

CARDNET 端末ご利用加盟店 各位

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET 端末 (Lane / 5000) ソフトウェア最新化のご依頼

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社CARDNET 端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。

このたび、CARDNET 端末 Ingenico 製 Lane / 5000 (以下、Lane / 5000) のソフトウェア更新を実施させていただきます。詳細につきまして下記のとおりご案内申し上げます。お手順をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬具

記

1. 対象先

Lane / 5000 全台

2. 更新内容

(1) セキュリティ証明書の移行対応

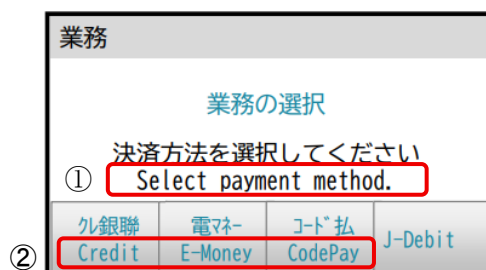
クレジット決済機のセキュリティ強化のため、Lane / 5000 で利用している端末メーカーサーバに使用するセキュリティ証明書の移行を予定しております。つきましては、下記日程にて更新アプリケーションを配布し、既設端末のリモートメンテナンスを実施させていただきます。予備機、未稼働の端末を含む全台のソフトウェア最新化をお願いします。

(2) 英語併記対応

お客様操作を伴う画面において、ボタンおよびメッセージ下部に英語文言が併記表示されます。

※各画面のイメージは、取扱説明書をご参照ください。

<英語文言が併記される画面例>



① 画面表示メッセージに対応する英語文言が併記表示されます。

② ボタン名に対応する英語文言が併記表示されます。

(3) 銀聯コンタクトレス (NFC) 取引への対応

銀聯の取引において、磁気ストライプ及び接触 IC カードの取引に加えて、コンタクトレス (NFC) での取引がご利用可能となります。

※ご利用には、利用契約及び各種パラメータの登録が必要となります。詳細は設置カード会社様へお問い合わせください。

3. リモートメンテナンス実施日程

2025年10月27日より順次実施させていただきます。

4. 影響

2026年2月初旬ごろ、旧証明書を使用するシステムを停止させていただきます。停止日以降、ソフトウェアが最新化されていない端末は、起動時にエラーが発生する、リモートメンテナンス実施ができない等の不都合が生じる状態となります。

システム停止後も決済は引き続きご利用可能ですが、上記状態の解消には端末のセンドバック対応が必要となります。

5. ご依頼事項

2026年1月末日までに、別紙に記載の通り、Lane／5000リモートメンテナンスの実施をお願いいたします。

6. 添付資料

Lane／5000更新方法

7. 本件に関するお問い合わせ

CARDNET サービスデスク

TEL：0120-800-661（24時間365日）

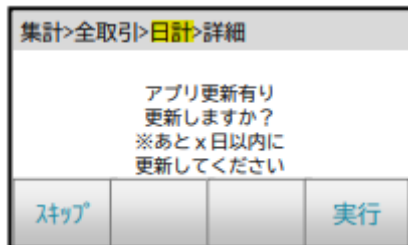
以上

<Lane/5000 更新方法>

1. 更新方法（稼働端末）

- ・上記更新日以降、日計実施後にアプリ更新の実施を促す画面が表示されます。
60秒経過すると自動的にアプリ更新を行いますので、店舗スタッフ様による操作がなくともアプリ更新は実施されます。
- ・「実行」を選択⇒アプリ更新が開始し、完了後自動的に再起動します。
「POS連動中」表示の画面に戻るまでの所要時間は、約2分程度となります。
- ・「スキップ」を選択⇒更新はスキップされます。
スキップ回数は最大7日となります。更新アプリケーション配信日から8日目以降は、「スキップ」ボタンは表示されなくなり、「実行」ボタンのみの表示となります。

<画面イメージ>



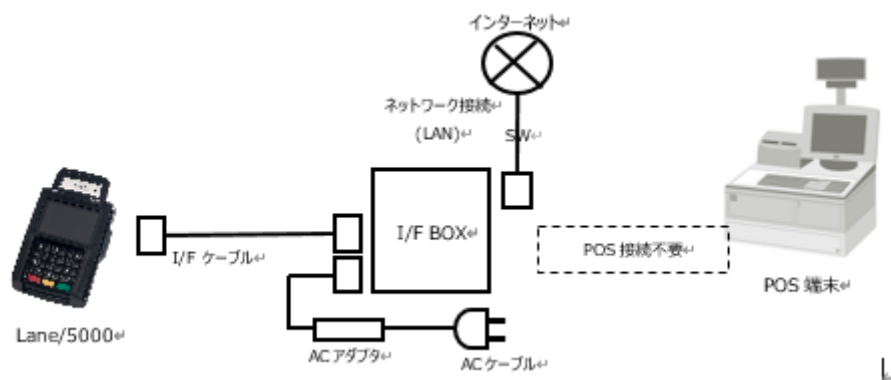
2. 更新手順（未稼働端末）

予備機など、使用されていない端末のアプリ更新を実施する際は、下記の手順に従って操作をお願いいたします。

なお、下記操作においてPOSとの接続は不要です。

[1]：ネットワーク接続の準備

端末にLANケーブルを接続し、ネットワークに接続できる状態にしてください。



[2]：端末の起動と設定

端末の電源をONにし、ネットワーク設定を行います。

ネットワーク設定後にアクティベーションを実施し、端末を使用可能な状態にしてください。

※ネットワーク設定およびアクティベーションの詳細については、

取扱説明書「1-6 初めて電源ONした場合」をご参照ください。

[3] : アプリ更新の実施

アクティベーション後、「POS連動中画面」が表示されますので、以下の操作でアプリ更新を行ってください。

- ・POS連動中の画面が表示されている時に以下の順にキーを押下し、単独動作モードに移行してください。

[× (赤)] → [1] → [3] → [○ (緑)]

- ・単独動作モードへ移行後、以下の順にメニューを選択してください。

[設定] → [▶] → [リモートメンテ] → [更新]

[更新] を選択後アプリ更新が開始し、完了後自動的に再起動します。

3. エラー発生時の対応について

取扱説明書「10-6 メッセージが表示された場合には」をご参照ください。

4. 各種お問い合わせ先

- ・エラーに関するお問い合わせ

CARDNET サービスデスク

TEL : 0120 - 800 - 661 (24時間365日)

- ・端末故障に関するお問い合わせ

富士通フロンテック ヘルプデスク (9:00AM~6:00PM 日・祝休)

TEL : 0120 - 995 - 639

以上