

CARDNET 端末ご利用加盟店 御中

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET 端末 Move/5000、Lane/5000大型連休中のお申込みに関するご案内

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社サービスに格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、CARDNET 端末 Ingenico 製 Move/5000、Lane/5000

(以下、Move/5000 端末、Lane/5000 端末) の 2025 年度大型連休の設置について、下記の通り対応させていただきたく、ご理解のうえご協力賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社ますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 大型連休期間の対応について

(1) 端末メーカー休業期間

富士通フロンテック社 工場休業期間：4/26(土)～5/6(火)

Move/5000、および Lane/5000 端末のキッティングを行う富士通フロンテック社工場は、上記期間休業となり、工場の休業中は下記対応ができかねますので、休業開始前日までにご連携をお願いいたします。

- ・ 端末発送状況の確認
- ・ 納品先変更
- ・ 出荷保留
- ・ 出荷保留解除後の再出荷
- ・ 着荷障害または故障端末の交換及び端末交換受付

また、休業明けの端末キッティング稼働開始が 5/9(金) となります。よって、4 月中に設置をご希望の加盟店様につきましては、(2) の計画で対応させて頂きたく、ご協力をお願いいたします。

(2) ご依頼事項

- ① Move/5000、Lane/5000 端末を休業中に新規設置を希望する場合の申込時期(目安)
大型連休明けに申込データを頂いた案件は、最短で 5/20(火) 出荷となります。

設置希望日	出荷目安	申込データ当社到着期日
4/20(日)～4/24(木)	4/15(火)	4/2(水)まで
4/25(金)～4/29(火)	4/21(月)	4/8(火)まで
4/30(水)～5/4(日)	4/24(木)	4/11(金)まで
5/5(月)～5/14(水)	4/25(金)	4/14(月)まで
5/15(木)～5/19(月)	5/9(金)	4/16(水)まで
5/20(火)～5/24(土)	5/15(木)	4/21(月)まで
5/25(日)～5/29(木)	5/20(火)	5/7(水)まで

※上記は遠方への配送を考慮し、早めのお申込みを推奨しておりますので、上記日程を過ぎた場合、

必ずしもお届けが間に合わないということではございません。また、台数によっては設置可能な場合がございます。設置希望日までに端末出荷ができない場合は『CARDNET 端末設置環境・登録内容確認書』にて設置日の調整をご依頼させていただきます。

※Move / 5000 端末ご注意事項

別途ご提出いただくSIM回線申込書は、貴社、端末申込日までに加盟店様からNTTコミュニケーションズ社へご提出いただくようご案内をお願いいたします。

端末のお申込みが完了していても、SIM回線申込書の到着が遅れた場合、設置希望日までに端末出荷が間に合わない可能性があります。

②大型連休前の故障受付について

新規端末の着荷障害について、大型連休前までに代替機発送をご希望の場合、お電話での受付は、4 / 21 (月) まで、故障端末の到着が4 / 22 (火) までとなります。

それ以降の受付の場合、5 / 8 (木) 以降の代替機発送となります。

そのため、端末をお受け取り後は速やかに初回アクティベート作業を完了していただき、万が一不具合が発生した場合は、上記期日までに富士通フロンテックヘルプデスクへお電話をお願いいたします。

③大型加盟店の設置について

2025年4月～5月の設置希望で、50台以上の案件がありましたら、事前にお知らせ頂きますようお願いいたします。

2. お問い合わせ先

株式会社日本カードネットワーク 営業本部 ネットワークサービス営業部

TEL : 03-6205-9013

(受付時間 9:00AM～5:00PM / 土・日・祝休)

富士通フロンテックヘルプデスク

TEL : 0120-995-639

(受付時間 9:00AM～6:00PM / 日・祝日・年末年始・4 / 30～5 / 2 休)

以上