

お取引先 各位

株式会社日本カードネットワーク

## 「CARDNET端末（JT-VT10）」のアップデートに関するご案内

拝啓 貴社益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

日頃ご利用いただいておりますCARDNET端末（JT-VT10）は定期的なソフトウェアアップデートが必要となります。一定以上古いバージョンのソフトウェアについては、自動アップデートが適用される期限がございますので期限内のアップデート対応をお願い申し上げます。お手数をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社の益々のご発展をお祈り申し上げます。

敬具

### 記

#### 1. 主旨

CARDNET端末（JT-VT10）につきまして、端末付属の簡単操作ガイドでご案内の通り、定期的なアップデートが必要となります。アップデート方法について下記の通りご案内いたします。

#### 2. 期限到来予定ソフトウェアバージョン

自動アップデート適用期限が近付いているソフトウェアバージョンは下表の通りです。期限内にアップデートのご対応をお願い申し上げます。

対象バージョン	ご対応期限
K40.12.049	2024/11/14
K40.12.052	2024/11/30

※おおむね2023年の2月頃から一度も電源を入れていない、使用されていない端末が対象でございます。

#### 3. ご注意事項

付属の簡単操作ガイドに記載の通り、本端末は必ず1年に1回LANに接続した状態で電源をONし、端末ソフトウェアを最新版へ更新頂きますようお願いいたします。更新しないまま1年以上経過すると、端末ソフトの更新ができなくなる可能性がございます。

※自動アップデート対象外となった古い状態の端末ソフトの更新には、設置カード会社様を通じた有償修理対応依頼が必要となります。

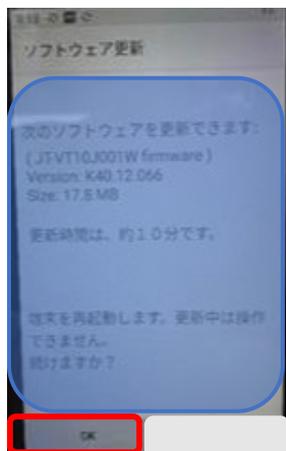
#### 4. ご対応方法

端末機を通常使用時同様、インターネット回線に接続の上電源ON頂くことでソフトウェア更新画面が表示されます。

更新画面で、OKを押下頂くと更新が始まります。更新後、自動で再起動しますので完了までお待ち下さい。

※無操作状態が5分継続いたしますと、自動的に更新開始となります。

### ▼更新確認画面（サンプル）



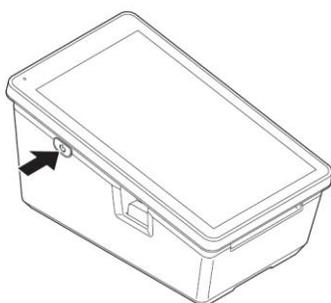
### ※実際の表示内容

次のソフトウェアを更新できます：  
(JT-VT10 J 001W firmware)  
Version K40.12.084

更新時間は、約15分です。

端末を再起動します。更新中は操作  
できません。  
続けますか？

### ▼電源ON方法：本体左側の電源ボタンを長押しください。



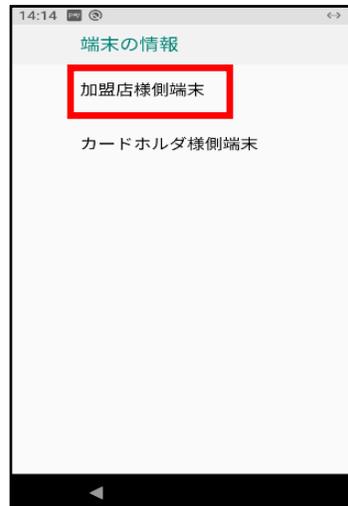
### 4. ソフトウェア更新に必要な時間

約15分程度（更新中は端末をご利用いただくことができません）

※更新中は電源を落とさないでください。ソフトウェアが破損する場合があります。

### 5. 更新確認方法





#### 6. ソフトウェア更新後のバージョン

バージョン: **K40.12.084**

※K40.12.049/052 → 最新バージョン: **K40.12.084**へ更新されます。

#### 7. その他

CARDNET端末 (JT-VT10) は、ご利用者様の利便性向上・セキュリティ向上等を目的に、今後も定期的なソフトウェアの更新を行わせていただきます。可能な限りご迷惑をおかけすることのない方法で対応を行ってまいります。早急な更新が必要な場合や軽微な更新については、従来どおり事前のご連絡なしに対応を行う場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

#### 8. 本件に関するお問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL: 0120-800-661 (24時間365日対応)

以上