

付2 こんなときには

■ 困ったときには

原因	もう一度確認してください	対処
電源を入れても画面に文字が表示されない	電源コードが抜けていませんか？	電源コードがコンセントにしっかり差し込まれているか確認してください。
	ACアダプターが外れていませんか？	ACアダプターと本体がしっかり接続されているか確認してください。
	画面が真っ黒（真っ白）になっていませんか？	本体コントラストを操作して画面の濃度を調整してください。 本体コントラストについては「機器設定」(2-104 ページ) の操作を参照してください。
画面が異常な表示をする キー入力ができない	近くに電子レンジ、テレビなど家庭電化製品が設置されていませんか？	ノイズ発生源を取り除き、電源を入れなおしてください。
プリンタが印字しない 異常な印字をする	ロール紙がなくなっていないですか？	新しいロール紙をセットしてください。
	ロール紙が詰まっていますか？	電源を切ってつまった紙を取り除き、もう一度ロール紙をセットしてください。
	ロール紙が裏表逆にセットされていませんか？	裏表を正しくセットしなおしてください。
ピンパッドが動作しない ピンパッドの画面が表示されない	ピンパッドケーブルが抜けていませんか？	ピンパッドケーブルがしっかり差し込まれているか確認してください。
	本体の電源は入っていますか？	本体の電源が入っていることを確認してください。

■ カードが読み取れなかったとき

お客様のカードが、キズ・汚れなどでカードが読み取れなかったときは、該当カード会社にお問い合わせください。

■ エラーにはならないが、通信に時間がかかる場合

通信が完了しているのに回線混雑が原因の可能性が高いですが、同じ状況がつづくようであれば、パナソニック システムソリューションズ ジャパン (株) へ連絡してください。

2.3.5 機器設定

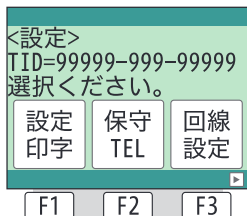
次の項目について変更するときに行います。

- ・キー入力時の音のあり / なし
- ・アラーム機能のあり / なし
- ・キー入力タイマ
- ・ピンパッド接続のあり / なし
- ・PIN ビープ音 (PIN 音声ガイダンス音量、キー音量、抜き取り確認ブザー音量) の大 / 中 / 小
- ・PIN 音声ガイダンスのあり / なし
- ・暗証入力タイマ
- ・本体画面の輝度
- ・伝票のカット方法
- ・本体ブザー音量の大 / 中 / 小
- ・ローカルメッセージの種類
- ・POS 非連動警告時の警告表示有無
- ・PIN コントラストの表示濃度
- ・PINPAD リブート時刻
- ・プリンタ印字の濃度

Point

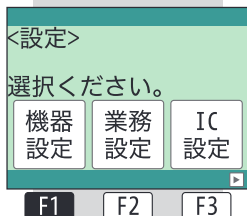
- ・各設定項目で変更の必要のないものについては、**セット**キーのみを押すとその項目は元の設定のままとなります。
- ・設定の途中で、それ以降の設定項目を変更しない場合は、**実行**キーを押します。以降の画面をスキップして、操作 **18** 画面が表示されます。

1



▶ (次画面) キーを押します。

2

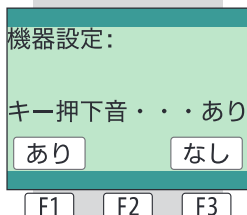


F1 (機器設定) キーを押します。

Point

- ・ **F3** (IC設定) キーについては、申し込み時のカード会社とのご契約によって表示されない場合があります。

3

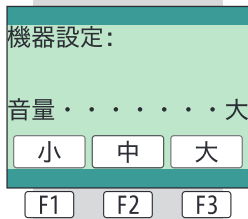


F1 (あり) または **F3** (なし) キーを押して、キー押下音の有無を設定し、**セット**キーを押します。

Point

- ・キー押下音を“あり”にする場合は、**F1** (あり) キーを押します。
- ・キー押下音を“なし”にする場合は、**F3** (なし) キーを押します。

