

2025年6月27日

CARDNET 端末 (Lane/5000) ご利用加盟店 御中

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET 端末 (Lane/5000) ソフトウェア更新のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社 CARDNET 端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。

今般、クラウド型 CARDNET 端末(Lane/5000)についてソフトウェアの更新を実施させていただきます。更新中は一時的に端末がご利用いただけない時間が発生いたします。ご不便をお掛けし誠に恐縮ですが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 主旨

Lane/5000 端末において一部機能を改修するため、2025年7月14日(月)に更新アプリケーションを配布し、既設端末のリモートメンテナンスを実施させていただきます。

2. 改修内容

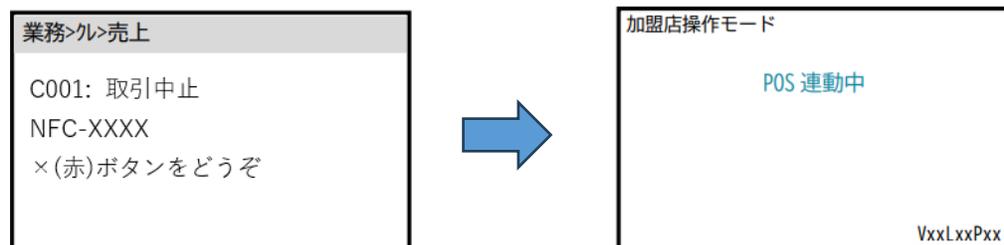
(1) タッチ決済におけるカードかざし失敗時の画面遷移改善

タッチ決済において、カードかざし不足などによりカード情報を読み取れない場合、再度カードかざし画面へ遷移するように改修いたします。

本改修により、該当エラー発生時に POS からの決済要求の再送が不要となります。

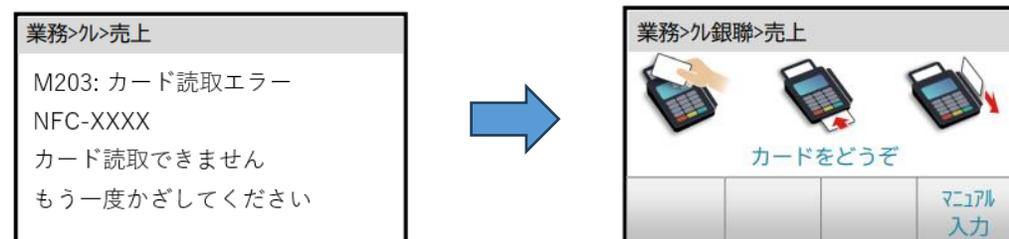
<対応前>

× (赤) ボタン押下後、初期画面へ遷移するので、再度 POS から決済要求が必要です。



<対応後>

3秒後に再度「カードかざし」画面へ遷移するので、継続して操作可能です。



(2) 取消/返品時の画面仕様変更

(ア) 「カードなし」 ボタンの表示制御機能追加

取消/返品画面の「カードなし」 ボタンについて、設定により表示/非表示の制御ができるように改修いたします。

なお、本機能リリース後の設定初期値は、アクティベート済既設端末については「あり」、新規設置端末および故障交換端末は「なし」となります。

<対象画面>

カードなしボタンの表示設定：なし



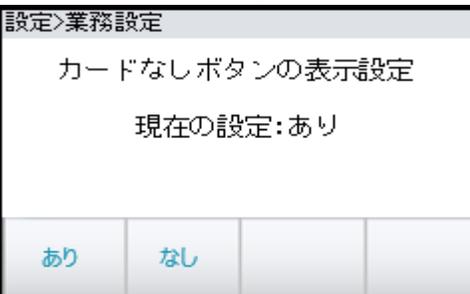
カードなしボタンの表示設定：あり



<設定変更方法>

設定メニューより「カードなし」ボタンの表示/非表示の切替が可能です。

POS 連動モード解除後、「設定」→「業務設定」→「カードなしボタンの表示設定」画面（下記画面）にて行ってください。



(イ) 「取消対象選択画面」の表示制御機能追加

