

G 2 2 6 - O - 0 1 5  
2 0 2 6 年 6 月 3 日

CARDNET 端末 ( J T - V T 1 0 ) ご利用加盟店様

株式会社日本カードネットワーク

「CARDNET 端末 ( J T - V T 1 0 )」のソフトウェア更新に関するご案内

拝啓 貴社益々ご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、クレジット決済端末機「CARDNET 端末 ( J T - V T 1 0 )」のソフトウェア更新を下記のとおり予定しております。更新中は、一時的に端末がご利用いただけない時間が発生します。ご不便をおかけしますが、何卒ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

末筆ではございますが、貴社のますますのご発展をお祈り申し上げます。

敬 具

記

1. 主旨

ご利用いただいているクレジット決済端末機の機能改善によるバージョンアップのために、CARDNET 端末 ( J T - V T 1 0 ) 内のソフトウェアを更新させていただきます。

<機能改善内容>

No	機能改善内容	詳細
①	WAON照会画面変更	別紙1を参照ください
②	PIN入力補助シートのご提供開始	別紙2を参照ください

2. ご依頼事項

「3. 更新期間」のうち、ご都合の良いお時間にソフトウェアの更新をお願いいたします。

なお、任意更新期間を過ぎた場合には表示される更新画面にて「OK」ボタンしか選択できなくなりますので、ご留意ください。

3. 更新期間

任意更新：2026年6月24日（水） AM0：00～ 2026年7月29日（水） PM11：59

※順次配信させていただきます。

強制更新：2026年7月30日（木） AM0：00～

※<sup>1</sup>端末への更新ファイルは上記期間内に順次配信されポップアップが表示されます。

※<sup>2</sup>任意更新期間では強制更新期間まで更新をスキップ可能です。（手順は6. 更新方法を参照ください）

強制更新期間では更新スキップ不可となり一定時間経過後（無操作状態で5分）に端末更新が行われます。

4. ソフトウェア更新に必要な時間

約11分程度（更新中は端末をご利用いただくことができません）

※更新中は電源を落とさないでください。ソフトウェアが破損する場合があります。

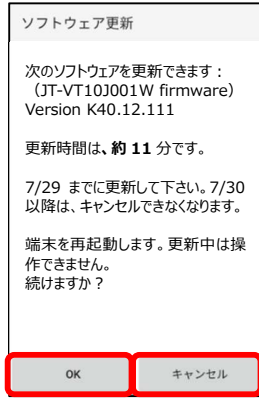
5. ソフトウェア更新後の最新バージョン

バージョン：K40.12.111

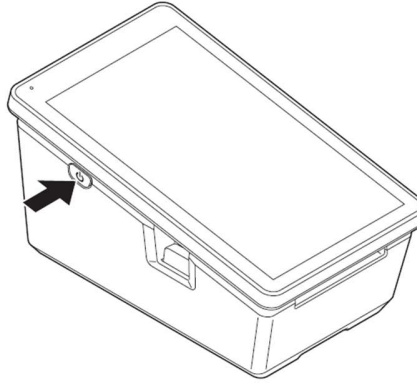
## 6. 更新方法

手動または自動（初期設定値：AM2：00またはAM4：00）の電源起動を契機にソフトウェア更新画面が表示されます。

### ▼ソフトウェア更新画面（サンプル）



### ▼電源再起動（電源ボタンを3秒以上押し [再起動] を選択）



#### ・「OK」を選択

更新が始まります。更新後、自動で再起動しますので完了までお待ち下さい。

#### ・「キャンセル」を選択

更新はスキップされます。任意更新期間内であれば何度でもスキップができ、スキップした場合には次の発生条件を満たしたタイミングでソフトウェア更新画面が再表示されます。

## 7. 更新確認方法



## 8. (POS連動ご利用の方のみ) ソフトウェア更新時の注意事項

ソフトウェア更新画面表示中に POS レジから取引を実施した場合、AV0 エラーが発生いたします。  
AV0 エラーが発生した場合、強制再起動にて復旧可能となります。  
強制再起動後、ソフトウェア更新画面が再度表示された場合、ご都合に応じて OK ボタン、またはキャンセルボタンを押下ください。