4

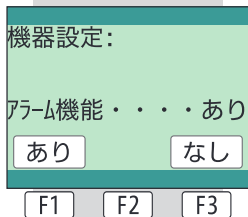


F1 (小)、**F2** (中) または **F3** (大) キーを押して、音量を設定し、**セット**キーを押します。

Point

- ・音量を“小さく”する場合は、**F1** (小) キーを押します。
- ・音量を“中くらい”にする場合は、**F2** (中) キーを押します。
- ・音量を“大きく”する場合は、**F3** (大) キーを押します。

5

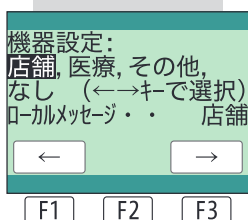


F1 (あり) または **F3** (なし) キーを押して、オペレータ喚起メッセージを赤画面で表示させるか否かを設定し、**セット**キーを押します。

Point

- ・オペレータ喚起メッセージを赤画面で表示させる場合は、**F1** (あり) キーを押します。
- ・オペレータ喚起メッセージを赤画面で表示させない場合は、**F3** (なし) キーを押します。

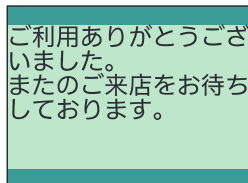
6



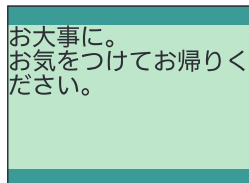
F1 (←) または **F3** (→) キーで店舗、医療、その他、なしのいずれかを選択し、ローカルメッセージの有無を設定し、**セット**キーを押します。

2
店舗業務

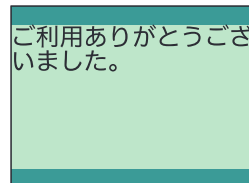
<店舗>



<医療>

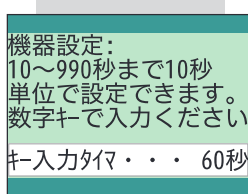


<その他>



※選択したローカルメッセージを3秒間表示し、次の画面に進みます。

7



動作が途中で中断されてしまったときに処理を中止するまでの時間を、数字キーで入力し、**セット**キーを押します。

Point

- ・入力値は10秒単位で行ってください。
- ・60秒にしたい場合は、「6」を入力してください。画面に60秒と表示されます。

8

機器設定:

POS非連動警告・なし

(あり)、 (禁止) または (なし) キーを押して、POS 非連動警告を設定し、 キーを押します。

Point

- ・ POS 連動を行っていない場合は、左の画面は表示されません。
- ・ POS 非連動警告を“あり”にする場合は、 (あり) キーを押します。
- ・ POS 非連動警告を禁止する場合は、 (禁止) キーを押します。
- ・ POS 非連動警告を“なし”にする場合は、 (なし) キーを押します。

9

機器設定:

PINPAD接続・・・あり

ピンパッド接続の有無を確認し、 キーを押します。

10

機器設定:

PINビープ音・・・中

(小)、 (中)、 (大) キーを押して、PIN ビープ音を設定し、 キーを押します。

Point

- ・ 左の画面は表示されない場合があります。
- ・ ピンパッド音量を“小さく”する場合は、 (小) キーを押します。
- ・ ピンパッド音量を“中くらい”にする場合は、 (中) キーを押します。
- ・ ピンパッド音量を“大きく”する場合は、 (大) キーを押します。

11

機器設定:

