

9. よくあるご質問

■磁気カードが読み取れなかったとき

- (1) クリーニングカードでカードリーダを清掃し、再度カードを通す向きを確認して、カードリーダに通してください。
- (2) お客様のカードが、キズ・汚れなどでカードが読み取れなかった時は、カード会社へお問い合わせください。

■ICカードが読み取れなかったとき

カードの向きを確認して、カード挿入口に挿入してください。

■エラーにはならないが、通信に時間がかかる場合

通信が完了しているので回線混雑が原因の可能性が高いですが、同じ状況が続くようであれば、オムロンフィールドエンジニアリングへご連絡ください。

■本機の移動について

本機を移動したり、違う場所に移設を行う時は、必ず端末を申し込んだカード会社にお問い合わせください。

■その他、よくあるご質問

(1) 端末操作全般

No.	質問内容	対処方法
1	カード会社を選択できません。 KID(カード会社番号) というメッセージが表示された。	カード会社一覧印字にてカード会社番号をご確認のうえ入力を行ってください。 カード会社一覧が最新でない場合は、「5.1.7. 一覧印字」ご参照の上、再度一覧を出力してください。
2	「その他」の入力画面をスキップさせたい。	確定キーを押すことにより、入力を省略できます。
3	「商品コード」の入力画面をスキップさせたい。	入力画面そのものを表示させないようにするには、以下の対処を行ってください。 ・磁気クレジットカード取引 該当カード会社にご相談ください。 ・ICクレジットカード取引 設定モードの「5.3.8.IC設定」ご参照の上、表示の設定を行ってください。
4	取消返品操作をしたい。	当日中であれば取消操作を行ってください。 当日以外であれば、返品操作を行う前に、該当カード会社へ返品を行ってよいかご確認ください。 (お客様のカード会社への支払い締切日をまたいだ場合、返金が遅くなる場合があります。)
5	金額訂正をしたい。	当日中であれば一旦全額を取消した後、正しい金額で再度売上処理を行ってください。 当日以外であれば取消操作を行う前に、該当カード会社へ取消を行ってよいかご確認ください。 (お客様のカード会社への支払いの締切日をまたいだ場合、返金が遅くなる場合があります。)
6	画面に何も表示されない。	コンセントの差込プラグと電源をご確認ください。 また端末本体のランプ状態をご確認ください。 ・ベース部のランプが橙色に点灯しない場合、電源ケーブルが抜けている可能性があります。電源ケーブルをご確認ください。 ・ベース部のランプは橙色点灯しているが、操作部のランプが青色に点灯しない場合、ベース部と操作部との接続ケーブルが抜けている可能性があります。ケーブルの接続をご確認ください。 改善されない場合にはオムロンフィールドエンジニアリングへご連絡ください。
7	売上処理中に紙がつまってしまった。	プリンタを確認し伝票をセットしなおした後、再印字をしてください。同じ伝票を再発行できます。 再印字の方法は、「7. 再印字」をご参照ください。