

CARDNET 端末 (Lane/5000) ご利用加盟店 御中

株式会社日本カードネットワーク

CARDNET 端末 (Lane/5000) ソフトウェア更新のご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申しあげます。

平素は弊社 CARDNET 端末のご利用を賜り、厚くお礼申し上げます。

今般、クラウド型 CARDNET 端末(Lane/5000)についてソフトウェアの更新を実施させていただきます。更新中は一時的に端末がご利用いただけない時間が発生いたします。ご不便をお掛けし誠に恐縮ですが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

1. 主旨

Lane/5000 端末において機能の改修を行うために、以下のとおり端末アプリケーションの改修（リモートメンテナンス）を実施させていただきます。

(1) リモートメンテナンス実施日

2026年1月12日週（1/13(火)～1/15(木)いずれかの日付で実施いたします）

(2) アプリケーションの改修内容

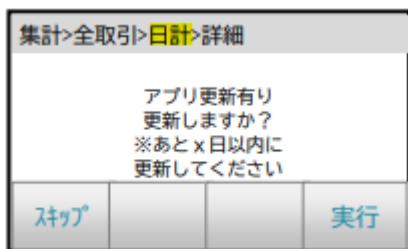
特定の場合に Lane/5000 端末から POS への応答電文が不正となる事象の発生を解消します。

※事象が発生している加盟店様には、個別に書面にてご連絡済です。

2. 更新方法

- 上記更新日以降、日計実施後にアプリ更新の実施を促す画面が表示されます。
60秒経過すると自動的にアプリ更新を行いますので、店舗スタッフ様による操作がなくとも
アプリ更新は実施されます。
- 「実行」を選択⇒アプリ更新が開始し、完了後自動的に再起動します。
「POS 連動中」表示の画面に戻るまでの所要時間は、約 2 分程度となります。
- 「スキップ」を選択⇒更新はスキップされます。
スキップ回数は最大 7 日となります。更新アプリケーション配信日から 8 日目以降は、
「スキップ」ボタンは表示されなくなり、「実行」ボタンのみの表示となります。

<画面イメージ>



3. エラー発生時の対応について

取扱説明書「10-6 メッセージが表示された場合には」をご参照ください。

4. その他

CARDNET 端末(Lane/5000)は、ご利用者様の利便性向上・セキュリティ向上等を目的に、今後も定期的なソフトウェアの更新を行わせていただきます。

可能な限りご迷惑をおかけすることのない方法で対応を行ってまいりますが、早急な更新が必要な場合や軽微な更新については、直前でのご連絡となる場合がございます。

何卒ご理解いただきますようお願い申しあげます。

5. 問い合わせ先

CARDNET サービスデスク

TEL: 0120-800-661(24 時間 365 日対応)

以上