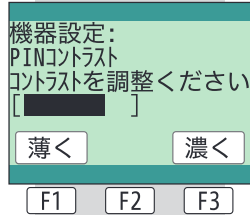
PIN音声ガイダンス・・・あり

(あり) または (なし) キーを押して、PIN 音声ガイダンスの有無を設定し、 キーを押します。

Point

- ・ 左の画面は表示されない場合があります。
- ・ PIN 音声ガイダンスを“あり”にする場合は、 (あり) キーを押します。
- ・ PIN 音声ガイダンスを“なし”にする場合は、 (なし) キーを押します。

12

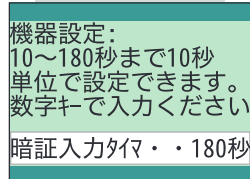


F1 (薄く) または **F3** (濃く) キーで、ピンパッドのコントラストを見やすい濃さに調整し、**セット** キーを押します。

Point

- ・ 左の画面は表示されない場合があります。
- ・ コントラストは 11 段階で設定できます。
- ・ “薄く” する場合は、**F1** キーを押します。
- ・ “濃く” する場合は、**F3** キーを押します。
- ・ キーを押すたびに、ピンパッド画面のコントラストが変更されますので、見やすい濃さに調整します。

13

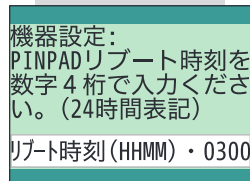


暗証番号の入力可能な時間を、数字キーで入力し、**セット** キーを押します。

Point

- ・ 左の画面は表示されない場合があります。
- ・ 入力値は 10 秒単位で行ってください。
- ・ 180 秒にしたい場合は、「1」「8」を入力してください。画面に 180 秒と表示されます。

14



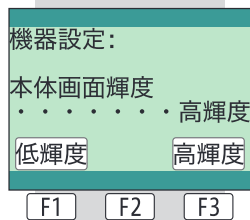
PINPAD リポート時刻を、数字キーで入力し、**セット** キーを押します。

Point

- ・ 設定した時刻とその 1 時間後の 2 回、ピンパッドが自動的に再起動します。
- ・ 店舗の営業時間が AM3:00 ~ AM4:00 に重なる場合のみ、変更してください。

2
店舗業務

15

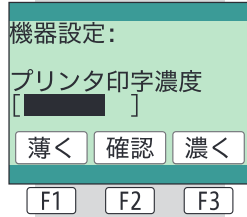


F1 (低輝度) または **F3** (高輝度) キーを押して、本体画面の明るさを設定し、**セット** キーを押します。

Point

- ・ 本体画面を暗くする場合は、**F1** (低輝度) キーを押します。
- ・ 本体画面を明るくする場合は、**F3** (高輝度) キーを押します。

16

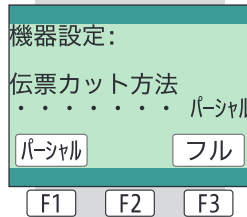


F1 (薄く) または **F3** (濃く) キーで、伝票が見やすい濃さに調整し、**F2** (確認) キーでテスト印字を実施して確認します。見やすい濃さに調整できたら、**セット**キーを押します。

Point

- ・ プリンタ印字濃度を調整できます。
“薄く” する場合は、**F1** (薄く) キーを押します。
“濃く” する場合は、**F3** (濃く) キーを押します。
- ・ プリンタ印字濃度を調整しない場合は、**セット**キーのみを押して、次の設定項目に進みます。

17

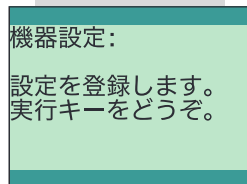


F1 (パーシャル) または **F3** (フル) キーで、伝票のカット方法を設定し、**セット**キーを押します。

Point

- ・ 1点を残してカットする場合は、**F1** (パーシャル) キーを押します。
- ・ 1点も残さずカットする場合は、**F3** (フル) キーを押します。

18



実行キーを押します。

Point

- ・ **実行**キーを押した後、操作 2 の画面 (設定初期画面) に戻ります。