

2025年8月7日

CARDNET 端末 (Move/5000) ご利用加盟店 御中

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET 端末 (Move/5000) ソフトウェア更新のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は弊社 CARDNET 端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。

今般、クラウド型 CARDNET 端末 (Move/5000) について、下記のとおり

ソフトウェアの更新を実施させていただきます。

更新中は一時的に端末をご利用いただけない時間が発生いたします。ご不便をお掛けし誠に恐縮ですが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 主旨

Move/5000 端末において機能向上を図るため、2025年8月13日(水)に更新アプリケーションを配布し、既設端末のリモートメンテナンスを実施させていただきます。

2. 機能向上内容

(1) ネットワーク種別「無線 LAN」の追加

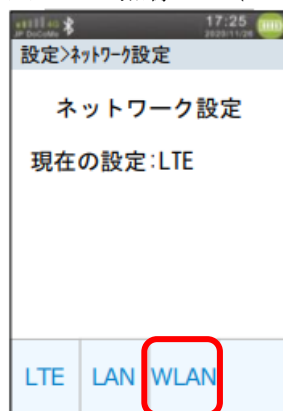
ネットワーク種別において、モバイル回線 (LTE) および有線 LAN に加え、無線 LAN による通信がご利用可能となります。

< 設定変更方法 >

端末画面の設定メニューより以下操作で設定変更が可能です。

「設定」→「NW 設定」→「ネットワーク設定」画面 (下記画面) にて「WLAN」を選択してください。

※WLAN: 無線 LAN (Wireless LAN) を示します。



< 無線 LAN 使用に関するご留意事項 >

- ・無線 LAN アクセスポイントが設置されている必要があります。
- ・セキュリティは WPA2-PSK のみサポートしています。
- ・通信帯域は 5GHz のみサポートしています。
- ・無線 LAN エリア外へ端末を移動した場合、自動的にモバイル回線や有線 LAN には切り替わりません。必要に応じて設定をご変更いただきますようお願いいたします。

## (2) 決済処理速度の改善対応

決済時の画面遷移にかかる時間を短縮いたします。以下の画面区間でそれぞれ短縮し、操作性が向上いたします。※画面遷移自体に変更はありません。

- ① <業務選択画面> ~ <カード入力画面>
- ② <カード入力画面> ~ <レシート印字画面>

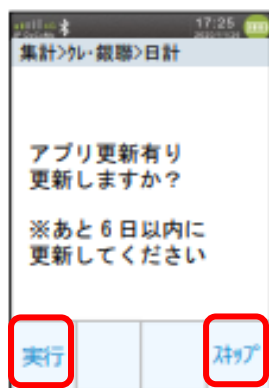


## 3. 更新方法

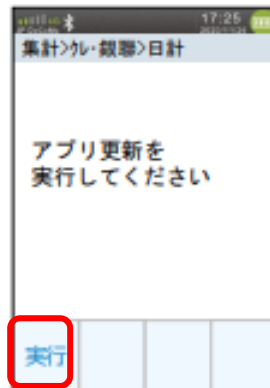
- ・上記更新日以降、日計実施後にアプリ更新の実施を促す画面が表示されます。「実行」を選択⇒アプリ更新が開始し、完了後自動的に再起動します。所要時間は、約2分程度となります。

- ・「スキップ」を選択⇒更新はスキップされます。スキップ回数は最大7日となります。最短で2025年8月20日（水）には、「スキップ」ボタンは表示されなくなり、「実行」ボタンのみの表示となります。

<日計印字後画面イメージ>



<スキップ上限後画面イメージ>



※実行ボタン押下のみ

## 4. エラー発生時の対応について

取扱説明書「11-8 メッセージが表示された場合には」をご参照ください。

## 5. その他

CARDNET 端末(Move/5000)は、ご利用者様の利便性向上・セキュリティ向上等を目的に、今後も定期的なソフトウェアの更新を行わせていただきます。

可能な限りご迷惑をおかけすることのない方法で対応を行ってまいります。早急な更新が必要な場合や軽微な更新については、直前までのご連絡となる場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

## 6. 問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL: 0120-800-661(24 時間 365 日対応)

以上