

ジェットドットコム
クレジット決済端末情報サイト：JET-S.com開設
～加盟店の端末業務を強力に支援！動画を随所に使って端末操作方法をガイド～

クレジット情報処理センター大手の株式会社日本カードネットワーク（本社：東京都港区、代表取締役社長：兼子 忠彦、略称：CARDNET）は、この度、クレジット決済端末「JET-STANDARD※1」（以下、JET-S端末）設置加盟店向けの情報サイト「JET-S.com」（ジェットドットコム：<http://www.jet-s.com/>）を本格リリースしました。クレジット利用が急速に拡大している中、CARDNETでは様々なニーズに対応したJET-S端末を全国に約43万台提供しておりますが、端末の提供のみにとどまらず、端末設置後の加盟店サポート向上を図るため、電話での問い合わせ対応のほか、インターネットを活用した情報提供の充実を目的に「JET-S.com」を開設しました。この度の本格リリースにより、当サイトでは、端末機の基本的な操作方法や、操作途中のトラブル対処方法のほか、更に内容を充実させ、「JET-S端末」設置店向けに多くの役立つ情報を発信しております。これにより、加盟店の様々な要望や疑問に応えることができ、加盟店での端末利用時の利便性が向上します。

「JET-S.com」のコンテンツ

■端末機の基本的操作方法

売上・取消などの基本操作や、動画を利用して端末機への売上票セット方法を分かりやすく説明

■売上傳票の処理方法

お客様にサインをいただく場所や、売上票控えの送付方法などを説明

■操作途中のトラブル対処方法

端末機へのクレジットカードの通し方や、エラー時の対処方法を説明

■備品の注文受付・問い合わせ先について

加盟店からの売上票など備品の注文受付や、問い合わせ先について案内

■メンテナンス・障害情報（What's new機能）

加盟店向けのお知らせなど、最新情報を随時更新し案内

携帯サイトも同時オープン

■インターネット環境がない加盟店においても、携帯電話から利用可能

※携帯電話からは一部使用できない機能があります。

今後とも、新しい従業員の方でもすぐに端末操作方法が理解できる「新人教育ナビゲーター」など、加盟店にとって更に役立つコンテンツを順次作成していく予定です。そして、今後とも顧客サービスの向上とさらなるクレジット普及の一助となるよう努めてまいります。

CARDNET キャラクター

「キャネットちゃん」



<ホームページアドレス>

<http://www.jet-s.com/>

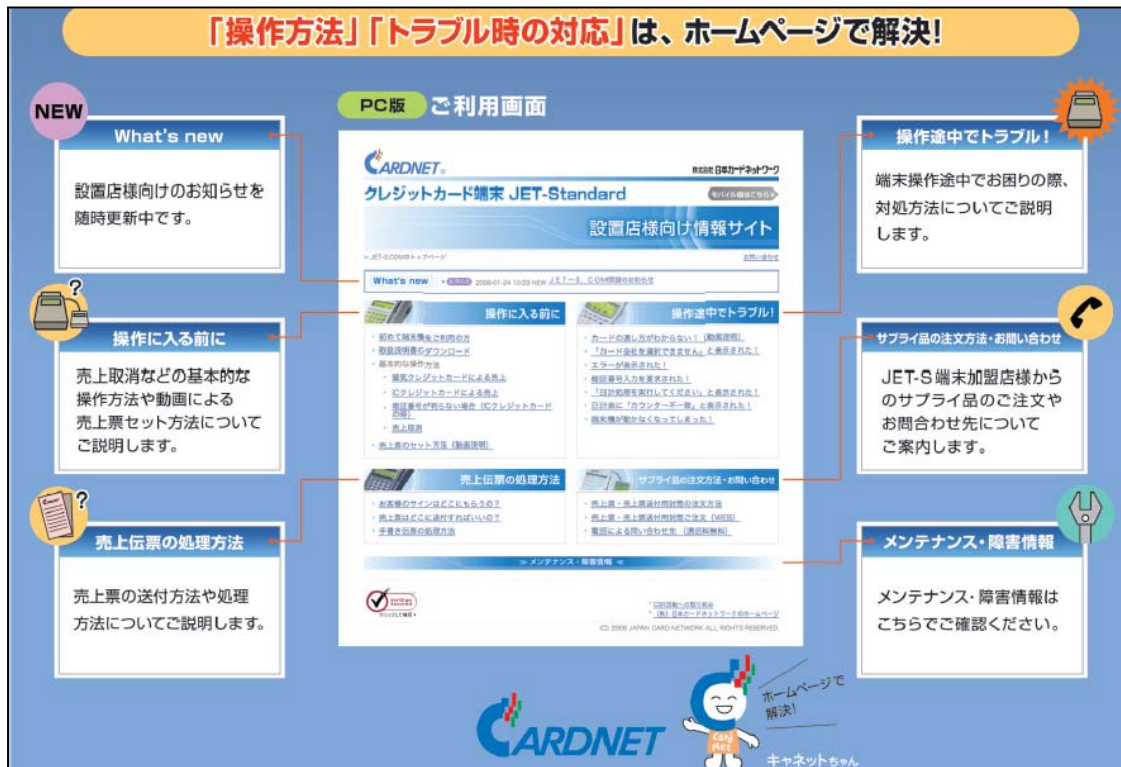
（パソコンサイト・携帯サイト共通）



<報道関係者からの本件に関する問合せ先>

株式会社日本カードネットワーク 経営企画部 北村・横田

Tel : 03-5778-8402 CARDNET ホームページ : <http://www.cardnet.co.jp>



※1 【JET-STANDARD】: CARDNETが提供する、クレジット加盟店に導入され、クレジットカード決済処理を行う端末機。CARDNETの情報中継処理用のセンターに接続し、加盟店・カード会社間の与信・売上等の各種データの送受信を行う。クレジット・デビットカード決済機能に加え、非接触ICカード決済対応等のマルチ機能に対応。

【CARDNETの概要】

クレジットカード会社（約110社）・金融機関と加盟店（約1,300社）との相互間で、クレジット情報（与信照会、売上など）および資金移動情報（デビットサービスなど）のトランザクションを中継し、また加盟店に設置した約43万台のクレジット処理端末機と接続する、クレジット情報処理ネットワーク会社

■設立

1995年3月16日設立

■代表者

兼子 忠彦

■資本金

4.8億円

■所在地

- ・本社 東京都港区南青山5-1-22 青山ライズスクエア
- ・大阪支社 大阪府大阪市中央区北浜東4-33 大阪大林ビル
- ・名古屋支店 愛知県名古屋市中区大須4-10-32 上前津KDビル

■主な業務

- ・クレジットオーソリゼーションデータのオンラインスイッチングサービス
- ・クレジット関連の売上データ等のバッチ受信サービス
- ・クレジット処理端末機の開発、販売、運用サービス