「取消対象選択画面」を、設定により表示/非表示の制御ができるように改修いたします。

設定表示をなしとした場合は、「売上取消」が選択されたものとして処理されます。

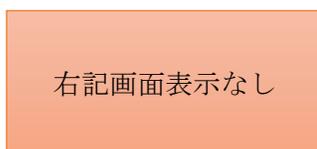
「承認後取消」および「オーソリ取消」を実施したい場合は、設定表示をありとしたうえで端末画面にて対象業務を選択してください。

なお、本機能リリース後の設定初期値は、アクティベート済既設端末については「あり」、新規設置端末および故障交換端末は「なし」となります。

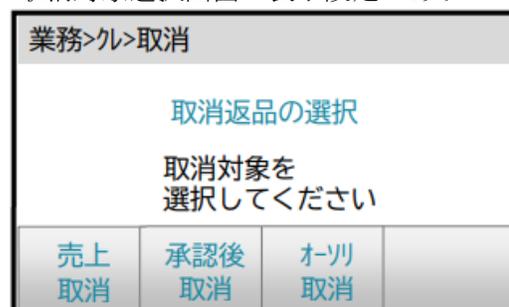
<対象画面>

POS から取消要求時に表示される下記画面の表示有無を制御可能です。

取消対象選択画面の表示設定：なし



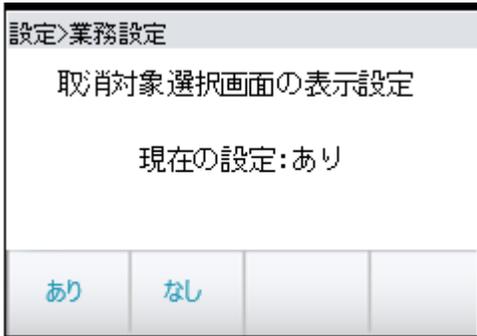
取消対象選択画面の表示設定：あり



<設定変更方法>

設定メニューより「取消対象選択画面」の表示/非表示の切替が可能です。

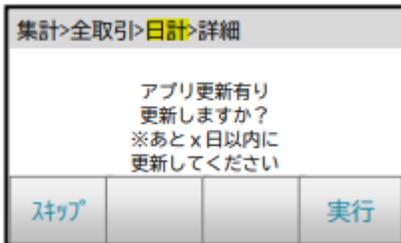
POS 連動モード解除後、「設定」→「業務設定」→「取消対象選択画面の表示設定」画面（下記画面）にて行ってください。



3. 更新方法

- ・上記更新日以降、日計実施後にアプリ更新の実施を促す画面が表示されます。  
60 秒経過すると自動的にアプリ更新を行いますので、店舗スタッフ様による操作がなくともアプリ更新は実施されます。
- ・「実行」を選択⇒アプリ更新が開始し、完了後自動的に再起動します。  
「POS 連動中」表示の画面に戻るまでの所要時間は、約 2 分程度となります。
- ・「スキップ」を選択⇒更新はスキップされます。  
スキップ回数は最大 7 日となります。更新アプリケーション配信日から 8 日目以降は、「スキップ」ボタンは表示されなくなり、「実行」ボタンのみの表示となります。

<画面イメージ>



4. エラー発生時の対応について

取扱説明書「10-6 メッセージが表示された場合には」をご参照ください。

5. その他

CARDNET 端末(Lane/5000)は、ご利用様の利便性向上・セキュリティ向上等を目的に、今後も定期的なソフトウェアの更新を行わせていただきます。

可能な限りご迷惑をおかけすることのない方法で対応を行ってまいります。早急な更新が必要な場合や軽微な更新については、直前でのご連絡となる場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

6. 問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL: 0120-800-661(24 時間 365 日対応)

以上