

G 2 2 4 - 0 - 0 4 2
2 0 2 4 年 1 0 月 2 4 日

お取引先 各位

株式会社日本カードネットワーク

**J E T - S T A N D A R D (C l o u d) / J - M u p s I I 端 末 が 接 続 す る
C A R D N E T C l o u d セ ン タ ー メ ン テ ナ ン ス 再 実 施 に 関 す る ご 案 内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は、弊社サービスに格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、G 2 2 4 - 0 - 0 4 1 にてご案内および延期いたしました J E T - S T A N D A R D (C l o u d) / J - M u p s I I 端 末 が 接 続 す る、C A R D N E T C l o u d セ ン タ ー (以 降、C N C セ ン タ ー と 呼 称) の メ ン テ ナ ン ス 作 業 に つ い て、延 期 後 の 作 業 日 程 が 下 記 の 通 り 決 定 い た し ま し た の で ご 案 内 申 し 上 げ ま す。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 内容

延期後の、CNCセンターのメンテナンス作業を下記日程にて再実施いたします。

2. 作業日程

【延期前の日程】

2 0 2 4 年 1 0 月 1 4 日 (月) 2 2 : 0 0 P M ~ 2 0 2 4 年 1 0 月 1 5 日 (火) 8 : 0 0 A M
2 0 2 4 年 1 0 月 1 5 日 (火) 2 2 : 0 0 P M ~ 2 0 2 4 年 1 0 月 1 6 日 (水) 8 : 0 0 A M

【延期後の日程】

2 0 2 4 年 1 1 月 1 3 日 (水) 2 2 : 0 0 P M ~ 2 0 2 4 年 1 1 月 1 4 日 (木) 8 : 0 0 A M
2 0 2 4 年 1 1 月 1 7 日 (日) 2 2 : 0 0 P M ~ 2 0 2 4 年 1 1 月 1 8 日 (月) 8 : 0 0 A M
※影響発生時間帯は両日とも、2 : 0 0 A M ~ 4 : 0 0 A M となります。

(予備日)

【延期後の日程】において、どちらかもしくは両日程で作業延期となる場合に実施する日程となります。
2 0 2 4 年 1 1 月 1 8 日 (月) 2 2 : 0 0 P M ~ 2 0 2 4 年 1 1 月 1 9 日 (火) 8 : 0 0 A M
2 0 2 4 年 1 1 月 1 9 日 (火) 2 2 : 0 0 P M ~ 2 0 2 4 年 1 1 月 2 0 日 (水) 8 : 0 0 A M
※影響発生時間帯は両日とも、2 : 0 0 A M ~ 4 : 0 0 A M となります。

(1) 影響発生時間帯と加盟店様への影響

【決済オンラインサービス】

影響発生時間帯において、**10秒程度の通信断**が発生いたします。そのためお取引が正常に行われず、エラーが発生する可能性がございます。

エラー発生時は、**再度お取引を実施**していただきたくお願いいたします。

【オプションサービス 加盟店ポータルサービス】

影響発生時間帯において、**10秒程度の通信断**が発生いたします。

エラー発生時は、**再度ログイン**のうえ、ご利用していただきたくお願いいたします。

(2) メンテナンス内容

CNCセンター内のアプリケーションバージョンアップ作業

(3) 影響のある加盟店様

CNCセンターと接続されている、下記端末機種が対象となります。

| メーカー | 機種 |
|------------|----------------------|
| Panasonic製 | JT-C31W, JT-VT10 |
| Ingenico製 | Lane/5000, Move/5000 |
| クレメンテック製 | J-Mups II Pocket |

3. 作業中に万が一不具合が発生した場合の対応について

サービスの安全性を考慮し、メンテナンス作業を中止し、予備日にて実施させていただく予定です。その際は改めてお知らせいたします。なお、問題なく作業が完了した場合の連絡は差し控えさせていただきますのでご了承ください。

4. 本件に対するお問い合わせ先

ご不明な点等がございましたら、下記連絡先までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

CARDNET サービスデスク

TEL : 0120-800-661 (24時間365日対応)

以上