示ボタン変更
コンタクトレス(NFC)取引機能の追加に伴い、ボタンの変更が生じます。
変更前後の画面イメージは以下のとおりです。

<変更前>



<変更後>



「クレジット」「銀聯」として、別々だったボタンが、変更後は「クレジット/銀聯」として、1つのボタンになります。

- WAON ポイントチャージ機能の削除
WAON ポイントチャージ機能の削除に伴い、「ポイントチャージ」ボタンが削除されます。
変更前後の画面イメージは以下のとおりです。

<変更前>



<変更後>



変更後は「ポイントチャージ」ボタンが表示されなくなります。

- 一括送信ボタンの追加
クレジット・銀聯の集計業務画面における「結果通知」ボタンが、「一括送信」ボタンへ表記が変わります（機能に変わりはありません）。
変更前後の画面イメージは以下のとおりです。

<変更前>



<変更後>



変更後は「結果通知」ボタンが表示されなくなり、「一括送信」ボタンが表示されます。

以上