

CARDNET 端末 (Move/5000) ご利用加盟店 御中

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET 端末 (Move/5000) ソフトウェア更新のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社 JET-S 端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、CARDNET 端末 Ingenico 製 Move/5000 端末(以下、Move/5000 端末)のリモートメンテナンスを実施させていただきたく、下記のとおりご案内申し上げます。お手数をお掛けいたしますが、何卒ご協力くださいますようお願いいたします。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 主旨

Move/5000 端末において、一部特定の状況下で、SIM の認証不可となる事象が発生したため、2024年11月11日(月)に更新アプリケーションを配布し、既設端末のリモートメンテナンスを実施させていただきます。

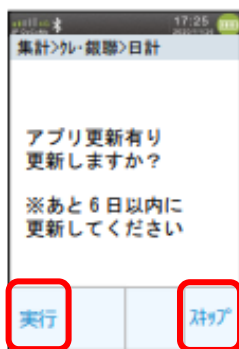
2. 更新方法

- ・上記更新日以降、日計実施後にアプリ更新の実施を促す画面が表示されます。「実行」を選択⇒アプリ更新が開始し、完了後自動的に再起動します。所要時間は、約2分程度となります。

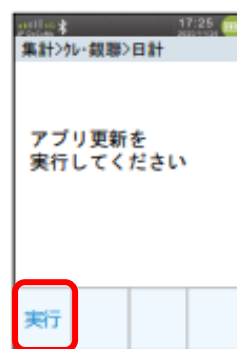
- ・「スキップ」を選択⇒更新はスキップされます。

スキップ回数は最大7日となります。最短で2024年11月18日(月)には、「スキップ」ボタンは表示されなくなり、「実行」ボタンのみの表示となります。

<日計印字後画面イメージ>



<スキップ上限後画面イメージ>



※実行ボタン押下のみ

3. エラー発生時の対応について

取扱説明書「11.8 メッセージが表示された場合には」をご参照ください。

4. 本件に関するお問い合わせ

株式会社日本カードネットワーク サービスデスク
TEL 0120-800-661 (365日 24時間営業)

以上