### <AV0 エラー画面>



本画面が表示された場合、強制再起動(※)が必要となります。  
(※) 電源起動ボタンを10秒以上押下ください。自動で再起動が行われます。

### 【OK ボタンを押下する場合】

- ・ソフトウェア更新(約11分)が実行されます。
- ・ソフトウェア更新完了後に業務選択画面が表示され、取引可能となります。
- ・ソフトウェア更新中はPOSレジにて取引を行わないでください。

### 【キャンセルボタンを押下する場合】

- ・業務選択画面画面が表示され、取引可能となります。
- ・7月30日以降は強制的にソフトウェア更新が行われるため、ご注意ください。

## 9. その他

CARDNET 端末(JT-VT10)は、ご利用者様の利便性向上・セキュリティ向上等を目的に、今後も定期的なソフトウェアの更新を行わせていただきます。可能な限りご迷惑をおかけすることのない方法で対応を行ってまいります。早急な更新が必要な場合や軽微な更新については、従来どおり事前のご連絡なしに対応を行う場合がございます。何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

## 10. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社日本カードネットワーク サービスデスク  
TEL: 0120-800-661 (24時間365日対応)

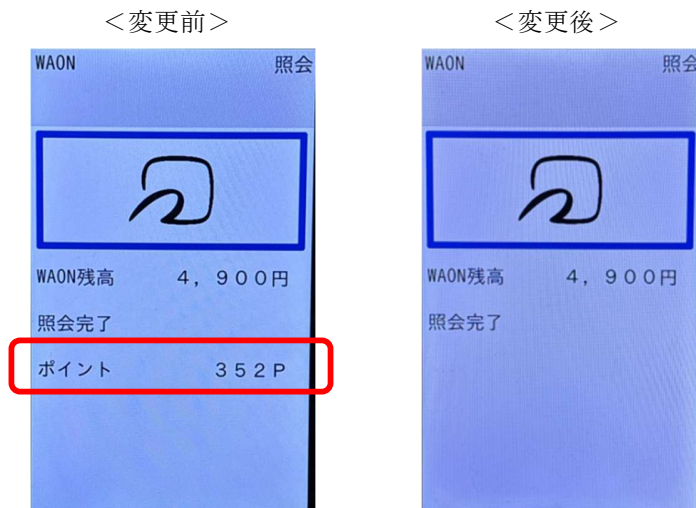
以上

[別紙1] ①WAON照会画面変更

電子マネーWAONポイントが「WAON POINT」に統合されることから、「WAON残高照会」・「WAON履歴照会」画面にポイント数が表示されなくなります。WAON POINT統合の詳細については、以下サイトをご参照ください。

[https://www.smartwaon.com/ext/001/wp\\_diff/index.html](https://www.smartwaon.com/ext/001/wp_diff/index.html)

◎WAON残高照会・WAON履歴照会リーダライタ画面イメージ



※WAON POINT統合に伴い、WAONポイントチャージ機能も廃止いたします。

[別紙2] ②PIN入力補助シートのご提供開始

■PIN入力補助シートのご提供開始

- ・JT-VT10端末はPIN（暗証番号）入力時に数字キーの表示位置が毎回ランダムに表示されます。
- ・一方、目の不自由な方のために、PIN入力補助シートを装着することにより数字キーの表示位置を固定にすることが可能となります。
- ・本機能のご利用にはPIN入力補助シートのご購入が必要となります。

【通常の表示（数字キーのランダム表示）】



【PIN入力補助シート装着イメージ】



■PIN入力補助シートのご購入方法

- ・JT-VT10（JET-S（Cloud）／J-Mups2）部品注文書をご確認のうえ、ご注文手続きをお願いいたします。

※商品の在庫状況や出荷状況により、お届けまでにお時間をいただく場合があります。

< JT-VT10（JET-S（Cloud）／J-MupsII）部品注文書の取得方法 >

- ・JT-VT10同梱の紙をご利用いただく
- ・以下URLより取得いただく

[https://www.cardnet.co.jp/global-image/manual/jt-vt10\\_vc10\\_parts\\_order\\_form.pdf](https://www.cardnet.co.jp/global-image/manual/jt-vt10_vc10_parts_order_form.pdf)

■PIN入力補助シートご利用時の操作イメージ

詳細は取扱説明書をご参照ください。(6月中旬掲載予定)。

<https://www.cardnet.co.jp/non-login/login.html>